



AYUNTAMIENTO DE TOLEDO
SECRETARÍA GENERAL
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA CELEBRADA POR EL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CASCO HISTÓRICO-AZUCAICA, EL 22 DE FEBRERO DE 2024.

En la Sala de Comisiones de las Casas Consistoriales de la Ciudad de Toledo, siendo las dieciocho horas y seis minutos del día veintidós de febrero de dos mil veinticuatro, se reúnen los Sres. miembros del Consejo del Participación Ciudadana que a continuación se relacionan:

ASISTEN:

PRESIDENTE

D. Rubén Lozano Guerra (Concejal-Presidente).

VOCALÉS REPRESENTANTES DE LOS GRUPOS POLÍTICOS

D^a. María Soledad Illescas León (Grupo Municipal PP).

D. Miguel Ángel Almendro García (Grupo Municipal VOX).

D^a. Alicia Escalante Rodríguez (Grupo municipal PSOE).

D. José María Fernández Sánchez (Grupo Municipal Izquierda Unida-Podemos).

VOCALÉS REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES DE VECINOS

D. Carlos Gutiérrez Abascal (A.VV. La Cava).

D. Hilario Alarcón Gómez de Agüero (Iniciativa Ciudadana del Toledo Histórico).

D^a. Mariluz Santos Cerrillo (Coordinadora AA.VV. Casco Histórico-Azucaica).

No asisten los vocales de A.VV. La Candelaria, A.VV. Puerta del Vado y A.VV. La Cornisa.

Y en funciones de Secretario D. David Gutiérrez Aranda, Jefe de Negociado de Participación Ciudadana.

Se abre la sesión por el Sr. Presidente y se procede a tratar los asuntos incluidos en el siguiente

ORDEN DEL DÍA

1º.- LIMPIEZA VIARIA.

D. Rubén Lozano Guerra (Concejal-Presidente) indica que se realiza el consejo extraordinario, sobre limpieza viaria, a petición de Iniciativa Ciudadana del Toledo Histórico y por ello asiste la concejal del área, dándole la palabra al D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines)

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) comenta que el contrato de recogida de residuos y limpieza viaria es nuevo y tiene una duración de siete años, con posibilidad de prórroga de otro más.

En el Casco hay diferentes sistemas de limpieza de las calles; manual, mecánico y baldeo. Estos sistemas se suelen combinar. Con el baldeo es en el que aparecen más quejas de los ciudadanos.

La empresa concesionaria tiene barredoras eléctricas que hacen poco ruido y que son más cómodas para los trabajadores ya que no tienen que empujarlas sino que ellas van andando y los trabajadores las van dirigiendo. Para toda la Ciudad hay cinco para calzadas y cuatro para aceras, hay nueve en total para toda la Ciudad.

Para el baldeo hay dos sistemas de actuación, dependiendo de la zona del Casco. Una zona central en la que hay más afluencia de transeúntes, que se hace un baldeo diario por la noche. Y el resto del Casco, que son zonas aledañas a la zona central, están divididas de manera que no se baldean todos los días sino una vez a la semana y el resto de días se barren.

El sistema de baldeo ya saben que es muy agresivo. El baldeo no es regar, es limpiar, y para limpiar hay que aplicar agua a presión que arranque la suciedad y la lleve hasta los imbornales, donde se recoge. Se baldea con la presión de la red, las mangueras no llevan un sistema para regular la presión. Hay quejas porque se mancha, se salpica, se estropean cierres y se hinchan puertas. En los inmuebles que existen quejas ya no se baldea y cuando se llega a esa zona lo que se hace es barrerla, pero no queda tan bien como cuando se baldea. En las zonas que se recibe quejas se va a actuar de esta manera. Como es sabido de todos estos problemas el mes que viene, en marzo, se van a recibir siete baldeadoras mecánicas que son menos agresivas porque levantan la suciedad mediante aire. La suciedad se recoge y luego se produce una pulverización con agua, con menor gasto de agua. Estas máquinas van a sustituir el baldeo y, en principio, son sólo para el Casco.

Con el baldeo se han recibido muchas quejas respecto al baldeo cuando llueve. Cuando llueve hay que baldear, sobre todo cuando acaba de llover, porque con la lluvia se reblandece la suciedad y hace que caiga suciedad de los tejados. Entonces el baldeo es más efectivo.

Respecto del número de papeleras en el Casco, son setecientas veintiocho las que tenemos. Las papeleras se limpian, se vacían, dos veces al día pero, cuando hay más afluencia de gente, se adecúa el sistema y se cambia la frecuencia; además de que hay más trabajadores. Y el sistema funciona en estas circunstancias.

En cuanto al sistema de recogida de los residuos está ahora mismo sometido a pruebas para eliminación del bolseo. Hemos ido anunciando cada fase, ahora mismo ya son cinco que ha supuesto poner setenta y cuatro contenedores en cincuenta y tres calles. Hay contenedores fijos y contenedores de quita y pon. Se han ido realizando modificaciones en base a las quejas recibidas y a los comentarios de los vecinos. Para tratar de ser respetuosos con el patrimonio recurrimos a la Real Academia de Bellas Artes y Ciencias Históricas de Toledo, para que nos dijeran qué zonas eran las mejores para colocar los contenedores, respetando el patrimonio. Jesús Carrobles y Julio Porres se vinieron conmigo y con el encargado de la concesionaria a recorrer el Casco y buscar las mejores posiciones para los contenedores. La semana que viene vamos a comenzar con la siguiente fase, que va a abarcar dos zonas más pero en principio sólo vamos a hacer una, para ir con calma y poder monitorizar con calma, y vamos a volver a llamar a la Real Academia.

A continuación, hay una serie de aportaciones breves por parte de varios vocales.

Continúa D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) indicando que tenemos un informe que nos hicieron desde la Real Academia. En algunas de las fases hemos tenido comentarios de vecinos sobre la ubicación de los contenedores y lo hemos visto con ellos y se ha llegado a cambiar contenedores y el sistema, contenedores que empezaron como fijos ahora son de quita y pon. Yo estoy muy agradecida a la ciudadanía porque al principio ha sido una medida que ha costado introducir pero ahora la gente está contenta y está usando los contenedores. Y ahora hay vecinos que todavía tienen bolseo y que quieren un contenedor en la calle y lo reclaman.

Se va a hacer un buzoneo como refuerzo positivo, en la nueva fase de eliminación del bolseo, para recordarle a los ciudadanos que se están poniendo contenedores y el horario para el depósito de la basura, de ocho de la tarde a once de la noche. Los comerciantes tienen recogida comercial, por las mañanas en horario de once a tres y por la tarde de cinco a ocho. Y a la hora del cierre del establecimiento, si ha generado más residuos, pueden seguir usando los contenedores.

Con la recogida selectiva seguimos a la espera de iniciar una prueba piloto, que comenzará en el Polígono, y en base a esa prueba piloto se va a ir extrapolando al resto de la Ciudad. Pero no sólo vamos a hacer eso. No sé si lo sabéis, los operarios de la limpieza tienen dos cuartelillos, como los llaman ellos, aquí en el Casco en Alfonso XII y Martín Gamero. Ahí guardan su maquinaria y tienen sus taquillas para cambiarse y ahora se van a colocar, para uso de todos los ciudadanos, unos contenedores de recogida selectiva. La intención es que se abran las veinticuatro horas del día. La disposición va a ser tipo buzón, cada uno va a tener su abertura con su identificación. Se quiere abrir ahora en marzo pero estamos a falta de dos remates.

D. Rubén Lozano Guerra (Concejal Presidente) interviene para explicar, como Concejal de Medio Ambiente, el nuevo sistema de recogida de vidrio que se va a poner en la Ciudad. Hemos estado hablando con Valoriza, la empresa concesionaria de la recogida de residuos, y con Ecovidrio, empresa que recoge el vidrio para reciclar, y hemos llegado a un punto de entendimiento para el reciclaje de vidrio en el Casco. La idea es que a primeros de mayo estén los contenedores, son unos micro contenedores mucho más pequeños que los habituales del resto de la Ciudad. Son como armarios que están customizados para pasar desapercibidos y que no desentonen en el Casco, los llaman cubre cubos. Cuando se retire el contenido por Valoriza, lo depositarán en el

punto limpio para que luego sea Ecovidrio quien se haga responsable de esa recogida. Se buzoneará la información a los vecinos. Además de esta recogida para residentes, habrá una recogida específica y diferenciada para hostelería y restauración. Se recogerá así la mayor parte de vidrio en la Ciudad. Se han establecido cuarenta y ocho puntos donde serían viables estos cubre cubos, en base a la densidad de población, pero vamos empezar una fase de prueba con menos y lo iremos ampliando según sea necesario.

Continúa D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) respecto del informe de la Real Academia, indicando que se ha compartido tanto con Valoriza como con Ecovidrio y, a petición de alguno de los vocales del consejo, se acuerda que se remitirá, con buena resolución, por correo electrónico a los mismos una vez celebrado el Consejo Ordinario del mes de marzo.

D. Hilario Alarcón Gómez de Agüero (Iniciativa Ciudadana), pregunta que si se puede facilitar un callejero de las zonas, con buena resolución para que se distingan las calles.

Sobre las papeleras ¿se tienen todas localizadas?

En cuanto a los contenedores ¿se sabe ya cuál va a ser el modelo definitivo?

Y por último, para el vidrio ¿por qué se hace la prueba en el Polígono y no aquí? Creo que en el resto de barrios no hay problema para su recogida pero aquí puede haberlos, si los solucionáis aquí no vais a tener problema en el resto de los barrios. Y llevamos desde 2007 sin recogida selectiva en el Casco.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) responde que pedirá el callejero y se enviará.

Las papeleras se tienen todas localizadas en plano, el modelo usado es El Greco y se van a reponer cincuenta porque están deterioradas.

Los contenedores no se ha establecido un modelo definitivo porque, aunque está siento un éxito, el actual contrato no lo contemplaba y hay que ver el encaje jurídico que hay que darle. No tenemos prisa. Además hay zonas que no se va a poder implantar este sistema por el entramado urbano, que no lo permite.

Para el vidrio, se hace la prueba en el Polígono porque es el barrio más populoso y es ponerte en el peor escenario posible en cuanto al número de personas que puede soportar. Y aquí es muy complicado instalar contenedores. Pero vais a empezar con los contenedores de la selectiva en los cuartelillos.

D^a. Alicia Escalante Rodríguez (Grupo municipal PSOE) añade que cualquier prueba que se haga en el Polígono es difícilmente extrapolable al Casco.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) contesta que hacerlo en el barrio más populoso va a servir para dimensionar las necesidades de recogida en el resto de los barrios

D. Hilario Alarcón Gómez de Agüero (Iniciativa Ciudadana), consulta por la duración del periodo de pruebas del Polígono.

También pregunta el periodo en que la empresa va a tener ya todos los medios para funcionar al cien por cien.

Solicitamos que en los centros de recogida del Casco se señalice muy bien y que se informa muy bien a los vecinos de su ubicación y el horario.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) manifiesta que no se sabe la duración del periodo de pruebas porque todavía hay cosas pendientes.

En cuanto a los medios, estos deberían haber estado ya. Estamos encima de la concesionaria y yo quiero que esté ya para la primavera, aunque alguna cosa se retrasará.

Se va a informar y se van a hacer campañas sobre el uso de estos centros del Casco. El problema para el buen uso de los centros de recogida del Casco va a ser que a los usuarios de los pisos turísticos les transmitan esa información, junto con las normas de funcionamiento del piso.

D. Carlos Gutiérrez Abascal (A.VV. La Cava) pregunta si en los cuartelillos se va a incluir la orgánica.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) responde que sí.

A continuación, hay una serie de aportaciones breves por parte de varios vocales.

D^a. Mariluz Santos Cerrillo (Coordinadora AAVV) expresa que por su zona llevan veinticinco días sin baldear.

Además, el baldeo de los domingos que se haga a otra hora porque lo hacen hacia las diez y media u once menos cuarto. Y esa hora hay muchos turistas y salimos muchos vecinos y nos mojamos. Y nos podemos escurrir. Yo no digo que no lo hagan, pero que lo hagan a otra hora.

Y las papeleras, por mi zona, hay muchas rotas.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) manifiesta que puede ser que no estén baldeando porque haya obras por esa zona. Y no se baldea cuando hay obras para no arrastrar tierras.

D. Rubén Lozano Guerra (Concejal Presidente) añade que el baldeo, cuando se usen los nuevos medios, no va a dejar regueros de agua.

D^a. Isabel, vecina, pregunta por qué muchos monumentos tienen una papelería en su pared. No se trata de quitarlas, es para trasladarlas.

A continuación, hay una serie de aportaciones breves por parte de varios vocales en el mismo sentido.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) indica que se lo va a preguntar, primero, al servicio de limpieza y luego se lo va a comentar a la Real Academia para que nos aconsejen. Es una petición totalmente lógica.

D^a. Alicia Escalante Rodríguez (Grupo municipal PSOE) pregunta si se puede ampliar un poco en qué consiste la prueba piloto que se va a hacer en el Polígono. También preguntar, en mi zona, Covachuelas, por qué no se aplica lo que habéis dicho del Casco de frecuencias de limpieza. O el tema de las papeleras, que no hay.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) comenta que la prueba piloto va a ser implantación de la quinta fracción de contenedor,

el marrón, para residuo orgánico. Como está pendiente de que se rematen todos los cabos, tampoco tengo más información.

D. Rubén Lozano Guerra (Concejal Presidente) comenta que siendo Covachuelas el mismo distrito que el Casco, son peculiaridades de Covachuelas y Antequeruela, es evidente que no se hace lo mismo.

A continuación, hay una serie de aportaciones breves por parte de varios vocales.

D. Francisco Sánchez Rodríguez, vecino, indica que en la Cta/ de Santa Leocadia se deposita la basura y se ha quedado una mancha en el sueño, como ya no se baldea esa zona. En esa zona con escaleras la máquina no va a poder pasar por ahí, hay que tenerlo en cuenta. Habrá que baldearlo, a lo mejor no todas las semanas pero sí una vez al mes.

Y otra calle con mucha palomina es la cuesta de Cobertizo de Doncellas, hay muchas palomas. Y hay un cristal, que alguien lo ha tirado de un piso turístico, y que está ahí. El barrendero no pasa por ahí porque no saben a quién le corresponde, si al que pasa por arriba o al que pasa por abajo.

Y hay una obra en la cuesta, al lado del Corchete, que lleva dos meses parada, y que tiene dos años la calle cortada como acúmulo de materiales.

Y el Cjn/ de Doctrinos, el Colegio San Lucas, llevan cerca de dos años y medio que no se puede baldear por unas obras arriba. Y habría que establecer un día para baldear aunque esté la obra. Y establecer un sistema de recogida de pilas y cartones porque si no se queda en la placita.

D. Hilario Alarcón Gómez de Agüero (Iniciativa Ciudadana) pregunta sobre recogida de aceite, sería interesante colocarlos en los cuartelillos. Y que está información estuviera en la web del Ayuntamiento y se informara sobre estos puntos.

Dª. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) responde que está hablando Valoriza con una empresa que está interesada. Son unos contenedores naranjas, estrechos e ignífugos. La empresa está con la Diputación y se llama Green Ambiental. A medida que se vaya concretando todo, se informará.

D. Hilario Alarcón Gómez de Agüero (Iniciativa Ciudadana) pregunta si hay alguien en el Ayuntamiento que se encargue de inspeccionar la calidad del servicio de la contrata. Y cuántas personas.

Dª. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) expresa que el Ayuntamiento tiene dos inspectores y la empresa tiene un control externo, que tengo que preguntar cuántas personas son. Es un control de tercera parte, que no es el Ayuntamiento ni Valoriza. Es una empresa externa a la que tiene que contratar Valoriza.

D. José María Fernández Sánchez (Grupo Municipal Izquierda Unida-Podemos) indica que Valoriza presentó una terna entre las que el Ayuntamiento eligió una. El control de esta empresa cuesta cincuenta mil. Es lo que dice el contrato. Con lo cual es complicado que una empresa que ha contratado la propia adjudicataria y la paga la propia adjudicataria, diga que hay algo que funciona mal. Responsable del contrato hay uno. Esto es lo que pone en el contrato que se firmó el año pasado.

También quiero dejar claro que no se dejó participar a pesar de que la oposición insistimos en participar.

Este año ya es obligatorio recoger el aceite y para 2025 el textil ¿estamos preparados para el textil? No. Al margen de unos contenedores que acaban o en los servicios sociales o en Marruecos, en una mafia que vende ropa. Es para lo que terminan los contenedores de textil que tiene el Ayuntamiento de Toledo, no estamos preparados para esto.

Yo creo, aunque sea siempre la cara menos amable en las reuniones, creo que es buena noticia la retirada del bolseo en el Casco Histórico. En el año 2017 hubo casi unanimidad en el Consejo de Participación, hubo una abstención, es algo bueno que se quite el bolseo del Casco Histórico. Se pidió y se ha hecho, había que intentarlo. Es posible que la prueba no funcione. Antes parecía que tenía que venir alguien de otro planeta a ejecutarlo.

¿Cuál es uno de los problemas de este contrato? ¿Cuántos trabajadores tiene la empresa para limpieza viaria asignados al Casco Histórico? Ninguno. Hay 247 trabajadores subrogados pero no se asigna un mínimo por barrio.

Otro problema es que los contenedores grises que hay ahora no se recogen bien con los camiones actuales y los lixiviados de los contenedores acaban en la calzada. Y huele mal, ese problema es mayor en verano que en invierno. Y el contrato pone que los contenedores nuevos tienen que ir acompañados de camiones nuevos que los recojan para que los lixiviados y las basuras no acaben en el suelo.

Evitar esto es complicado en tanto en cuanto la empresa que vigila el contrato la paga la adjudicataria.

Y, por último, el encaje jurídico del contrato. No tiene encaje jurídico, lo que tiene es encaje económico porque la empresa adjudicataria, para recoger un contenedor del Casco Histórico, necesita invertir en un camión adaptado y lo podrá hacer en tanto se le pague. Eso no estaba en el contrato original, es verdad, porque se recogía por bolseo.

Es una buena noticia la eliminación del bolseo pero, insisto, es un mal contrato. Tiene carencias, y eso hay que asumirlo, que como no van a tener encaje jurídico, vamos a tener que asumirlas con dinero o no se van a poder asumir.

A continuación, hay una serie de aportaciones breves por parte de varios locales en el mismo sentido.

D. Hilario Alarcón Gómez de Agüero (Iniciativa Ciudadana) añade que nos preocupa un poco porque esto conlleva comportamientos heroicos. Una empresa contratada para inspeccionar la calidad del servicio de otra, contratada por esa empresa, es como la etapa en que los constructores tenían que contratar al arqueólogo, que tenían que hacer un informe sobre la obra que iban a realizar. Si el arqueólogo tenía que realizar un informe en contra, el arqueólogo entraba en una lista negra porque no le iban a volver a contratar en ningún sitio.

D^a. Loreto Molina Díaz (Concejal de Obras, Servicios, Parques y Jardines) manifiesta que es complicado, vamos a ver cómo vamos dando salida a todas las cosas. Todos los problemas que vayan surgiendo les vamos a ir intentando dar una solución.

D. Carlos Gutiérrez Abascal (A.VV. La Cava) interviene aportando una peculiaridad del Barrio de San Martín, es un barrio longitudinal del que parten callejones. La limpieza de la zona turística es correcta, no existen quejas sobre este tema. Si es verdad que los dos torreones del Puente de San Martín tienen sus dos papeleras. El problema es desde el Puente de San Martín hasta el Puente de la Cava y hacia la Carretera de Navalpino. Los callejones de subida -Callejón de la Bastida, Subida de San Jerónimo, Callejón del Ángel ...- ahí no se limpia nunca, eventualmente se limpia alguno de ellos.

Entiendo que es una zona complicada porque hay mucha naturaleza cerca, con algún talud o terraplén cerca.

Hay papeles y mejillones que se tiran meses en el suelo, pero no en una zona alejada sino a tres metros de otra que sí se limpia.

Pero es que la frecuencia de limpieza es poca.

Hay locales de ocio que cuando cierran, luego queda un rastro de la huida de los clientes como bolsas, vasos y botellas que se pueden pasar, tranquilamente, un par de semanas en la zona.

Entiendo que es más un problema de supervisión de la zona, que hay que entrar por todos los callejones un poco y darles una vuelta.

Luego está también el tema de contenedores de selectiva en la zona, ya sé que la ubicación es complicada. Pero los que separamos los residuos tenemos que coger el coche para llevarlos, los únicos sitios son donde el Cigarral del Ángel y en el Hotel NH.

Y hay otra cosa, que no es de mi barrio, en Núñez de Arce hay un contenedor cerca de La Milagrosa, que está cortando. Y hay una persona con movilidad reducida en la zona porque hay una plaza para minusválidos.

Y no habiendo más asuntos que tratar, siendo las diecinueve horas y cuarenta minutos del día arriba señalado, se levanta la sesión.

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEL DISTRITO CASCO HISTÓRICO-AZUCAICA,
Rubén Lozano Guerra
(Firma digital)