

Última actualización: viernes, 8 de mayo 2020

# Guía Comunitaria de Recursos de la Ciudad de Toledo ante el COVID-19



*Que nadie se nos quede atrás, olvidado o sin posibilidad de hacer o saber en la misma medida que el resto. En estos momentos necesitamos más que nunca ciudadanas y ciudadanos comprometidos y responsables que favorezcan el tránsito hacia una “nueva normalidad”. Piensa en el bien común y respeta todas las recomendaciones y pautas de las distintas fases por las que nuestra comunidad irá pasando.*

## Introducción a la Guía

---

Aunque haya pasado lo peor, salir de tu vivienda y entrar en contacto con el exterior sigue suponiendo un **riesgo**, no solo para ti, sino para la gente de alrededor. Un riesgo que puede dificultar que nuestro sistema sanitario siga mejorando en calidad de atención como lo ha ido haciendo por la situación generalizada de confinamiento.

**Por ello lo mejor de momento es seguir con el lema de #YoMeQuedoEnCasa.**

Por suerte, actualmente las redes sociales y multitud de herramientas virtuales nos permiten seguir fomentando las relaciones comunitarias para que los recursos de nuestra ciudad puedan seguir acompañando a las personas y colectivos que residen en él. Esta guía supone un esfuerzo informativo por mantener esta atención adaptada a la situación actual e ir preparándonos para las diferentes etapas que se aproximan.

Este es el objetivo de esta guía: *que conozcamos mejor con qué contamos y dónde podemos acudir en el caso de requerir de algún recurso, o si conocemos a alguien que pudiera necesitarlo. En estos momentos de cambio, todas y todos haremos mucha falta.*

**Dicen que la información es poder, pero en estos tiempos, puede ser además vital.**

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN A LA GUÍA

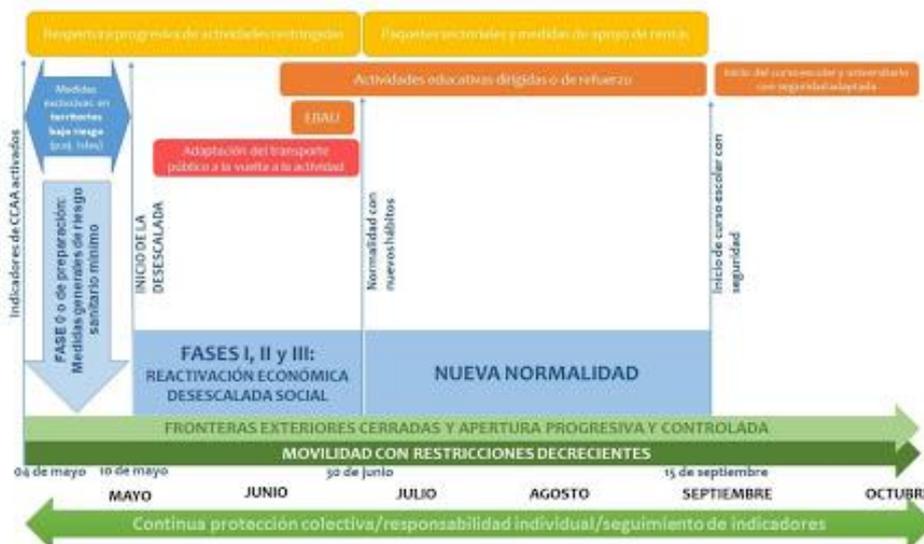
PAUTAS Y RECOMENDACIONES.....	3
DESCRIPCIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS RECURSOS.....	7
1. HOSPITALES, CENTROS DE SALUD, RECURSOS SANITARIOS Y FARMACIAS.....	8
2. SERVICIOS SOCIALES Y RECURSOS MUNICIPALES.....	15
3. RECURSOS Y ENTIDADES DE EMPLEO Y VIVIENDA.....	18
4. RECURSOS Y ENTIDADES DE INTERÉS GENERAL.....	25
• Asociaciones y recursos de trabajo comunitario.....	27
• Asociaciones vecinales con iniciativas ante el Covid-19.....	28
• Espiritualidad y apoyo social.....	28
• Recursos de atención psicológica.....	29
• Educación y Covid-19.....	30
• Recursos para la diversidad funcional en la crisis.....	35

## PAUTAS Y RECOMENDACIONES (A-B-C-D-E) a tener en cuenta

### A.- Un vistazo inicial al esquema de las fases de desescalada

Aunque la evolución de la pandemia irá marcando los tiempos de cada fase, estamos afrontando tres periodos de tiempo que nos permitirán ir avanzando hacia **la reactivación social y económica: de preparación, de desescalada y de nueva normalidad.**

**Nota.-** Este cronograma es orientativo y no tiene carácter exhaustivo. Las decisiones y fechas concretas sobre el efectivo levantamiento de toda limitación establecida durante el estado de alarma se determinarán a través de los correspondientes instrumentos jurídicos.



La evolución de la pandemia marcará los límites temporales de cada escenario, compatible con las etapas descritas, fase de preparación, desescalada propiamente dicha y nueva normalidad hasta el fin de la COVID-19. La desescalada tendrá distinta duración si todo evoluciona favorablemente (más corta) frente a escenarios con rebrotes de diferente gravedad que podrían alargar el proceso.

### B.- PARA LA RECUPERACIÓN DE LA NORMALIDAD...

Ten en cuenta que:

**CUIDAR DE TI Y DE LOS DEMÁS  
SIGUE SIENDO CUESTIÓN DE SALUD PÚBLICA**

- Siguen estando vigentes las medidas sanitarias de higiene y protección.
- Circulan muchas informaciones y noticias erróneas que nos confunden y en muchos casos nos enfrentan o nos preocupan en exceso, actuando en detrimento de nuestro bienestar físico y emocional.
- Busca siempre fuentes oficiales y contrasta la información que recibes.

- Existen algunas iniciativas en la ciudad que están trabajando para detener bulos y difundir información veraz sobre las medidas y servicios al alcance de la ciudadanía, con traducciones a diferentes idiomas. Desde @ICIToledo puedes acceder a estos materiales y descargarlos:



**CAMPAÑA ANTI-BULOS**  
Proceso Comunitario del Polígono

**ANTES DE RECURRIR A LOS SERVICIOS DE AYUDA, TEN EN CUENTA QUE:**

**No todo lo que has oído por ahí es cierto**  
los rumores ayudan a propagar las noticias falsas y los comentarios malintencionados

**No todos los casos necesitan las mismas respuestas**  
se valora cada situación y se presta el apoyo necesario según los recursos disponibles y el cumplimiento de requisitos

**Tu caso es único y tu respuesta es única, no hay ayudas iguales para toda la población**

**LAS ENTIDADES Y RECURSOS TRABAJAN POR IGUAL PARA TODAS LAS PERSONAS**

**NO ES VERDAD Y SÍ ES VERDAD**  
**هذا هو صحيح و هذا غير صحيح**

Acerca de las medidas especiales en la crisis del coronavirus  
حول التدابير الخاصة في أزمة فيروس كورونا

<p><b>Ya no tengo que pagar el alquiler</b> لم تعد علي دفعة الإيجار</p>	<p><b>Si no puedo pagar el alquiler ahora, tengo 6 meses para hacerlo</b> إذا لاقدر دفعة الإيجار الآن لدي ستة أشهر للقيام بذلك</p>
<p><b>Ya no hace falta que pague las facturas de electricidad, agua, etc.</b> لم تعد بحاجة إلى دفعة فواتير الكهرباء والماء وإلى أخ...</p>	<p><b>Si no puedo pagar las facturas de consumo ahora, tengo 6 meses para pagarlas</b> إذا لاقدر دفعة الإيجار الآن لدي ستة أشهر للقيام بذلك</p>
<p><b>El aplazamiento de los pagos también vale para todas las facturas que estén sin pagar</b> و ينطبق تأجيل الدفعات أيضا على جميع الفواتير الغير مسددة</p>	<p><b>El aplazamiento de los pagos vale solo para el alquiler y consumo que se haya producido durante la crisis del coronavirus</b> لا يسرى تأجيل الدفعات إلا للإيجار والاستهلاك الذي حدث خلال أزمة فيروس كورونا</p>



## C.- LOS COMERCIOS DE PROXIMIDAD, agentes de salud comunitaria

- Los **COMERCIOS** y establecimientos de nuestros barrios continúan siendo en todas las fases, junto con las farmacias, puntos fundamentales de información y comunicación. Las compras son de los pocos momentos en donde las personas conectan con el exterior y se relacionan, por lo que pueden ser **claves en la identificación de situaciones y en la socialización de los recursos comunitarios existentes**.
- Además de este papel socializador, muchos de estos comercios han realizado **cambios en sus horarios** y en su atención, incluyendo a veces en sus servicios la posibilidad de realizar **encargos que facilitan las compras** y evitan las largas esperas o la acumulación de personas en el establecimiento.
- En muchos casos cuentan, de forma excepcional, con un servicio de entrega a domicilio. Pregunta en tu establecimiento más cercano si tienen estas medidas o anímalos a ponerlas en marcha. Todos/as podemos operar como agentes de salud en cada contexto.

## D.- Ubícate bien dentro de las fases, disfruta tus salidas y no te relajes con las medidas de seguridad

- Depende de todas y todos que las fases puedan materializarse de la forma más optimista posible.
- Disfruta de tus paseos o prácticas deportivas ajustándote a las franjas horarias establecidas y a todas las recomendaciones y pautas.



### Cronograma orientativo para un escenario optimista de desescalada

La desescalada se hará en función del control de la epidemia en cada provincia y a la velocidad que permita la situación sanitaria de esa zona, de acuerdo con criterios objetivos.



Este cronograma es orientativo y no tiene carácter exhaustivo. Las decisiones y fechas concretas sobre el efectivo levantamiento de toda limitación establecida durante el estado de alarma se determinarán a través de los correspondientes instrumentos jurídicos.

## E. – Salir a la calle y reactivarse con responsabilidad. Documentos y guías básicas para acompañarnos

- Plan para la transición hacia la nueva normalidad. Preguntas y respuestas:  
[https://files.mediaset.es/file/10002/2020/05/03/2020\\_05\\_03\\_Preguntas\\_y\\_respuestas\\_plan\\_nueva\\_normalidad\\_-1\\_0d43.pdf](https://files.mediaset.es/file/10002/2020/05/03/2020_05_03_Preguntas_y_respuestas_plan_nueva_normalidad_-1_0d43.pdf)
- Guía de buenas prácticas en las salidas de la población infantil:  
[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/GUIA\\_DE\\_BUENAS\\_PRACTICAS\\_EN\\_LAS\\_SALIDAS\\_DE\\_LA\\_POBLACION\\_INFANTIL\\_DURANTE\\_EL\\_ESTADO\\_DE\\_ALARMA.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/GUIA_DE_BUENAS_PRACTICAS_EN_LAS_SALIDAS_DE_LA_POBLACION_INFANTIL_DURANTE_EL_ESTADO_DE_ALARMA.pdf)
- Recurso infográfico de acompañamiento de la infancia en duelos:  
[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19\\_acompanar\\_ninos\\_duelo.jpg](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_acompanar_ninos_duelo.jpg)
- Guía qué tener en cuenta al comprar una mascarilla:  
<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Documentos/2020/030520%20GU%C3%8DA%20COMPRA%20MASCARILLAS.pdf>
- Recomendaciones adaptación universidades:  
[http://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Universidades/Ficheros/Recomendaciones\\_adaptacion\\_universidades\\_CGPU.pdf](http://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Universidades/Ficheros/Recomendaciones_adaptacion_universidades_CGPU.pdf)
- Guía para la actuación en el ámbito laboral por coronavirus:  
[http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/ministerio/inicio\\_destacados/Gua\\_Definitiva.pdf](http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/ministerio/inicio_destacados/Gua_Definitiva.pdf) y  
[https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/presidencia/Paginas/2020/10042020\\_buenaspracticass.aspx](https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/presidencia/Paginas/2020/10042020_buenaspracticass.aspx)
- <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200403DueloDocumentoProfesionales.pdf>
- El Ministerio de Sanidad y el Consejo General de Psicólogos activan un teléfono de apoyo para población afectada por la COVID-19:  
<https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4833>

## Recursos de la Ciudad de Toledo ante el COVID-19

### ***PRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN:***

---

1. **HOSPITALES, CENTRO DE SALUD, RECURSOS SANITARIOS Y FARMACIAS.**
2. **SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES** como puerta de entrada al sistema de protección público. ***Desde aquí se realizan las valoraciones y derivaciones oportunas a otros recursos asistenciales públicos o privados de necesidades básicas (alimentación, dependencia, vivienda).***
3. **RECURSOS Y ENTIDADES DE EMPLEO Y VIVIENDA** relacionados con la crisis: sindicatos, entidades sociales y servicios públicos de empleo y vivienda. La crisis sanitaria en muchos casos está suponiendo pérdidas de empleo y se hace muy necesario la consulta y acompañamiento para evitar la vulneración de derechos y para garantizar el acceso a los servicios y recursos de empleo y vivienda existentes.
4. **ENTIDADES SOCIALES Y RECURSOS SOCIALES ANTE EL COVID19.** Cuentan con diferentes dispositivos de atención y acompañamiento a personas, familias y comunidades proporcionando necesidades básicas como *alimentación, ropero, vivienda*. Pero también facilitan e impulsan otras iniciativas fundamentales para el bienestar de la ciudad en estos momentos de crisis sanitaria.
  - **Asociaciones y recursos de trabajo comunitario:** organizar lo existente y conectarlo es fundamental para afrontar la crisis con más fuerza y prepararnos para los cambios sociales y económicos que tras ella tendrán lugar.
  - **Asociaciones vecinales con iniciativas sociales:** el movimiento vecinal y el apoyo a las iniciativas ciudadanas son claves para garantizar el papel activo de los barrios.
  - **Espiritualidad y apoyo social.** El apoyo espiritual cubre una necesidad importante derivada de la crisis actual. Desde la diversidad religiosa existente en nuestra ciudad, también están proporcionando diferentes recursos y movilizandoiniciativas solidarias.
  - **Recursos de apoyo psicológico:** *la situación de confinamiento puede requerir de apoyos profesionalizados y voluntarios que ayuden a mejorar la salud mental de nuestra comunidad.*
  - **Recursos educativos y culturales para seguir aprendiendo en casa.**
  - **Recursos fundamentales para la atención a la diversidad funcional** que nos permiten llevar a cabo medidas compensatorias en esta situación para que nadie se nos quede atrás.

# 1. HOSPITALES, CENTRO DE SALUD, RECURSOS SANITARIOS Y FARMACIAS

## Hospitales de Toledo:

Teléfono Hospital Toledo: 925 39 68 90GAP Toledo: 925 25 99 33

Hospital Provincial: 925 259350

Virgen del Valle: 925259350

### Asistencia en Atención Primaria



- Se mantiene la atención urgente
- Se suspende la extracción de muestras para analíticas.
- Se suspenden todas las consultas programadas. También las de salud bucodental, fisioterapia, trabajadores sociales y matronas.
- Las matronas hará seguimiento del estado de salud de las embarazadas por teléfono.

**Gracias por tu comprensión.  
Juntos vamos a frenar el coronavirus.**

### Asistencia en Centros Hospitalarios



- Se mantiene la atención urgente
- Se mantienen las pruebas diagnósticas
- Se suspende la extracción de muestras para analíticas.
- Las citas de primeras consultas se reprogramarán. Se contactará con los pacientes por teléfono.
- Las consultas sucesivas se harán por teléfono.

**Gracias por tu comprensión.  
Juntos vamos a frenar el coronavirus.**

TELÉFONO GRATUITO SOBRE CORONAVIRUS

**900 122 112**  
Disponible 24 horas



TELÉFONO DE CONSULTAS SOBRE  
SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS

**900 23 23 23**



### Renovación automática de recetas para pacientes crónicos



sanidad.castillalamancha.es

### ¿Cómo hacer compras de primera necesidad?



Debes ir a la compra solo y evitar ir a diario.

Utiliza los guantes y el gel desinfectante que estarán disponibles en los supermercados.

1-2m  
Guarda distancia de seguridad de 1-2 metros



Haz una compra responsable. Sin hacer acopio de productos



Intenta pagar con tarjeta, evita el dinero físico



No te toques la cara y lávate las manos al llegar a casa

**Centros de SALUD:**

<p><b>Centro de Salud Polígono</b></p> <p>Teléfono centralita: 925 23 23 01 Teléfono urgencias: 925 23 01 04</p>	<p><b>Centro de Salud Toledo 2 Palomarejos.</b></p> <p>Teléfono centralita: 925 25 99 23 Teléfono urgencias: 925 28 35 25</p>
<p><b>Centro de Salud Toledo 5 Buenavista</b></p> <p>Teléfono centralita: 925 28 35 27 Teléfono urgencias: 925 28 35 25</p>	<p><b>Centro de Salud Toledo 4 Santa Bárbara</b></p> <p>Teléfono centralita: 925 22 45 44 Teléfono urgencias: 925 23 01 04</p>
<p><b>Centro de Salud Toledo 1 Sillería</b></p> <p>Teléfono centralita: 925 21 10 53 Teléfono urgencias: 925 21 50 54</p>	<p><b>Consultorio Local Azucaica</b></p> <p>Teléfono centralita: 925 25 99 23 Teléfono urgencias: 925 25 99 22</p>

Toda la actividad urgente queda garantizada en cualquier momento en ambos niveles asistenciales, tanto en Atención Primaria como Hospitalaria. **En Atención Primaria, los centros permanecerán abiertos para atender la demanda urgente, quedando suspendida toda la actividad previamente programada (consultas con los profesionales de Medicina, Pediatría y Enfermería), incluida la extracción de muestras para analíticas.**

Se prioriza la atención domiciliaria -bien de forma presencial o telefónica- de aquellos pacientes que presenten patología respiratoria.

Queda suspendida toda la actividad que desarrollan las Unidades de Apoyo de Atención Primaria (Unidades de Salud Bucodental, fisioterapia, matronas y trabajadores sociales). En el caso de las matronas, se ha previsto que estos profesionales se pongan en **contacto telefónico con las embarazadas** para realizar un seguimiento de su estado de salud.

<p><b>Durante el estado de alarma se mantiene la vacunación para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Embarazadas.</li> <li> En etapa infantil hasta los 15 meses. Especialmente a los 2 y 4 meses y la primera dosis de triple vírica a los 12 meses.</li> <li> En grupos más vulnerables al COVID-19. El médico valorará en cada caso el riesgo de acudir al centro.</li> </ul> <p> Si perteneces a alguno de estos grupos puede contactar con tu centro de salud para solicitar cita.</p>	<p><b>¿Cómo obtener vitamina D durante el confinamiento?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Con la exposición a la luz solar.</b> Abrir la ventana o salir al balcón y exponer la cara, las piernas y los brazos al sol durante 15 minutos al día.</li> <li> <b>Con la alimentación.</b> Los pescados grasos como el atún, el salmón y la caballa se encuentran entre las mejores fuentes de vitamina D.</li> <li> Otros alimentos que proporcionan vitamina D son el queso, las yemas de huevos y los hongos, como los champiñones.</li> <li> Otra alternativa es tomar alimentos enriquecidos con vitamina D como leche y zumos durante el tiempo que tengamos que permanecer en casa.</li> </ul>
--	---

- **Médicos del Mundo** apoya en el acceso a la tarjeta sanitaria y en facilitar información sobre el Coronavirus tanto a población vulnerable como a profesionales. También ha elaborado una campaña informativa con carteles y audios sobre cómo prevenir el #COVID19 al salir a la calle, a la hora de comer, en la limpieza de la casa y medidas de higiene en general, a través de materiales en castellano, francés, inglés, árabe, mandinga, bambara y rumano. Recomendaciones elaboradas desde una perspectiva intercultural, y con el fin de ofrecer apoyo a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Teléfonos: 925 22 23 12 660 20 17 84 **Correo:** [castillalamancha@medicosdelmundo.org](mailto:castillalamancha@medicosdelmundo.org)  
Los carteles están activos por redes sociales en Facebook: Médicos del Mundo Castilla-La Mancha y los audios en diferentes idiomas los puedes descargar en:  
<https://www.youtube.com/watch?v=rk0R90yqXeU> (Árabe)  
<https://www.youtube.com/watch?v=xdXftHDdZ9Q> (Mandinga)  
<https://www.youtube.com/watch?v=rno6fwhyjow> (Bambara)  
<https://www.youtube.com/watch?v=OTCQmSZkBp4> (Francés)
- **ABUCAMAN** (Asociación de Familiares y Enfermos de los Trastornos de la Conducta Alimentaria de CLM).  
**Continúa su atención telefónica y psicología profesional: 672 241 388.**
- **PRETOX** continúa su atención psicológica, apoyo social y administrativo vía telefónica. El mantenimiento de metadona se ha derivado a la Unidad de Conductas adictivas. **Nuevas demandas y/o consultas en el terreno de las adicciones en el 625087191 y en el 925214230**, tanto por vía telefónica como por WhatsApp.  
**Web:** <http://pretox.es/>
- **La Asociación Española contra el Cáncer** ha puesto en marcha nuevas medidas: **atención al duelo** con puesta en marcha de un protocolo de atención en duelo de urgencia; un **Plan de Voluntariado** para acompañamiento online para personas con cáncer confinadas, y **nuevas herramientas informativas y de soporte frente al Covid-19**. Sigue activo el canal 24 horas para pacientes y familiares: 900 100 036. Contactos: 925 22 6988 691209997 Correo: [toledo@aecc.es](mailto:toledo@aecc.es)
- **La Fundación Sociosanitaria de CLM** continúa atendiendo sus recursos residenciales y proporcionando acompañamiento en su atención psicosocial a distancia a través del correo [info@fsclm.com](mailto:info@fsclm.com) y teléfono: 925281080.  
**El contacto del Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral:** [crpsltoledo@fsclm.com](mailto:crpsltoledo@fsclm.com) y teléfono: 925284085.

## FARMACIAS de la ciudad de Toledo:

**PAPEL COMUNITARIO DE LAS FARMACIAS, FUNDAMENTAL: emplean fuentes fiables de información, informan y desmienten bulos a la ciudadanía, recomiendan medidas higiénicas de prevención y derivan a la atención médica.** Suelen aceptar encargos por teléfono para facilitar la recogida de medicación y evitar grandes esperas. El acceso a los establecimientos se produce de forma gradual. Están haciendo una gran labor informativa y sobre consultas para la receta electrónica, sirviendo para descongestionar la atención telefónica del centro de salud.

<p><b>FARMACIA MORALEDA</b> Teléfono: 925 245603 c/ Río Valdeyernos, 4 45007- Toledo</p>	<p><b>FARMACIA M. TORRES HERRANZ</b> Teléfono: 925 245887 Av. Rio Boladiez, s/n, C. C. Luz del Tajo 45007- Toledo</p>
<p><b>FARMACIA STA MARIA DE BENQUERENCIA</b> Teléfono: 925 240358 Av. Río Guadarrama, 34 45007 - Toledo</p>	<p><b>FARMACIA LÓPEZ VICENTE, M<sup>a</sup> JESÚS.</b> Teléfono: 925 337330 c/ Rio Fresnedoso, 11 45007 - Toledo</p>
<p><b>DIAZ GARCIA, C.B.</b> Teléfono: 925 230318 Travesía Guadarrama, 22 45007 Toledo - Toledo</p>	<p><b>FARMACIA PEREZ PIREZ C.B.</b> Teléfono: 925 230001 Calle Rio Alberche, 25 45007 - Toledo</p>
<p><b>FARMACIA M<sup>a</sup> VICENTA RODRIGUEZ APARICIO</b> Teléfono: 925 233494 Calle Rio Alberche, 1 45007 - Toledo</p>	<p><b>MARIA ELENA VERA PRO</b> 925 24 10 01 Calle Rio Alberche, 50 45007 - Toledo</p>
<p><b>FARMACIA BEATRIZ GONZALEZ</b> Teléfono: 925 22 21 03 C/ HOMBRE DE PALO, 1 45001 - Toledo</p>	<p><b>FARMACIA E. JOSÉ PRERZ MORALEDA</b> Teléfono: 925 22 29 39 C/ DE LA PLATA, 23 45001- Toledo</p>
<p><b>FARMACIA I. CASTRO DE LA SIERRA</b> Teléfono: 925 22 17 62 PLAZA DE ZOCODOVER, 6 45001-Toledo</p>	<p><b>FARMACIA M. ROCIO LORENZO VILLAREAL</b> Teléfono: 925 22 36 71 C/ Tornerías, 14 - 45001-Toledo</p>
<p><b>FARMACIA ESTHER BERNAL BRAVO</b> Teléfono: 925 22 38 72 C/ Cardenal Lorenzana, 4 45002-Toledo</p>	<p><b>FARMACIA ISABEL MARTIN MAYORAL</b> Teléfono: 925 22 36 96 Plaza San Salvador, 6 45002-Toledo</p>

<p><b>FARMACIA MARIA INES GARCIA DIAZ</b> Teléfono: 925 22 20 67 C/ Reyes Católicos, 10 45002-Toledo</p>	<p><b>FARMACIA ANA MARIA GALAN MATEO</b> Teléfono: 924 22 73 75 Avda. General Villalba, 10 45003-Toledo</p>
<p><b>FARMACIA J. A. GARCÍA SANCHO</b> Teléfono: 925 22 07 93 C/ Real del Arrabal, 10 45003-Toledo</p>	<p><b>FARMACIA JOSE MARCOS MARCOS</b> Teléfono: 925 22 52 81 C/ Cardenal Tavera, 18 45003-Toledo</p>
<p><b>FARMACIA M. MARTINEZ UTRILLA</b> Teléfono: 925 22 59 07 C/ Ecuador, 8 45004-Toledo</p>	<p><b>FARMACIA R. ALONSO MORENO</b> Teléfono: 925 25 25 60 C/ Uruguay, 5 45004-Toledo</p>
<p><b>FARMACIA SUSANA GIL ALONSO</b> Teléfono: 925 22 0389 Avenida de la Reconquista, 14 45004-Toledo</p>	<p><b>FARMACIA JOSE LUIS ECHEVARRIA</b> Teléfono: 925 22 35 46 Ronda de Buenavista, 33 45005-Toledo</p>
<p><b>FARMACIA GOMEZ –CARO ANDRÉS</b> Teléfono:925 22 19 98 C/ Berlín, 3 45005 Toledo</p>	<p><b>FARMACIA CARMEN PITA RODRIGUEZ</b> Teléfono: 925 28 35 69 Avda. de Irlanda, 14 45005 Toledo</p>
<p><b>FARMACIA C. RODRIGUEZ GARCIA-ROJAS</b> Teléfono: 925 62 23 16 Ronda de Buenavista, 43 Local 3 45005 Toledo</p>	<p><b>FARMACIA ELENA CASTRO SIERRA</b> Teléfono:925 22 80 98 C/ Barcelona, 1 45005 Toledo</p>
<p><b>ESMERALDA GARCIA-ROJAS GÓMEZ</b> Teléfono: 925 22 90 31 Avda. Europa, 12 45005- Toledo</p>	<p><b>FARMACIA ISLA MONTILLA</b> Teléfono: 925 22 34 76 C/ De la Mancha, 10 45005- Toledo</p>
<p><b>FARMACIA JOSE IGNACIO DIAZ BALTASAR</b> Teléfono: 925 22 48 73 Avda. Barber, 34 45005- Toledo</p>	<p><b>FARMACIA MARIA DOLORES ESPINOSA SILVA</b> Teléfono: 925 22 03 06 C/ Brive, 4 45005-Toledo</p>
<p><b>FARMACIA ROSA ROCA COSTA</b> Teléfono: 925 22 11 80 Avda. de Portugal, 28 45005- Toledo</p>	<p><b>FARMACIA S. SACRISTÁN GALLEGO</b> Teléfono:925 28 33 11 C/ Reino Unido, 6 45005- Toledo</p>

<b>FARMACIA A. CARMENA MONTALVO</b> Teléfono: 925 25 50 51 C/ Fuente de Moro, 6 45006- Toledo	<b>FARMACIA J. ARAGUETE RODRIGUEZ Y J.L. CALLE PEREZ</b> Teléfono: 925 22 01 72 C/ Esparteros, 3 45006-Toledo
<b>FARMACIA I. NAVARRO VALENCIA</b> Teléfono: 925 25 32 40 C/ Zoco Valparaíso, 1 45006- Toledo	<b>FARMACIA PALOMA SANCHEZ GARCIA</b> Teléfono: 925 28 34 29 Paseo de la Rosa, 82 45006-Toledo
<b>FARMACIA T. GLORIA DIAZ PLAZA</b> Teléfono: 925 21 09 76 C/ Iglesia, 8 45008- Toledo	<b>FARMACIA J. CAPITÁN SÁNCHEZ</b> Teléfono: 925 24 58 87 CENTRO COMERCIAL LUZ DEL TAJO 45007- Toledo

**A través de un acuerdo alcanzado entre el Consejo General de Farmacéuticos y Cruz Roja, se podrán entregar a domicilio medicamentos, productos sanitarios y de salud a personas que no pueden ir a la farmacia.** De este servicio podrán beneficiarse las personas dependientes, con problemas de movilidad, con síntomas de infección de COVID-19, personas en cuarentena domiciliar por infección del COVID-19, y pacientes crónicos complejos con enfermedades respiratorias, diabéticos y con enfermedades cardiovasculares. **Las personas que quieran beneficiarse del servicio se pondrán en contacto con su farmacia y ésta contactará con el número de teléfono que cada Asamblea Provincial de Cruz Roja ha puesto a su disposición.**

## ¿Cuál es nuestro papel como farmacéuticos ante un posible brote epidémico de COVID-19 en nuestro país?

- Estar informados de la situación a través de **fuentes fiables**.
- **Informar adecuadamente** a los ciudadanos y **desmentir los bulos**.
- Mantener y recomendar en todo momento las **medidas higiénicas de prevención**.
- **Derivar a atención médica** los casos sospechosos.
- **Difundir las recomendaciones** que, respondiendo a la situación, hagan las Autoridades Sanitarias.



## Webs básicas de interés sanitario:

---

- <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/enfermedades-infecciosas/coronavirus>
- <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/enfermedades-infecciosas/coronavirus>, se ofrece toda la información disponible hasta el momento.
- <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCoV-China/ciudadania.htm>

## Vídeos didácticos:

---

- <https://sanidad.castillalamancha.es/saladeprensa/mediateca/videos/recomendaciones-coronavirus>
- <https://sanidad.castillalamancha.es/saladeprensa/mediateca/videos/aislamiento-en-domicilio>
- <https://sanidad.castillalamancha.es/saladeprensa/mediateca/videos/personas-mayores>
- <https://sanidad.castillalamancha.es/saladeprensa/mediateca/videos/cuarentena-en-casa>

## Fuentes legales básicas:

---

- [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-3692](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-3692)
- <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-3828>
- [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4130](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4130)
- <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4196>
- [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4065](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4065)

## 2. SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES

Medidas del Ayuntamiento de Toledo ante el Decreto de estado de alarma por Covid-19

### SERVICIOS SOCIALES

Teléfonos para atender a nuestras personas mayores y vulnerables en horario de

09 a 14 hrs.  
925 330 388  
925 330 362

17 a 20 hrs. y fines de semana de 10 a 14 hrs.  
626 24 82 19



AYUNTAMIENTO DE TOLEDO

Medidas del Ayuntamiento de Toledo ante el decreto de estado de alarma por Covid-19

### IGUALDAD

El Centro de la Mujer mantiene la atención telefónica de 09:00 a 14:00 horas 925 33 03 99

Teléfono 24 horas para casos de violencia machista 900 100 114  
Esta llamada no dejará rastro en su factura

Apoyo psicológico vía whatsapp → 682 91 61 36  
682 50 85 07

Servicio online 016-online@mscbs.es



AYUNTAMIENTO DE TOLEDO

### Webs y enlaces de interés:



Teléfonos de Atención al Público del Ayuntamiento de Toledo:  
<https://www.toledo.es/telefonos-de-atencion-al-publico/>

Los **CENTROS DE MAYORES** han suspendido sus actividades presenciales, pero cuentan con una web, canales de YouTube y materiales para descargar y trabajar habilidades desde donde se pueden mantener los contactos y algunas actividades: taller de memoria, informática, aula del mayor, activa tu mente, taller de bolillos, pintura, inglés, etc.

- <https://www.toledo.es/actividades-para-mayores-muevete-en-casa/>
- <https://www.youtube.com/channel/UCQIYH3QB-qpR4Y7q3vFfmTg>



CENTRO MUNICIPAL DE MAYORES  
SANTA MARÍA DE BENEQUENCIA  
Calle Río Albarche, 36  
Tfno.: 925 330 327

CENTRO MUNICIPAL DE MAYORES  
DE SANTA BÁRBARA "ÁNGEL ROSA"  
Calle Tito: 59 de la Calle 20  
Tfno.: 925 330 378

CENTRO MUNICIPAL DE MAYORES  
SAN ANTON  
Calle Cuarteros, 6  
Tfno.: 925 330 324/5

Para más información consulte en [www.toledo.es](http://www.toledo.es)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE TOLEDO  
CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE TOLEDO  
CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

Las **LUDOTECAS MUNICIPALES** mantienen actividades y contacto a distancia (Facebook, correo o WhatsApp) a través de entidades que se ocupan de su gestión:

- **El Escondite, gestionado por la AA.VVAlcántara.**

Contacto: [alcantara.asociacionvecinal@gmail.com](mailto:alcantara.asociacionvecinal@gmail.com) y @ludotecaelescondite

- **Ludoteca Enredos, gestionado por la Asociación Socioeducativa Ayatana.**

contacto@asociacion.socioeducativa.ayatana.

- **Valparaiso, gestionado por Spiral Ocio y Educación,**

Contacto: [ludotecavalparaiso@spiralocio.es](mailto:ludotecavalparaiso@spiralocio.es)

**MINI-GUÍA MUNICIPAL DE RECURSOS DE OCIO-SALUD ON LINE:** actividades de promoción de la salud física y emocional impulsadas por diferentes colectivos de Toledo.

# ToledOnline

## OCIO SALUD

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

**JUEVES 23**

17.00 h. Compra eficiente en cuarentena | @now.sports.nutrition  
18.30 h. Consejos sanitarios y prevención del Coronavirus | @latiritaondapoligono

**VIERNES 24**

12.00 h. Lesiones en el confinamiento | @fisiodeportiva\_de\_guardia  
18.00 h. Gestión de emociones y confinamiento | @bolo\_bolo\_cim  
18.30 h. Consejos sanitarios y prevención del Coronavirus | @latiritaondapoligono

**LUNES 27**

17.00 h. Entrenamiento en casa | @jhtrainingclub  
20.00 h. Manejo de las emociones y el estrés en la cuarentena | @essentialpsico

**MARTES 28**

17.00 h. Cocina en casa | @correquequemo  
20.00 h. Taller de hipopresivos | @caf\_fitnessboutique

**MIÉRCOLES 29**

19.00 h. Taller de pilates | @caf\_fitnessboutique  
20.00 h. Improvisaciones, música en directo | @jbarowolf

**BOL BOLO** **ESSENTIAL** **LA TIRITA** **NOW** **CORRE QUE ME QUEMO**

**JH TRAINING CLUB** **CAF** **BAROWOLF**

**AYUNTAMIENTO DE TOLEDO** **JUVENTUD**

El **TRANSPORTE URBANO** durante la crisis es gratuito y contempla las siguientes medidas: acceso por la puerta trasera, se suspende la línea 14 (Centro Comercial Abadía), el servicio acaba a las 22.00 horas.

**Medidas del Ayuntamiento de Toledo ante el decreto de estado de alarma por Covid-19**

### **AUTOBUSES URBANOS**

- **Los autobuses serán gratis durante el estado de alarma**
- **La frecuencia será de una hora en todas las líneas con las siguientes excepciones:**
  - **Líneas 92 y 93 (centros sanitarios): Cada 30 minutos**
  - **Líneas 1, 2, 41 y 5: Cada 40 minutos**
  - **Línea 511: Cada 45 minutos**
  - **Líneas 81 y 82: Cada 80 minutos**
- **Se permite el acceso por las puertas central y trasera**
- **El último servicio saldrá a las 22:00 horas**
- **Se suprime el búho bus de todos los barrios y la Línea 14**
- **Las líneas que finalizan en Gerardo Lobo terminarán en Zocodover**
- **Cierre de la oficina de Unauto en la Estación de Autobuses**



### 3. RECURSOS DE EMPLEO Y VIVIENDA

**RECURSOS DE EMPLEO Y VIVIENDA** relacionados con la crisis: sindicatos, entidades sociales y servicios públicos de empleo y vivienda.

La crisis sanitaria en muchos casos está suponiendo pérdidas de empleo e ingresos para hacer frente al pago de suministros y se hace muy necesario la consulta y acompañamiento para evitar la vulneración de derechos y para garantizar el acceso a los servicios y recursos de empleo y vivienda existentes.

**Las oficinas de Empleo** permanecerán cerradas al público, no obstante, se seguirá atendiendo a través del correo electrónico y vía telefónica en: [oetoledo@jccm.es](mailto:oetoledo@jccm.es) 925330830.

También es posible gestionar los trámites de su demanda a través de la **Oficina Virtual**: <https://e-empleo.jccm.es/OVI>

Castilla-La Mancha

¿Qué trámites necesito hacer si me despido mi empresa o finaliza mi contrato?

DEBES HACER DOS TRÁMITES DISTINTOS CON DOS ADMINISTRACIONES DISTINTAS EN EL SIGUIENTE ORDEN:

**1) INSCRIBIRTE COMO DESEMPLEADO EN EL SERVICIO DE EMPLEO AUTONÓMICO**

Si te corresponde la Oficina de Empleo de Toledo

- Mándanos un correo a "oetoledo@jccm.es" con copia de tu DNI y tu teléfono.
- Llámarnos al teléfono 925 330 830

Castilla-La Mancha

¿Por qué mi oficina de empleo está cerrada? ¿Eso significa que se paralizan los trámites?

LA CONSEJERÍA DE SANIDAD HA SUSPENDIDO EL ACCESO DE LA CIUDADANÍA A TODOS LOS EDIFICIOS PÚBLICOS EXCEPTO LOS SANITARIOS. LA OFICINA DE EMPLEO DE TOLEDO ES UNO DE ELLOS, PERO ESO NO SIGNIFICA QUE NO ATENDAMOS TUS NECESIDADES. LO HAREMOS DE FORMA TELEMÁTICA O TELEFÓNICA. PARA CUALQUIER DUDA PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS.

SI TE CORRESPONDE LA OFICINA DE EMPLEO DE TOLEDO

925 330 830  
oetoledo@jccm.es

925 990 598  
bop4516810@sepe.es

GRACIAS POR TU COMPRESIÓN

### Servicio Público de Empleo Estatal SEPE:

Teléfonos básicos: SEPE Información al ciudadano 900 812 400

SEPE información a empresas 900 812 401

Webs de interés medidas empleo Covid-19:

<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/distributiva-prestaciones/quiero-cobrar-el-paro/afectadoERE.html>

<https://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/medidas-COVID-19.html>

## Consultas en JCCM

El Gobierno de Castilla-La Mancha pone en marcha este servicio de información sobre todas las medidas que se están adoptando en materia económica y laboral por la situación de alerta que se ha creado con la emergencia sanitaria, provocada por el nuevo virus COVID-19.



Castilla-La Mancha

**Consultas del ámbito económico y laboral para:**

- Ayuntamientos
- Empresas
- Autónomos
- Trabajadores
- Personas desempleadas

✉ [empresasyempleo.covid19@jccm.es](mailto:empresasyempleo.covid19@jccm.es)

☎ **900 22 22 32**

## Sindicatos

- Asesoramiento laboral ante el Covid-19 **CCOO CLM:**



**CCOO CLM, cerca de ti**

El sindicato se reorganiza para ayudar y asesorar a las y los trabajadores ante el COVID19

comisiones obreras de Castilla-La Mancha

Atención telefónica gratuita en el **900 300 117**

Servicio especial de whatsapp **690 884 013**

Asesoramiento on-line **coronavirus@cm.ccoo.es**

Todas las estructuras sectoriales asesorando a la RL.

Información en permanente actualización en nuestra web y redes sociales

**Gracias a todos y todas las sindicalistas y plantilla de CCOO CLM**

- Información sobre servicio de atención telefónica: <https://acortar.link/10tc>
- **Atención de consultas en materia de extranjería CCOO Toledo:** 638802210. De lunes a jueves de 9 a 14.30 y de 16.30 a 19:00 horas.

- Asesoramiento laboral ante el Covid-19 **UGT CLM:**  
<https://ugtclm.es/dudas-laborales/>



- **CGT** ha elaborado una Guía Rápida sobre Seguridad y Salud en Centros de Trabajo:  
<https://cgt.org.es/wp-content/uploads/2020/03/Guia-Rapida-CoVid19.pdf>

### ENTIDADES Y RECURSOS de empleo y atención jurídica

- El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, ha elaborado una serie de guías, manuales de buenas prácticas y materiales informativos sobre el transcurso de la actividad industrial, comercial y turística durante este periodo de crisis:  
<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/COVID-19.aspx>.
- **ENLACE EMPLEO.** Agencia de colocación con recursos de acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, soporte en gestión de recursos, apoyo para trámites administrativos para el empleo, acompañamiento a emprendedores ante la crisis. Mantiene su atención telefónica a través del 691574981 y en: [info@enlaceempleo.org](mailto:info@enlaceempleo.org)
- **Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertad, MPDL:**

Apoyo a distancia en cuestiones jurídicas, de educación o empleo, con recursos especializados en atención a personas migrantes y refugiados.

#### HASTA NUEVO AVISO SE CANCELAN TODAS LAS CITAS.

MOVIMIENTO POR LA PAZ -MPDL- TOLEDO VAMOS A **SEGUIR DÁNDOLE APOYO**. SI NECESITAS CONSULTAR CUALQUIER DUDA, TE CONTESTAREMOS **VIA CORREO ELECTRÓNICO** EN ESTAS DIRECCIONES:

▶ **JURÍDICO:** [clm.juridico@mpdl.org](mailto:clm.juridico@mpdl.org) o [clm.juridico1@mpdl.org](mailto:clm.juridico1@mpdl.org)

▶ **CV, CURSOS O EMPLEO:** [clm.laboral@mpdl.org](mailto:clm.laboral@mpdl.org) o [clm.formacion@mpdl.org](mailto:clm.formacion@mpdl.org)

▶ **EDUCACIÓN:** [clm.educacion1@mpdl.org](mailto:clm.educacion1@mpdl.org) o [clm.educacion@mpdl.org](mailto:clm.educacion@mpdl.org)

▶ **OTROS TEMAS:** [clm.castillalamancha@mpdl.org](mailto:clm.castillalamancha@mpdl.org)

- **ACCEM.** Continúa con su actividad a distancia y ofrece información importante para personas refugiadas o solicitantes y cómo la crisis sanitaria les afecta. <https://www.accem.es/covid19-informacion-solicitantes-pi/> así como materiales de apoyo para toda la población <https://www.accem.es/herramientas-utiles-para-afrontar-estos-dias/>
- Más información de interés para **solicitudes de asilo y refugio actualmente** en <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/covid-19/proteccion-internacional>
- **Vives Emplea Toledo de Acción contra el Hambre.**  
Continúa el trabajo a distancia en sus dos programas **de Emprendimiento y Vives Emplea**, con medidas específicas para contrarrestar la brecha digital en los grupos de trabajo que tienen organizados por competencias. Correo y teléfono de contacto: [sgarcia@accioncontraelhambre.org](mailto:sgarcia@accioncontraelhambre.org) 626 599 283.
- **La Fundación Laboral de la Construcción de CLM** ha puesto en marcha una línea formativa a distancia en una plataforma de cursos on-line con 40 acciones formativas . Se continúa dando soporte al sector y gestionando el portal de empleo.



Plataforma de cursos on-line:  
<https://bit.ly/2K7SgcZ>

- **La Cámara de Comercio de Toledo** mantiene su actividad de acompañamiento para el empleo a distancia, con presencia activa en las redes sociales. También publica un boletín diario sobre el Covid-19 y el estado de alarma:

Teléfono, web e info en redes sociales:  
Teléfono: 925 28 01 11  
<https://www.camaratoledo.com/>  
@camaratoledo



- **CRUZ ROJA** continúa su intervención para el empleo a través de su **Plan Cruz Roja Responde**.

**PLAN CRUZ ROJA RESPONDE**  
#PlanEmpleoCruzRoja

El #PlanEmpleoCruzRoja sigue a pleno rendimiento en el contexto COVID-19, atendiendo tanto a las personas que lo necesitan como a las empresas colaboradoras, desde la distancia, pero más cerca que nunca.

**ORIENTACIÓN EN REMOTO**  
Seguimos orientando y acompañando a cada persona, tanto a nivel individual como grupal, para seguir impulsando su búsqueda de empleo y su mejora profesional.

**FORMACIÓN ONLINE**  
A través de competencias transversales y formación para el empleo las personas estarán mejor preparadas para el nuevo mercado laboral cuando se normalice la situación.

**ALIANZAS DIGITALES CON EMPRESAS**  
Nuevas colaboraciones se abren paso en tiempos difíciles, demostrando que las alianzas se afianzan: donación de acciones formativas, cesión de plataformas, simulación de videoentrevistas, ofertas de empleo en sectores de primera necesidad.

**INFORMACIÓN LABORAL**  
Desde nuestro servicio Multicanal de Orientación para el Empleo, seguimos la actualidad, normativas desplegadas para afrontar la presente situación, informando puntualmente de todas las novedades y proporcionando recursos actualizados. Contacta en 678502136 o búscanos en

**ACTIVACIÓN Y NUEVAS INSCRIPCIONES**  
Puedes aprovechar este momento para dedicarte a mejorar tu perfil profesional con todas las opciones que ofrecen las herramientas digitales.  
**¡APÚNTATE AL #PLANEMPLEOCRUZROJA Y TE ASESORAMOS!**  
Más información en [www.cruzroja.es/planempleo](http://www.cruzroja.es/planempleo)  
También puedes contactar con nosotros:  
Asamblea de Toledo - Plan de Empleo: [empleotoledo@cruzroja.es](mailto:empleotoledo@cruzroja.es)  
Tfno (9 a 14 hrs) : 609108146 - 618077180 (Jóvenes)

- **YMCA Toledo** tiene abierto los plazos de inscripción en **programas de empleo para 2020** que consisten en proyectos de inserción laboral con itinerarios personalizados dirigido a: **jóvenes, personas con dificultad de acceso al mercado laboral y mujeres víctimas de violencia de género**. También han adaptado sus certificados de profesionalidad a la modalidad para que pueda realizarse a distancia. Contacto: 925 22 42 79, correo electrónico: [empleotoledo@ymca.es](mailto:empleotoledo@ymca.es)
- **Cáritas Toledo** mantiene activo su Programa de Empleo. Teléfono: 925224600. Correo: [ralopez.cdtoledo@caritas.es](mailto:ralopez.cdtoledo@caritas.es)

**#Cáritasconempleo**

**#Quédateencasa**  
Seguimiento telefónico  
Contacto vía correo electrónico con participantes en itinerarios activos  
Preparando nuevos materiales de formación y trabajando en nuevos nichos de mercado

**#LaCaridadnocierra**

Seguimos trabajando para ti

UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
EUROPEAN UNION  
ERDF

**Caritas**

- **FOREM CLM:** toda su formación se ha adaptado a la modalidad on-line. [info@foremclm.es](mailto:info@foremclm.es). Tlfno: 900833964. Horario de atención: L a J de 9 a 14h y de 16.30 a 19h. V de 9 a 14h.
- **FEDETO** asesora a Pymes y Autónomos a través de asistencia a distancia y favoreciendo la difusión de información relevante sobre el coronavirus en materia laboral, fiscal y financiera: <https://www.fedeto.es/coronavirus/>. Además, están

poniendo en marcha una gran oferta formativa a través de <https://fedetoformacion.es/cursos-gratuitos/toledo/> Teléfono: 925 22 87 10.  
Correo: [fedeto@fedeto.es](mailto:fedeto@fedeto.es)

- **ASAJA:** <https://www.asaja.com/tuempleoestaaqui/> Teléfono: 925 21 62 00. Ext. 205.
- **Empleo temporal en Centros Residenciales de la Consejería Bienestar Social** en el enlace y correo de información:  
<https://www.trabajobienestarsocialcovid19clm.com/info@trabajobienestarsocialcovid19clm.com>
- Desde las Oficinas Emplea CLM, <https://e-empleo.jccm.es/OVI/> se pueden descargar ofertas de empleo en las campañas agrícolas y servicios sociales:  
<https://formularios.castillalamancha.es/node/90>
- **El Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral** continúa coordinando el **PROGRAMA INCORPORA de la Obra Social “La Caixa”** con el resto de las entidades implicadas en el desarrollo del programa (MPDL, Cruz Roja, Enlace Empleo, Fundación Atenea y COCEMFE. ). Teléfono de contacto: **925 281 080** y Correo: [coordincorpora@fsclm.com](mailto:coordincorpora@fsclm.com)

### ENTIDADES SOCIALES con servicios de VIVIENDA ante el Covid-19

- **Confederación Regional de Asociaciones Vecinales, Consumidores y Usuarios de CLM, CAVE.** Oficina de apoyo y asesoramiento: acceso a vivienda en itinerario de inclusión social.  
Apoyo para las nuevas medidas implantadas por el Real Decreto-ley 11/2020 de 31 de marzo para hacer frente al COVID-19. Teléfono: 686 925 364 de 10:00 a 14:00 horas.  
Correo: [caveclm@caveclm.org](mailto:caveclm@caveclm.org)
- **La Oficina de Intermediación Hipotecaria (OIH)** mantiene su apoyo y asesoramiento a distancia en el teléfono: 925 26 66 88.
- **La EMPRESA MUNICIPAL DE LA VIVIENDA** mantiene su atención telefónica:  
925 22 95 50.
- **El Ministerio de transición Ecológica y Reto Demográfico** ha lanzado diversas medidas para paliar los efectos del COVID-19  
<https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/medidas-covid19/>:

## INFORMACIÓN AL CIUDADANO SOBRE LAS MEDIDAS DE MITECO ANTE COVID-19

📞 913 146 673

✉️ CIUDADANO@IDAE.ES

**#ESTE VIRUS  
LO  
PARAMOS  
UNIDOS**



- Garantía del suministro de agua, electricidad y gas en todos los hogares.
- Ampliación del bono social a trabajadores. autónomos que hayan cesado la actividad o reducido su facturación por el Covid-19.
- Prórroga del bono social a quienes les caduca la prestación en estas fechas.
- Suspensión de la revisión de precio de GLP. envasado y TUR de gas.
- Posibilidad de suspensión de facturas de luz y gas para autónomos y Pymes.
- Flexibilización de contratos de electricidad y gas.
- Gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria.
- Medidas de apoyo a empresas comercializadoras.

## Novedades importantes legislativas en vivienda por el Covid-19:

- <https://vivienda.castillalamancha.es/noticias/informacion-plazos-de-alquiler-2020-y-demas-procedimientos>
- <https://vivienda.castillalamancha.es/ciudadania-alquiler/medidas-urgentes-covid-19>
- <https://vivienda.castillalamancha.es/ciudadania-alquiler-medidas-urgentes-covid-19/moratoria-en-el-pago-de-la-renta-vivienda-gicaman>
- Orden TMA/336/2020, de 9 de abril (BOE 11 de abril de 2020), que supone:
  - La creación del nuevo “Programa de ayudas para contribuir a minimizar el impacto económico y social del COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual”.
  - La sustitución del Programa de Ayuda a las personas en Situación de Desahucio o por el nuevo **“Programa de ayuda a las víctimas de violencia de género, personas objeto de desahucio de su vivienda habitual, personas sin hogar y otras personas especialmente vulnerables”**.
  - La modificación del programa de fomento del parque de vivienda en alquiler para incluir compra de vivienda.
  - Para seguir la convocatoria de ayudas al arrendamiento de la JCCM, atentos al portal: <https://vivienda.castillalamancha.es/>
- Cómo actuar ante **RESIDUOS DOMÉSTICOS** en tiempos del Covid-19: <https://boe.es/boe/dias/2020/03/22/pdfs/BOE-A-2020-3973.pdf>
- El Ayuntamiento de Toledo ha puesto en marcha las siguientes medidas sobre el manejo de residuos en hogares: <https://www.toledo.es/covid-19-tratamiento-de-los-residuos-en-los-domicilios/>

## 4. ENTIDADES Y RECURSOS DE INTERÉS GENERAL ANTE EL COVID-19

- **CARITAS TOLEDO.** Cuenta con diferentes dispositivos de atención a personas y familias: alimentación, ropero, empleo, vivienda, personas sin hogar, acompañamiento a migrantes, mujeres y menores.

Actualiza toda la información en [www.caritastoledo.com](http://www.caritastoledo.com)

Teléfonos de contacto de cada recurso y seguimiento en redes:

¿En qué te puedo ayudar?	Teléfonos de urgencia
Sede de Cáritas	925224600
Si no tienes hogar	925216393 (Toledo) / 9258115385 (Talavera)
Si necesitas alimentos	925224600 / 682486898 (Toledo) / 925802294 (Talavera) o en tu Cáritas Parroquial
Servicio de Acogida a Inmigrantes	925240558 / 616546561 (Toledo) / 639641547 (Talavera)
Recogida de ropa	925231455
Vivienda	678440353
Proyecto Mater	619923887
Rompe tu Silencio	659016016
Empleo (Orientación Laboral (S.O.L.) / Intermediación Laboral (I.L.))	636574906 (S.O.L.) / 615367124 (I.L.) / 619563801 (I.L.)
Proyecto Santa Marta	661304852

www.caritastoledo.com

**Cáritas**  
Diocesana de Toledo

Cáritas Diocesana Toledo

@caritasto

caritastoledo

[www.caritastoledo.com](http://www.caritastoledo.com)

- **CRUZ ROJA ESPAÑOLA.** Teléfono: 925 21 60 60. *Horario preferente de 10 a 13 horas.* Cuenta con recursos de cobertura de necesidades básicas, de ventilación y descarga emocional, apoyo educativo, etc.

Correo: [acogida.toledo@cruzroja.es](mailto:acogida.toledo@cruzroja.es).

Consulta el siguiente enlace informativo para informarte mejor:

<https://contenido.cruzroja.es/principal/documents/110625/0/Infografia+COVID19+Id+Cast/eac5f404-fba7-eacb-513b-0fb0c02e8083>



### Cruz Roja Te Escucha

900 107 917  
Llamada gratuita y anónima  
De lunes a viernes  
10:00h - 14:00h  
16:00h - 20:00h  
(Una hora menos en Canarias)



- **MENSAJEROS DE LA PAZ** cuenta con recursos de cobertura de necesidades básicas que se atienden por derivación. Web: <https://mensajerosdelapazclm.org/>
- La **Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN)** ha elaborado un **Informe de necesidades observadas por las entidades sociales ante el coronavirus**. También ha puesto en marcha una **Red de apoyo y asesoramiento a entidades sociales ante la crisis del Covid-19**. Enlace web: <https://eapn->

[clm.org/covid-19/](http://clm.org/covid-19/). Teléfono de contacto: 925257921 y en redes: @EAPNclm

**Red de apoyo y asesoramiento a entidades sociales  
ante la crisis del COVID-19**

Si perteneces a una entidad social y os encontráis con una situación que no sabéis cómo abordar, puedes consultarnos a través de **este formulario o directamente:**

**empleo@eapn-clm.org**

**#EsteVirusloParamosUnidos**



- El **Consejo General de Trabajo Social** ha editado on-line una Guía de Ética y Deontología del Trabajo Social ante el Estado de Alarma Covid-19:

[http://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/E%CC%81tica.pdf?fbclid=IwAR3fEFYlJPcV0Skyq4k9nAxIBgMOX37fj\\_WOgXr67boPvq3shdKVXISOdh4](http://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/E%CC%81tica.pdf?fbclid=IwAR3fEFYlJPcV0Skyq4k9nAxIBgMOX37fj_WOgXr67boPvq3shdKVXISOdh4)

- La **Consejería de Bienestar Social** ha habilitado un teléfono de atención social para Ayuntamientos, entidades sociales y comunicación de situaciones de soledad. A través de este enlace conoce todas las medidas e información de interés: <https://www.castillalamancha.es/gobierno/bienestarsocial/actuaciones/informaci%C3%B3n-del-coronavirus>



Castilla-La Mancha

BIENESTAR SOCIAL

EL GOBIERNO DE CASTILLA-LA MANCHA CREA EL TELÉFONO SOCIAL

**900 40 40 30**

PARA ATENDER LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19

AYUNTAMIENTOS  
ENTIDADES SOCIALES  
USUARIOS  
COMUNICACIÓN DE SITUACIONES DE SOLEDAD

## ASOCIACIONES Y RECURSOS DE TRABAJO COMUNITARIO

- **ASOCIACIÓN INTERMEDIACIÓN:** [www.intermediacion.es](http://www.intermediacion.es)  
Atención e intervención comunitaria en barrios y comunidades vecinales, labores de coordinación y apoyo a los recursos existentes, elaboración de materiales de difusión, apoyo a grupos colaborativos. Mantiene su actividad a distancia.  
Teléfono: 608 458 224 y correo: [info@intermediacion.es](mailto:info@intermediacion.es)
- **PROCESO COMUNITARIO DEL BARRIO DEL POLÍGONO:**  
Cuenta con un equipo comunitario que apoya a los recursos técnicos y canaliza la información. Articulado con una estructura organizativa en educación, salud, vivienda y empleo a través de mesas de trabajo que actualmente están centradas en la coordinación y el apoyo mutuo. Participantes de la **Mesa de Salud** y el equipo comunitario han contribuido a elaborar esta guía y otros materiales de difusión para farmacias. En esta crisis se trabaja a través de su organización comunitaria para diseñar una estrategia organizada de barrio para la salida de la crisis.  
Web: [www.construccioncomunitaria.es](http://www.construccioncomunitaria.es)
- **RADIO ONDA POLÍGONO:** lleva a cabo informativos sobre la crisis sanitaria, así como programas de radio como La tiritita (enfermería) e iniciativas para escuchar y dar voz a la ciudadanía en estos momentos.  
Web: [www.ondapoligono.org](http://www.ondapoligono.org)



- **CAVE (Confederación de Asociaciones Vecinales)**, proyecto de dinamización comunitaria en el barrio de Palomarejos, en <https://www.caveclm.com/barrios>

Programa de mayores vecinales activos en radio. Se puede escuchar en:

<https://www.caveclm.com/podcast>



## ASOCIACIONES VECINALES CON INICIATIVAS SOCIALES DURANTE EL COVID-19

- **ASOCIACIÓN DE VECINOS “EL TAJO”:** impulsa y canaliza iniciativas vecinales de apoyo al sistema sanitario, informa al barrio a través del periódico *Vecinos* y se encuentra activa para apoyar cualquier acción colectiva de interés general.  
Correo: [avetajo1975@gmail.com](mailto:avetajo1975@gmail.com) Web: [www.avetajo.es](http://www.avetajo.es)  
Hemeroteca: [www.avetajo.es/hemeroteca-periodico-vecinos/](http://www.avetajo.es/hemeroteca-periodico-vecinos/)
- **ASOCIACIÓN DE VECINOS ALCÁNTARA:** ha puesto su wifi a disposición de las familias que pudieran necesitarlo y ha ofrecido a sus socios más mayores la posibilidad de apoyo en compras.  
<http://asociacionvecinalalcantara.blogspot.com/> @AVAlcantara
- **Asociación de Vecinos La Candelaria:** lleva a cabo una iniciativa para la elaboración de mascarillas de tela y lavables y pantallas protectoras con impresora 3D.  
Contacto: [aavvlacandelaria@gmail.com](mailto:aavvlacandelaria@gmail.com) (también Facebook)
- **Asociación de Vecinos La Verdad:** realizan mascarillas y recopilan materiales a través de voluntariado. Correo: [avlaverdad@gmail.com](mailto:avlaverdad@gmail.com). Teléfono: 660 041 805.

## ESPIRITUALIDAD Y APOYO SOCIAL ANTE EL COVID-19

- **Parroquias e Iglesias** de toda la ciudad organizan iniciativas solidarias de recogida y distribución de alimentos y apoyo espiritual a distancia ante situaciones de enfermedad y duelo sobrevenido



- **Mezquitas, Iglesias Evangélicas, Iglesia Ortodoxa y otras confesiones religiosas** mantienen una atención a distancia de los miembros de sus comunidades, llevando también a cabo iniciativas solidarias de recaudación de donaciones y apoyo espiritual telefónico.

## RECURSOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

### Colegio Oficial de Psicología de CLM

Atención psicológica.

**AMPLIACIÓN**  
TELÉFONO ATENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE EL CORONAVIRUS

636 03 98 91  
636 03 92 97  
LUNES-DOMINGO  
10.00-14.00/ 16.30-21.00

-APOYO PSICOLÓGICO A TODA LA POBLACIÓN  
-ATENCIÓN A FAMILIAS DE PERSONAS AFECTADAS  
-APOYO PROCESO DE DUELO  
CUIDA TU SALUD PSICOLÓGICA

ENVÍA TU CONSULTA A:  
coronavirus.atencion.psicologica@copclm.com

### Teléfono de la Esperanza:

Atención 24h/día: 925239525 y 717003717

[www.telefonodelaesperanza.org/toledo](http://www.telefonodelaesperanza.org/toledo)

[www.compartevida.es](http://www.compartevida.es)

**CÓMO SERÁ LA CONSULTA EN**  
**WWW.COMPARTEVIDA.ES**

La consulta será telefónica y gratuita. Tendrá una duración aproximada de 30 minutos, comenzando a la hora que previamente concertaremos contigo. Recibirás la llamada desde un "número oculto". Se realizarán un máximo de 3 llamadas de contacto al número que hayas indicado, con un espacio de 5 minutos entre cada una de ellas. Si se responde tarde a la llamada, la duración de la misma no se extenderá más allá de la hora de terminación de la consulta prefiada.

El profesional reservará un tiempo específico para ti. Si te resulta imposible estar en la cita concertada, es el email que recibiste al solicitarla tienes la opción de cancelarla haciendo click en el botón de cancelar.

Como el medio de contacto es el teléfono, rogamos que estés puntualmente de nuestra llamada, ten el teléfono con batería suficiente y responde estando solo/a en un lugar tranquilo en el que puedas hablar sin interrupciones. Si no hay respuesta a nuestra llamada, o hay más de dos cancelaciones, entenderemos que desistes de la intervención solicitada.

Frente al aislamiento  
**comparte vida**  
www.compartevida.es

717 003 717 | 925 23 95 25 | Esperanza LOCALES  
telefonodelaesperanza.org

### Asociación de Ayuda contra el Síndrome Depresivo:

Atención telefónica, de L a D, de 09:00 a 21:00

Tfno: 670230056

[www.asociacionlassus.es/](http://www.asociacionlassus.es/)

**WebPsicólogos:** Orientaciones y consejos de salud mental ante el Covid-19. Terapia gratuita para profesionales implicados.

[www.webpsicologos.com/apoyo-psicologico-para-el-coronavirus-y-el-periodo-de-cuarentena](http://www.webpsicologos.com/apoyo-psicologico-para-el-coronavirus-y-el-periodo-de-cuarentena)

### Cruz Roja:

**Programa "Cruz Roja te escucha":**

Apoyo psicosocial por teléfono,

de L a V, de 10:00 a 14:00 y 16:00 a 20:00

Tfno: 900 107 917

**Asociación Psicoactiu:** Atención telefónica gratuita ante problemáticas derivadas de la alarma sanitaria.

Tfno: 652504558. También atiende WhatsApp.

[info@psicoactiu.com](mailto:info@psicoactiu.com)

### Psicología Abierta en Acción CLM:

<https://www.facebook.com/PsicologiaAbiertaenAccionCLM/>

Atención psicológica gratuita. Primeros auxilios psicológicos para personal de hospitales y residencias de Toledo y provincia.

644428430  
11.00-13.30  
16.30-20.30

30 PROFESIONALES  
Voluntari@s para atenderte en el horario que más lo necesites

**Asociación Bolo-Bolo:** Apoyo a las personas LGTBI que viven en hogares donde no son aceptados y viven un doble confinamiento. Consultas a través de redes sociales y en el correo: [bolobolo@felgtb.org](mailto:bolobolo@felgtb.org)

## EDUCACIÓN Y COVID-19 EN TOLEDO

AMPAS, colegios e institutos de toda la ciudad están colaborando muy estrechamente para que se mantengan los contactos entre alumnado, familias y centros. En muchos casos se cuenta con blogs para facilitar el seguimiento y una constante comunicación con las familias. **En general se está priorizando el bienestar emocional del alumnado y se hacen esfuerzos por compensar la brecha digital en los hogares.**

Si necesitas información sobre las **principales herramientas para el encuentro online** gratuitas, aquí puedes encontrar una selección de algunas:

- **Zoom:** se trata de una plataforma para realizar videoconferencias y webinars (clases pregrabadas y emitidas online). Zoom dispone de chat de grupo, grabación de reuniones, función para compartir pantalla, pizarra virtual, fondo virtual que te permite colocar imágenes y modo de transmisión en directo por Facebook Live y YouTube.
- **Skype:** es una herramienta centrada en las llamadas, ya que ofrece un sonido y una imagen muy claros incluso en viejos equipos. Skype no ofrece tantas herramientas participativas como el resto, pero es una app muy accesible, sobre todo para usuarios con conexiones a internet de baja calidad.
- **Slack:** es una aplicación para la gestión de equipos de teletrabajo. Dispone de chats que se organizan por temáticas, tiene grupos, salas y mensajería privada. Su principal ventaja es la integración con multitud de herramientas y que es multiplataforma.
- **Hangouts:** ofrece la posibilidad de realizar llamadas y reuniones con 250 participantes, así como transmisión en vivo para salas de hasta 100.000 espectadores.
- **Microsoft Teams:** app para organizar equipos de trabajo en remoto. Al contrario que la Suite de Google, la de Microsoft está más orientada a las empresas, pero dispone de todos los elementos necesarios para dar clases online. Ofrece salas de chat divididas por temáticas, fuentes de noticias, áreas de trabajo y un sistema para gestionar y ejecutar documentos a distancia desde la aplicación, que puede ser muy útil para corregir trabajos.
- **JitsiMeet:** de código abierta y gratuita, pudiendo asistir un número ilimitado de participantes o los que pueda soportar la capacidad de su servidor. También se pueden grabar las videoconferencias, abrir un chat y compartir la pantalla de tu PC con una presentación.

**El campus de Toledo de la UCLM** mantiene en la medida de lo posible su acompañamiento lectivo mediante aulas virtuales u otras medidas de adaptación empleadas por cada titulación. Además, **72 alumnos de último curso del grado de Enfermería se han sumado como voluntarios de apoyo al sistema sanitario**. Desde la Universidad, se donaron materiales de protección y equipos de PCR, los cuales permiten la realización de pruebas de diagnóstico del coronavirus.



La UCLM regional tiene habilitado un espacio permanente en su página [web con información](#) actualizada sobre el COVID-19 y las medidas que se están estableciendo, en permanente actualización.

La Consejería de Educación, Cultura y Deportes informa de todos los procedimientos derivados de la crisis sanitaria a través de su página web <http://www.educa.jccm.es/es> y poniendo a disposición de profesionales y ciudadanía materiales y recursos de interés.



- <http://www.educa.jccm.es/es>

Recurso: Información para familias y alumnos:

- Materiales, recursos y servicios educativos en línea, pulse aquí para acceder:

<http://www.educa.jccm.es/es/coronavirus/aprendoencasacm-materiales-recursos-servicios-educativos-l>

- Apoyo y acompañamiento emocional en línea, pulse aquí para acceder:

<http://www.educa.jccm.es/profesorado/es/retomania/apoyo-acompanamiento-emocional-retomaniacm-retos>

La Biblioteca de Castilla-La Mancha ha puesto a disposición de toda la ciudadanía un servicio de préstamo gratuito on-line de libros, revistas y audiolibros a través del enlace: <https://castillalamancha.ebiblio.es/opac/#indice>

También se han puesto en marcha **Clubs de lectura virtuales** que proponen nuevas lecturas, y podrás tomar en préstamo tu ejemplar en e-Biblio Castilla-La Mancha.



El Ayuntamiento de Toledo lleva a cabo diferentes propuestas culturales y de ocio en sus redes sociales del área de Cultura para estos días de cuarentena dentro de la campaña **#ToledoCulturaEnCasa**. Una plataforma que servirá también para impulsar las distintas iniciativas artísticas que están promoviendo diversas instituciones, asociaciones y entidades de la ciudad.



Una de estas iniciativas de la Concejalía de Cultura es el certamen de fotografía **#PHEdesdemibalcón** convocado por **PHotoEspaña** que invita a toda la vecindad a demostrar su creatividad con imágenes tomadas desde sus ventanas y balcones. Más información en [www.phe.es](http://www.phe.es)

La actividad del **Cine Club Municipal**, puede seguirse a través de la página [www.cineclubtoledo.com](http://www.cineclubtoledo.com), y en las redes sociales del Ayuntamiento destinadas al área de Cultura, como son @ToledoCultura en twitter y @ToledoOcioyCultura.

- Estrenos de cine programados desde las 20:00 horas del lunes hasta la media noche del domingo: <https://cineclubtoledo.com/ciclo-toledoculturaencasa/>



**Organizaciones y entidades de educación y cultura activas en la crisis:**

**La Compañía de Teatro ETR ofrece “Escenas encerradas” a través del enlace:**  
<https://asociacionetr.wixsite.com/escenas-encerradas/presentacion>



**Urbana 6** propone actividades culturales y de relación por las redes. @urbana6toledo

**Taller de fotografía gratuito impartido por el fotógrafo toledano Kike López**, a través del enlace: [www.youtube.com/LaBuitreProduccionesAudiovisuales](http://www.youtube.com/LaBuitreProduccionesAudiovisuales), con información en las redes sociales de Cultura -@toledoocioycultura en Facebook y @toledocultura en Twitter- y Juventud – @concelia\_de\_juventud en Instagram.



**El Centro de Día de Atención a la Familia y Adolescencia** gestionado por la **Asociación para la Integración del Menor Paideia**: realiza tutorías individualizadas de su alumnado y familias. También han creado una Plataforma: **Paideia en casa**, para redes sociales. También ofrecen apoyo a los centros educativos a través de las PTSC para la impresión y traslado de tareas a las familias. Teléfono de contacto: 647657938 y correo: [coordinacionmedioabierto@asociacionpaideia.org](mailto:coordinacionmedioabierto@asociacionpaideia.org)

**Caritas Diocesana** a través de su recurso “**Deberes en casa**” preparan carpetas con deberes y fichas a centros y familias y se las hacen llegar a su domicilio. Para poder acceder a 'Deberes en casa' en Toledo, hay que escribir a [deberesencasa@outlook.es](mailto:deberesencasa@outlook.es), indicando los datos del niño y el material que se necesite imprimir. Este apoyo se realiza cumpliendo siempre las normas y recomendaciones de seguridad de las autoridades sanitarias.

**Deberes en casa COVID-19**  
[deberesencasa@outlook.es](mailto:deberesencasa@outlook.es)

**¿QUÉ SUCEDE?**  
ANTE LA NUEVA SITUACIÓN DE CONFINAMIENTO, HEMOS DETECTADO QUE HAY MUCHAS FAMILIAS CON PROBLEMAS PARA ACCEDER A LOS DEBERES Y FICHAS DE SUS HIJOS Y PODER IMPRIMIRLAS. MUCHOS NIÑOS SE ESTÁN VIENDO PERJUDICADOS.

**¿QUÉ PUEDE HACER CÁRITAS DIOCESANA DE TOLEDO POR TI?**  
DESDE EL ÁREA DE FAMILIA, HEMOS CREADO LA INICIATIVA 'DEBERES EN CASA' PARA QUE TODOS LOS NIÑOS DE TOLEDO PUEDAN TENER SUS DEBERES Y FICHAS Y NO VEAN PARALIZADO SU APRENDIZAJE.

**¿QUÉ TENGO QUE HACER?**  
ESCRIBENOS A [DEBERESENCASA@OUTLOOK.ES](mailto:DEBERESENCASA@OUTLOOK.ES) Y MÁNDANOS EL MATERIAL QUE NECESITES IMPRIMIR.  
  
TE CITAREMOS PARA QUE PUEDES VENIR A RECOGERLO EN TOLEDO. SÓLO TENDRÁS QUE AUTORIZAR PARA TRATAMIENTO DE DATOS Y APUNTARTE LA CITA.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**  
\*LOS DÍAS FIJADOS PARA LA ENTREGA DE LA CARPETA CON EL MATERIAL SERÁN LOS MARTES.  
\*ENVIAREMOS A TU CORREO LA AUTORIZACIÓN QUE TE PERMITE PODER SALIR SÓLO PARA ESTE FIN Y EN EL HORARIO FIJADO.  
\*¿TIENES DUDAS? CONSULTANOS! ¿QUE NINGÚN NIÑO SE QUEDE SIN SUS DEBERES!

**Caritas**

**YMCA TOLEDO:** acompañamiento a distancia de sus recursos formativos, tanto del programa de refuerzo como la Escuela de Segunda Oportunidad. También se lleva a cabo la iniciativa de **Campamento en casa** con una adaptación de su metodología de trabajo a esta situación.

Web: <https://www.ymca.es/campamento-en-casa>

Correo de contacto: [toledo@ymca.es](mailto:toledo@ymca.es) Teléfono: 925 22 42 79.

**EL PROGRAMA DE ÉXITO EDUCATIVO del barrio del Polígono** cuenta con un blog con materiales pedagógicos, audiovisuales y de descarga emocional: <https://comunidadexitoeducativo.blogspot.com/> Vídeo presentación: <https://www.youtube.com/watch?v=jL5pbW7iPB0&feature=youtu.be>

**EL CANAL DE INFANCIA Y COMUNIDAD TOLEDO**, impulsado por los Servicios Sociales Municipales, pretende ser un espacio común en el que todos los recursos de infancia de la ciudad puedan compartir y difundir materiales para niños y niñas: <https://www.youtube.com/channel/UCGbAV0DeJnqWFBE7fKiietw>

## RECURSOS FUNDAMENTALES PARA LA DIVERSIDAD FUNCIONAL EN TIEMPOS DEL COVID-19:

- **PLENA INCLUSIÓN CLM:** mantiene su actividad a distancia dando soporte profesional a personas y entidades, también **proponiendo acciones formativas**. Ha elaborado una guía pensada para servir de apoyo en el confinamiento.

Correo: [plenainclusionclm@plenainclusionclm.org](mailto:plenainclusionclm@plenainclusionclm.org)



Guía: <https://bit.ly/3eahd1D>

Web: [www.plenainclusionclm.org/](http://www.plenainclusionclm.org/)

- **DOWN TOLEDO** continúa trabajando a distancia tanto el desarrollo personal, el empleo y la atención temprana (familias y personas).  
Teléfono: 619 069 151, web: [www.downtoledo.org](http://www.downtoledo.org)
- **APACE** también continúa acompañando a personas y familias a distancia.  
Teléfono: 696 266 444, web: [www.apacetoledo.org/](http://www.apacetoledo.org/)
- **APANAS** Toledo también continúa acompañando a distancia y a través de sus redes sociales: [@apanastoledo](https://twitter.com/apanastoledo).
- **El Grupo de Entidades Sociales CECAP** mantiene su actividad y acompañamiento a distancia. Mantiene activo su servicio de **capacitación, el apoyo individual a personas con discapacidad, atención psicológica en situación de confinamiento, formación y asesoramiento familiar y actividades de ocio infantil y juvenil**.

En cuanto al voluntariado, ha presentado la **APP Moviliza-T**, que gestiona la oferta y demanda de voluntariado en la región. Cualquier persona en situación de riesgo social que necesite ayuda, ya sea para hacer la compra, tirar la basura, pasear un animal doméstico, realizar trámites administrativos on-line, etc., puede ponerse en contacto a través del correo electrónico [voluntariado@movilizat.org](mailto:voluntariado@movilizat.org) o en el teléfono: 676 77 08 89. **Moviliza-T** se encargará de que una de sus casi 80 entidades adheridas a la APP, encuentre a los voluntarios gracias a la geolocalización de la que dispone, y les resuelva en un breve tiempo las demandas y peticiones.



- **La Confederación de Entidades de Personas con Discapacidad física y Orgánica** mantiene también su actividad.

Teléfono 925 11 50 41, web: <http://clm-inclusiva.org/>,

Correo de contacto: [toledo@clm-inclusiva.org](mailto:toledo@clm-inclusiva.org)