

# I FORO INTERNACIONAL DE MIGRACIONES Y CONVIVENCIA CIUDADANA

Toledo, 5, 6 y 7 de septiembre de 2018

**Proceso Comunitario Intercultural**

Hay efectividad en la construcción de nuevas relaciones sociales en el terreno. Apoyando la cohesión y el diálogo entre los que protagonizan -representaciones, prácticas y culturas- en marcha un proceso continuo de cohesión y desarrollo social que da cobijo a todos los colectivos sociales productivos y que persigue en paralelo la transformación del contexto social y de las instituciones para adaptarse a la diversidad y las necesidades de las poblaciones.

**REQUISITOS**

- Reconocimiento
- Respeto
- Diálogo
- Participación
- Inclusión
- Equidad
- Justicia
- Transparencia
- Responsabilidad

**¿Cómo "gestionar" este "patrimonio"?**

**¿Hacia dónde dirigirlo?**

El patrimonio cultural es un recurso que debe ser gestionado de forma responsable y sostenible, para garantizar su conservación y su transmisión a las generaciones futuras.



**Diversidad**

La diversidad cultural forma parte del ADN de nuestros pueblos y ciudades ¿desde hace más de medio siglo?



**HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN**

Intervención Comunitaria

Mediación Intercultural

**PARA CONSEGUIR:**

- Inclusión de la cultura local
- Responsabilidad social



## LA INTERCULTURALIDAD COMO ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA Y DE COHESIÓN SOCIAL



instituto universitario de  
investigación sobre  
migraciones, etnicidad  
y desarrollo social



## *Instituto Universitario de Migraciones Etnicidad y Desarrollo Social*

**Universidad Autónoma de Madrid**

**Fernando Pérez del Olmo**  
**Antropólogo Social**



# Diversidad

La diversidad cultural  
forma parte del  
ADN de nuestros pueblos  
y ciudades  
¿desde hace más de  
medio siglo?





# ¿Cómo "gestionar" este "patrimonio"?

Una manera  
de hacerlo  
es construyendo  
**PROCESOS**  
**COMUNITARIOS**  
**INTERCULTURALES**

# ¿Hacia dónde dirigirlo?

Hacia la  
**COHESIÓN SOCIAL**  
y la  
**MEJORA DE LA  
CONVIVENCIA**

**ESTO NOS PLANTEA LA  
NECESIDAD DE...**

1. Identificar **RETO**S
2. Identificar **POTENCIALIDADES**
3. Definir **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**

— para lo que planteamos  
algunas **"PREGUNTAS"**

Una manera  
de hacerlo  
es construyendo  
**PROCESOS**  
**COMUNITARIOS**  
**INTERCULTURALES**



# ¿Cómo "gestionar" este "patrimonio"?

Una manera  
de hacerlo  
es construyendo  
**PROCESOS**  
**COMUNITARIOS**  
**INTERCULTURALES**

# ¿Hacia dónde dirigirlo?

Hacia la  
**COHESIÓN SOCIAL**  
y la  
**MEJORA DE LA  
CONVIVENCIA**

**ESTO NOS PLANTEA LA  
NECESIDAD DE...**

1. Identificar **RETO**S
2. Identificar **POTENCIALIDADES**
3. Definir **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**

— para lo que planteamos  
algunas **"PREGUNTAS"**

Hacia la  
**COHESIÓN SOCIAL**  
y la  
**MEJORA DE LA  
CONVIVENCIA**



# ESTO NOS PLANTEA LA NECESIDAD DE...

1. Identificar **RETOS**
2. Identificar **POTENCIALIDADES**
3. Definir **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**

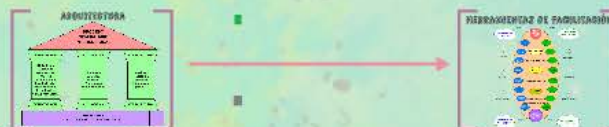
... para lo que planteamos  
algunas "PREGUNTAS"



# Proceso Comunitario Intercultural

Nos referimos a la construcción de *nuevas relaciones sociales en el territorio, facilitando la **comunicación** y el **diálogo** entre los tres protagonistas -administraciones, profesionales y ciudadanía- en torno a un **proyecto compartido de convivencia y desarrollo social**, que da cabida a todos los colectivos sociales y culturales y que promueve en paralelo la **transformación del contexto social y de las instituciones para adaptarse a la diversidad y a las necesidades de la población.***

**REQUIERE:**





# ARQUITECTURA

**PROCESO  
COMUNITARIO  
INTERCULTURAL**

**CONVIVENCIA**

Relaciones  
Actitudes  
Normativas  
Valores  
Comunicación  
Conflictividad  
Participación  
Identidades  
Vida política local

**CONVIVENCIA**

**CIUDADANA**

Ciudadanía  
Derechos  
Deberes  
Pertenencia  
Institucionalidad

**CIUDADANA**

**INTERCULTURAL**

Igualdad  
Respeto a la  
diversidad  
Interacción  
positiva

**INTERCULTURAL**

**TERRITORIO:  
Espacios / Situaciones / Procesos**





# Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable

## Manual de intervención comunitaria en barrios

Josep Buades Fuster y Carlos Giménez Romero  
(Coordinadores)



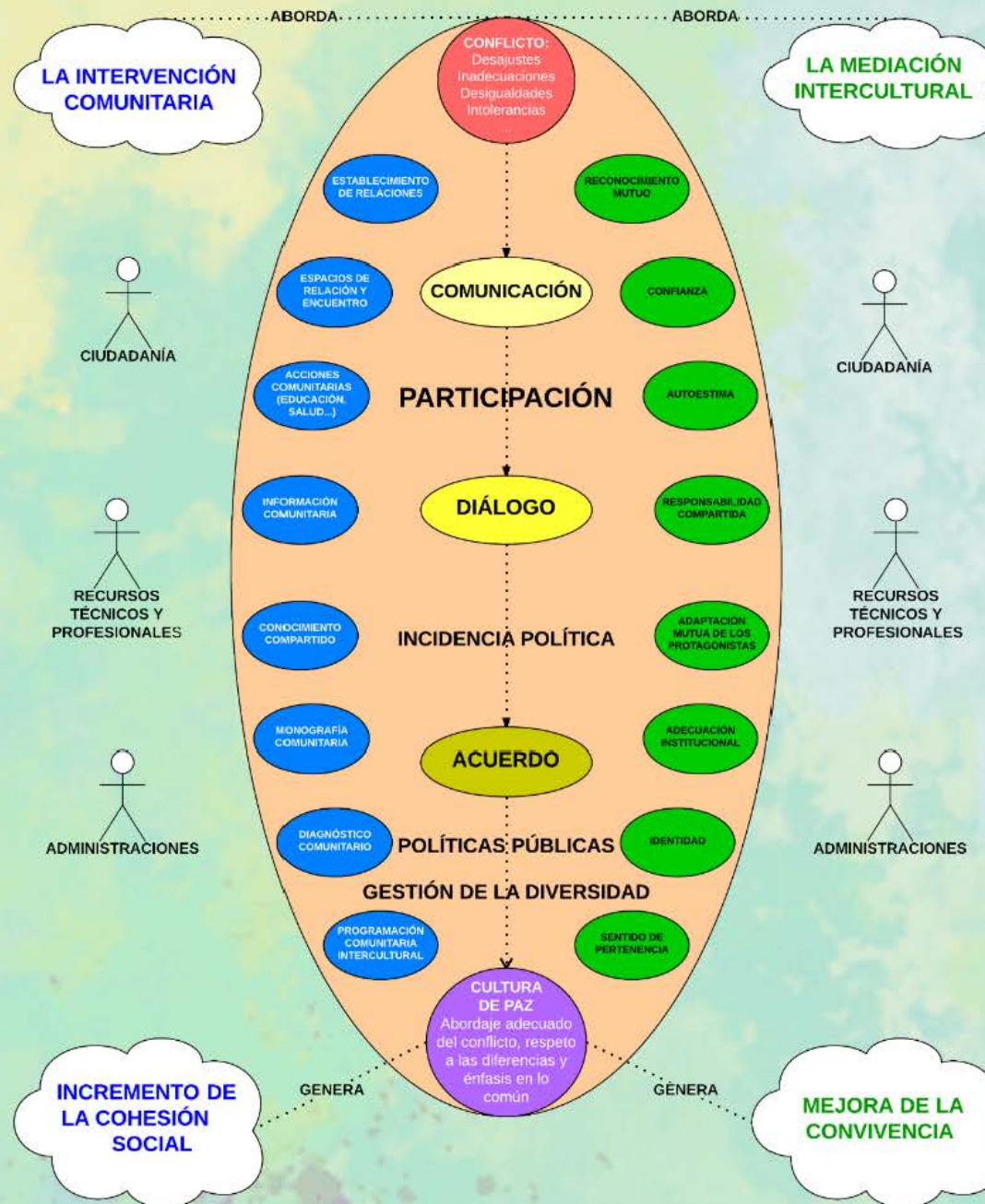
# CAPÍTULO PRIMERO:

## **Promoviendo la convivencia ciudadana intercultural en barrios de alta diversidad. Ideas y experiencias para una praxis comunitaria**

*Autor: Carlos Gilménez Romero<sup>14</sup>*



# HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN





文化交流 interculturalidade تداخل الثقافات межкульт  
ekotasuna Межкультурность Interculturalitate Intercult  
lturalitate INTERCULTURALIDAD Intercult  
Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural  
INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



# PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL

**CONVIVENCIA**

Relaciones  
Actitudes  
Normativas  
Valores  
Comunicación  
Conflictividad  
Participación  
Identidades  
Vida política local

**CONVIVENCIA**

**CIUDADANA**

Ciudadanía  
Derechos  
Deberes  
Pertenencia  
Institucionalidad

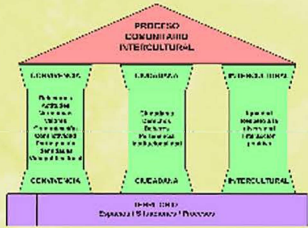
**CIUDADANA**

**INTERCULTURAL**

Igualdad  
Respeto a la  
diversidad  
Interacción  
positiva

**INTERCULTURAL**

**TERRITORIO:**  
Espacios / Situaciones / Procesos



BASE: TERRITORIO

**ESPACIOS**

SITUACIONES

PROCESOS

**CONVIVENCIA**

situaciones  
estudios



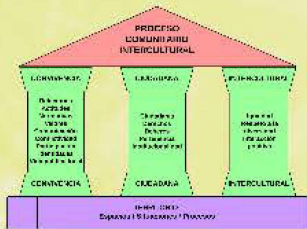
**INTERCULTURALIDAD**

Igualdad



Lugares donde  
ocurren las relaciones  
entre las personas  
culturalmente diversas

**MAPA DE LA DIVERSIDAD**



**BASE: TERRITORIO**

**ESPACIOS**

**SITUACIONES**

**PROCESOS**

**EXPERIENCIA**

Experiencias  
Estudios

**INTERCULTURAL**

Igualdad





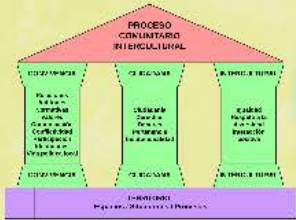
**Contexto local:**  
residencial, uso de espacios,  
asociacionismo, instituciones,  
participación política, confesiones  
religiosas, economía...

**Conocer**  
**ESTADO DE LA CONVIVENCIA:**

**CONVIVENCIA**

**COEXISTENCIA**

**HOSTILIDAD**



**BASE: TERRITORIO**

**ESPACIOS**

**SITUACIONES**

**PROCESOS**

**CONCIENCIA**

Situaciones  
 Actitudes  
 Formas  
 Comportamientos

**INTERCULTURALIDAD**

Igualdad  
 Respeto a la diversidad



¿Valoramos los  
**PROCESOS de CAMBIO**  
y las **TRANSFORMACIONES**  
que vienen produciéndose  
con relación a las situaciones  
de partida y a la  
**DIVERSIDAD**  
**CULTURAL?**

# PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL

**CONVIVENCIA**

Relaciones  
Actitudes  
Normativas  
Valores  
Comunicación  
Conflictividad  
Participación  
Identidades  
Vida política local

**CONVIVENCIA**

**CIUDADANA**

Ciudadanía  
Derechos  
Deberes  
Pertenencia  
Institucionalidad

**CIUDADANA**

**INTERCULTURAL**

Igualdad  
Respeto a la  
diversidad  
Interacción  
positiva

**INTERCULTURAL**

**TERRITORIO:**  
Espacios / Situaciones / Procesos



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Se establecen **relaciones**  
entre personas o grupos  
que habitualmente  
no tienen relación?



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Qué **actitudes** identificamos?

rechazo / aceptación

exclusión / inclusión

invisibilización / reconocimiento

...



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Cómo se definen?

¿Tienen en cuenta  
la **diversidad cultural**?

¿**Se pueden adecuar**  
para tomar en consideración  
las necesidades de  
todos los grupos  
(incluidas minorías  
culturales)?



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Cuáles son los **valores**  
**"predominantes"** en las  
relaciones?:

Solidaridad  
Hospitalidad  
Respeto...



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Cómo se vencen las **barreras idiomáticas**?

¿Hay interés de los protagonistas en asegurar la **comunicación** en las relaciones?

¿Se cuida que la **información comunitaria** llegue a todos los grupos culturales?



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

**Conflicto**

Participación

Identidades

Vida política local

¿Se tienen en cuenta formas de **manejar, regular o resolver** diferentes conflictos?

¿Hay personas o grupos que posibiliten la **mediación** entre partes en conflicto?



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Se llevan a cabo **actividades** diseñadas, organizadas y realizadas por personas y grupos de diferentes orígenes culturales?

¿Está permitiendo la **participación multicultural** el reconocimiento, el respeto mutuo y las relaciones entre personas y grupos de diferentes orígenes culturales?





# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

**Identities**

Vida política local

¿Se están creando  
o fortaleciendo  
**"identidades compartidas"**  
en la realización  
de actividades comunitarias?

¿Se tiene en cuenta el respeto  
a las **identidades propias**  
de cada grupo (no comunes)  
y se alimentan  
**identidades comunes?**



# CONVIVENCIA

Relaciones

Actitudes

Normas

Valores

Comunicación

Conflicto

Participación

Identidades

Vida política local

¿Existen entre los protagonistas **discursos, actitudes y voluntad política** de construcción de una convivencia intercultural?

¿Hay **acuerdos básicos** entre las **fuerzas políticas locales** para el fomento de la convivencia y de la cohesión social?



# PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL

**CONVIVENCIA**

Relaciones  
Actitudes  
Normativas  
Valores  
Comunicación  
Conflictividad  
Participación  
Identidades  
Vida política local

**CONVIVENCIA**

**CIUDADANA**

Ciudadanía  
Derechos  
Deberes  
Pertenencia  
Institucionalidad

**CIUDADANA**

**INTERCULTURAL**

Igualdad  
Respeto a la  
diversidad  
Interacción  
positiva

**INTERCULTURAL**

**TERRITORIO:**  
Espacios / Situaciones / Procesos

# CIUDADANA

Ciudadanía

Derechos

Deberes

Pertenencia

Institucionalidad

Respe  
Inte



¿Se considera en la práctica a **cualquier persona "no" nacional como ciudadana?**

¿Se está generando **conciencia cívica?**

# CIUDADANA

Ciudadanía

Derechos

Deberes

Pertenencia

Institucionalidad

Respe  
Inte



¿Está presente el "**enfoque de derechos**" en el planteamiento y realización de actividades?

¿Qué **derechos de ciudadanía** se impulsan en las diferentes actividades comunitarias?

# CIUDADANA

Ciudadanía

Derechos

Deberes

Pertenencia

Institucionalidad

Respe  
Inte



¿Se apela a las responsabilidades de cada protagonista: **corresponsabilidad?**

¿Se observan en las actividades comunes el **cumplimiento de deberes cívicos?**

# CIUDADANA

Ciudadanía  
Derechos  
Deberes

Pertenencia

Institucionalidad

Respe  
Inte



¿Se manifiesta el **reconocimiento del "otro"** como perteneciente a la comunidad?

¿Predominan en las relaciones **términos "inclusivos"** ("vecinos")  
o **"diferenciadores"** ("inmigrantes")?

# CIUDADANA

Ciudadanía

Derechos

Deberes

Pertenencia

Institucionalidad

Respe  
Inte



¿Participan **representantes políticos** en actividades interculturales?

¿Se expresan **demandas** hacia dichos representantes?

¿Cuáles son sus **actitudes ante las mismas**?

# PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL

**CONVIVENCIA**

Relaciones  
Actitudes  
Normativas  
Valores  
Comunicación  
Conflictividad  
Participación  
Identidades  
Vida política local

**CONVIVENCIA**

**CIUDADANA**

Ciudadanía  
Derechos  
Deberes  
Pertenencia  
Institucionalidad

**CIUDADANA**

**INTERCULTURAL**

Igualdad  
Respeto a la  
diversidad  
Interacción  
positiva

**INTERCULTURAL**

**TERRITORIO:**  
Espacios / Situaciones / Procesos



# INTERCULTURAL

Igualdad

Respeto a la diversidad

Interacción positiva

¿Hay **"igualdad"** en  
en el **diálogo** entre  
diferentes grupos de  
la comunidad?

¿Cómo afecta la  
**"desigualdad"**  
en el desarrollo  
de acciones  
comunes?



# INTERCULTURAL

Igualdad

**Respeto a la diversidad**

Interacción positiva

¿Hay  
"respeto mutuo"  
entre los grupos  
culturalmente  
distintos?

¿Es un respeto  
"pasivo" o  
"activo"?



# INTERCULTURAL

Igualdad

Respeto a la diversidad

Interacción positiva

¿Se trabajan

"posiciones",  
"intereses" y  
"necesidades"

**COMUNES?**



**HERRAMIENTAS  
DE FACILITACIÓN**

**Intervención Comunitaria**

**+**

**Mediación Intercultural**

**PARA CONSEGUIR:**

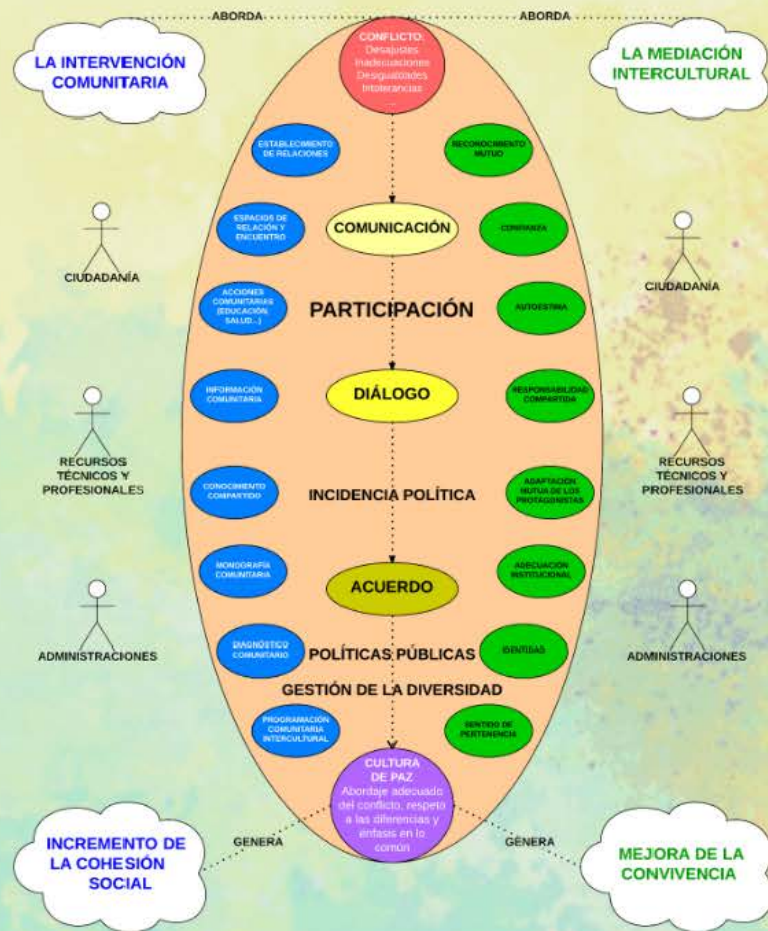
**Incremento de la cohesión social**

**+**

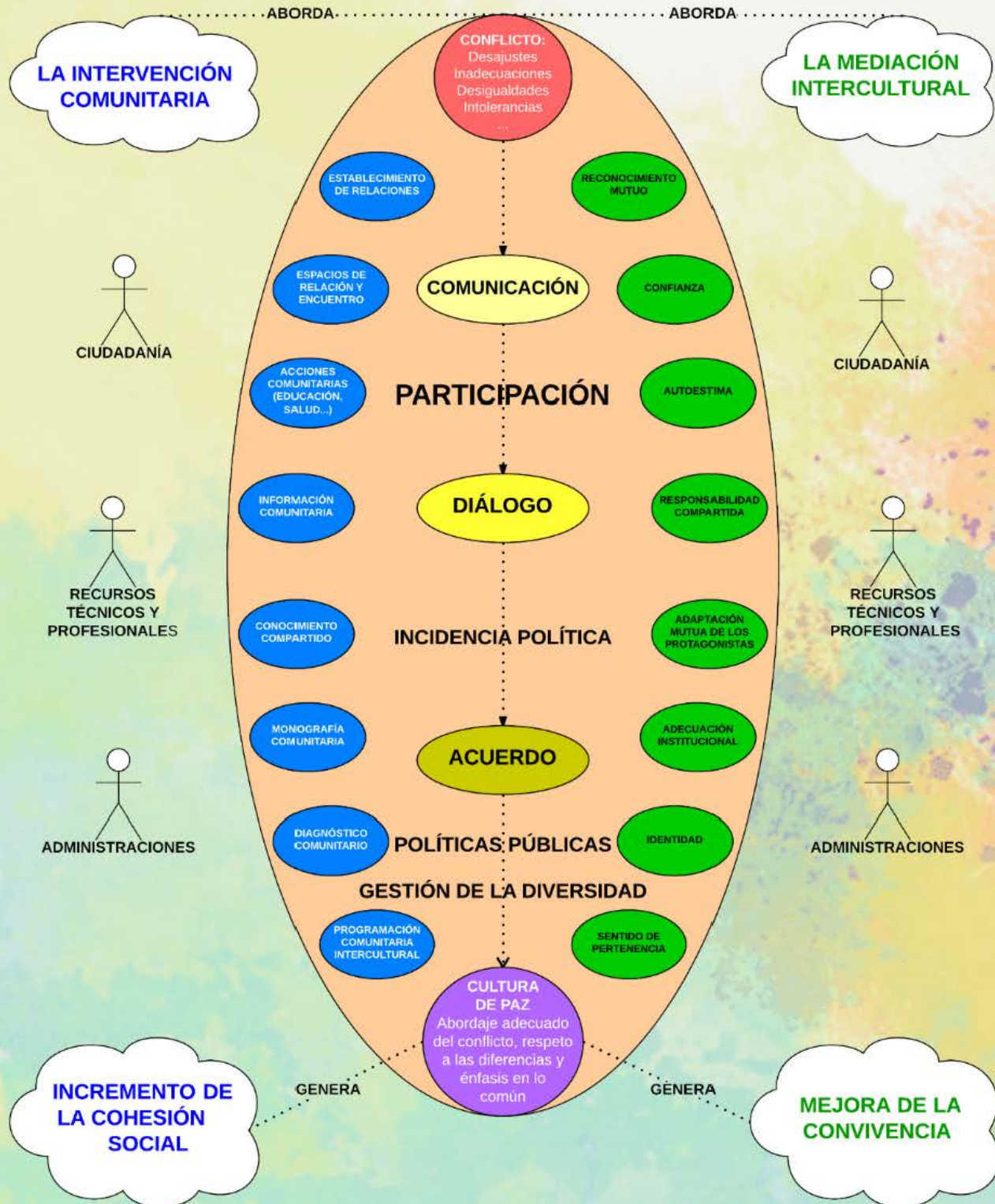
**Mejora de la convivencia**



# El ciclo virtuoso del Proceso Comunitario Intercultural









## HABLA LA GENTE...

“No importa que los demás sean diferentes, basta con mirarte al espejo para ver que todos somos diferentes. Pero todos tenemos que hablar en un idioma en el que nos entendamos. El respeto mutuo es lo mejor para que las relaciones funcionen, es lógico, si tú me das, yo te doy”.

---

“El objetivo principal para la ciudad es que todas las personas tengan un estado de bienestar digno y satisfactorio y que se relacionen en un marco de convivencia, de respeto, de ilusión y de esperanza”.



**¡MUCHAS GRACIAS!**

# I FORO INTERNACIONAL DE MIGRACIONES Y CONVIVENCIA CIUDADANA

## Toledo, 5, 6 y 7 de septiembre de 2018

**Proceso Comunitario Intercultural**

Hay efectividad en la construcción de nuevas relaciones sociales en el terreno. Apoyando la cohesión y el diálogo entre los que protagonizan -representaciones, prácticas y culturas- en terreno a su proceso, construcción de corresponsabilidad y desarrollo social que da cobijo a todos los colectivos sociales productivos y que gestiona en paralelo la transición de los colectivos sociales y de las instituciones para adaptarse a la diversidad y las necesidades de las poblaciones.

**REQUISITOS**

**¿Cómo "gestionar" este "patrimonio"?**

**¿Hacia dónde dirigirlo?**



**Diversidad**

La diversidad cultural forma parte del ADN de nuestros pueblos y ciudades ¿desde hace más de medio siglo?



**HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN**

Intervención Comunitaria

Mediación Intercultural

**PARA CONSEGUIR:**

Intervención de la comunidad social

# LA INTERCULTURALIDAD COMO ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA Y DE COHESIÓN SOCIAL

