

La Hoja Informativa que tenéis en vuestras manos es una publicación periódica que recoge sintéticamente los avances y retos de futuro del proceso comunitario impulsado en Toledo desde julio de 2014, en el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), impulsado por la Obra Social "la Caixa" y promovido en la ciudad por la Asociación IntermediAcción y el Ayuntamiento de Toledo para mejorar la convivencia en nuestro barrio.



SUMARIO

1. Editorial y Carta abierta de Marco Marchioni para el barrio del Polígono
2. La Organización Comunitaria o Estructura de Participación del Barrio
3. Infografía: La Estructura comunitaria y sus productos entre agosto 2017 y 2018
4. Evaluación comunitaria y actualización del diagnóstico
5. Huellas del Proceso... Escuela de Ciudadanía
6. Próximos hitos.



**ASOCIACIÓN
INTERMEDIACIÓN**
925 33 03 81/82
www.intermediacion.es



1. Editorial y Carta abierta de Marco Marchioni para el barrio del Polígono

El Proceso Comunitario del Polígono lleva cuatro años de recorrido y está consiguiendo dotar al territorio de una organización comunitaria propia que le permita ir afrontando de forma conjunta los retos que el propio barrio se marque, tanto ahora como en el futuro.

Es por eso que en estos momentos el desafío más importante es el de la sostenibilidad. Y para avanzar en ella, es imprescindible que los principales actores sociales implicados en el Proceso (ya sean públicos o privados) vayan asumiendo corresponsabilidad y coliderazgo en los diferentes ámbitos y espacios de relación del Proceso.

Pero, ¿por qué iban a querer hacerlo?, ¿cuál es el sentido de un Proceso Comunitario?, ¿qué beneficios puede implicar para esos actores y para el barrio en su conjunto? Para responder a esas preguntas, hemos tenido la suerte de cara a esta Hoja Informativa, de contar con la aportación de Marco Marchioni, una importante referencia en materia de intervención social comunitaria y asesor general del Proyecto ICI.

La compartimos a continuación...



M ARCO
ARCHIONI

En el mundo globalizado de hoy y frente a los procesos desigualitarios que tienden a la dicotomía de la sociedad y, de paso, a crear caldo de cultivo para el éxito de planteamientos populistas y racistas que vacían de contenido las conquistas sociales del pasado, resulta evidente que los cambios rápidos y estructurales que se han producido en las últimas décadas, nos han cogido de sorpresa y nos han demostrado que muchas medidas e instrumentos son obsoletos o insuficientes para seguir dando respuestas válidas a las nuevas demandas sociales.

Situándonos concretamente en el terreno de la intervención social, es necesario introducir profundos cambios en las políticas sociales y, en particular, en las relaciones entre gobernantes, ciudadanos y ciudadanas y los recursos profesionales que gestionan el conjunto de servicios, programas y prestaciones que tendrían que contribuir a la mejora de las condiciones de vida de la población.

En este sentido, una de las vías que ha demostrado su eficacia, es la de promover en el ámbito municipal procesos comunitarios - participativos y sostenibles - que contribuyan a dar respuestas a los desafíos que la nueva realidad social plantea y que hay que afrontar en el marco de la complejidad y no de la demagogia. Respuestas que tienen que ser compartidas por el conjunto de los actores clave en una sociedad democrática y que participan en estos procesos con diferente papel: las personas que han sido elegidas democráticamente para gobernar la cosa pública; los recursos técnico-profesionales que gestionan programas y prestaciones sociales en un marco de igualdad y de solidaridad; y la ciudadanía, tanto a nivel organizado como a nivel individual, no solo como usuaria de estas prestaciones, sino como sujeto político de estos procesos.

En este planteamiento que se instala en el marco de la democracia participativa - como integración y reforzamiento de la democracia representativa - aparecen fundamentales otros elementos:

- *Superar la actual fragmentación de las intervenciones sociales (tanto por sectores como por competencias).*
- *Recuperar el papel coordinador de la institución municipal en la dirección de estos procesos, más allá de sus competencias legales.*
- *Identificar ámbitos municipales (territorios) con dimensiones demográficas y territoriales que permitan poner en marcha procesos participativos sostenibles.*
- *Realizar en estos territorios diagnósticos participativos que permitan identificar prioridades de interés general, única garantía de lucha contra los procesos desigualitarios en acto y de defensa de los sectores más débiles de la población.*
- *Dotar estos territorios de un Servicio Comunitario (equipo comunitario) que, aplicando la metodología de la intervención comunitaria intercultural, garantice las correctas relaciones entre todos los actores y su participación igualitaria en el proceso, haciéndolo así sostenible.*

Por ello, hoy es necesario trabajar hacia estas dimensiones no desde un solo ámbito de intervención, sino desde una nueva relación - respetuosa y colaborativa - entre todos los recursos técnico-profesionales (públicos y privados) que intervienen en el mismo territorio y con la misma población, consiguiendo así aportar a la comunidad aquellos conocimientos que le permitan afrontar esta complejidad desde una visión de globalidad y de transversalidad; así como también la defensa y la salvaguarda de los intereses generales que son los únicos que garantizan la defensa de los sectores más débiles.

Marco Marchioni, 31 de octubre 2018

2. La Organización Comunitaria o Estructura de Participación del Barrio

A. Núcleo

Es un espacio estratégico y mensual de trabajo con profesionales representativos de todas las áreas implicadas en el desarrollo de la **Programación Comunitaria**. A estas alturas del Proceso, lleva ya 35 reuniones y ha pasado de estar conformado por 4 profesionales a hacerlo por más de 20:

- Coordinadora, Servicios Sociales Comunitarios Ayuntamiento de Toledo.
- Trabajadora Social, Servicios Sociales de Atención Primaria Polígono.
- Coordinador Educación y Cultura, Ayuntamiento de Toledo.
- Coordinadora Plan Local de Inclusión Social Ayuntamiento de Toledo.
- Técnico de empleo, Ayuntamiento de Toledo.
- Coordinadora, Centro de la Mujer de Toledo.
- Gerente, Empresa Municipal de la Vivienda.
- Coordinadora, Centro Municipal de Mayores Polígono.
- Técnica Juventud, Dirección Provincial Toledo.
- Referente Enfermería Comunitaria, Centro Salud Polígono.
- Médica Pediatra Centro de Salud Polígono.
- Coordinadora del Centro de Formación Beata Teresa de Calcuta, Caritas.
- Integradora Social, APACE.
- Directora Vida Adulta y Coordinadora Atención Temprana, Down Toledo.
- Jefe Estudios y PTSC, IES Alfonso X "el Sabio".
- Educadora Social, IES Juanelo Turriano.
- Directora, Centro de Educación para Personas Adultas (CEPA) - Polígono
- Coordinadora equipo 109.ConViVencias, IntermediAcción.
- Profesora Enfermería Comunitaria, UCLM.
- Coordinadora Consejo de Participación Infantil y Adolescente, Paideia.
- Trabajadora Social, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (Fundación Sociosanitaria de CLM).
- Enfermero vecino del barrio perteneciente a AMPA Gómez Manrique.

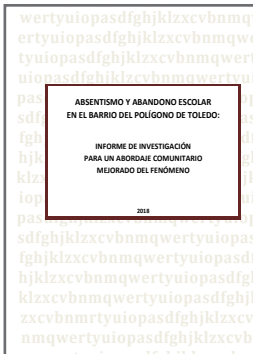


B. Espacio Técnico de Relación (ETR)

Es un espacio de información, comunicación y coordinación comunitaria más general donde se invita a todos los recursos de relación directa o indirecta con el barrio. Aquí se pactan líneas de actuación estratégicas para la relación intersectorial, y desde aquí parten los temas que se trabajarán durante el resto del año en las **Mesas de trabajo de Salud, Educación y Vivienda**. A lo largo del proceso, este espacio general se ha reunido en seis ocasiones (cada 6 meses a partir del año 2), habiendo acordado en ellos la **Programación Comunitaria**. Se encuentran vinculados un total de *60 recursos técnicos y profesionales de los ámbitos de Salud, Servicios Sociales, Empleo, Participación, Mayores, Infancia y Juventud, Vivienda y Educación (formal y no formal)*.

Dentro del ETR, las Mesas de Éxito Educativo, de Salud y de Vivienda, se llevan a cabo habitualmente con una periodicidad bimensual (aunque con carácter extraordinario pueden reunirse más frecuentemente). Son espacios técnicos de trabajo (entre profesionales), que son sectorializados o específicos temáticamente. Su composición sin embargo es también diversa e interdisciplinar.

a) Mesa de Éxito Educativo del Polígono



*Constituida como tal a inicios del curso 2018-19, esta mesa quiere ser un espacio útil para afrontar como barrio las complejas realidades que suponen el fracaso y el abandono escolar, el absentismo y las dificultades de convivencia en el ámbito educativo. Esta mesa se propone encarar esos desafíos desde un enfoque constructivo, positivo, de promoción y de éxito educativo para todos y todas. La Mesa ya se apoya sobre un diagnóstico de partida muy interesante – incluyendo un **estudio sobre Absentismo** realizado con el impulso del equipo comunitario y la Universidad Autónoma – y su trabajo se verá previsiblemente reforzado en breve gracias a los recursos que deberían llegar al barrio a través de la implementación por parte de la JCCM de su *Plan de Éxito Educativo y Prevención del Abandono Educativo Temprano*.*

Esta Mesa está compuesta actualmente por los Centros Educativos del barrio, incluyendo el CEPA, las 3 entidades sociales con programas de educación no formal (Ayatana, Paideia y Cáritas), la Unidad de Seguridad Escolar de la Policía Local, la Concejalía de Educación y Cultura del Ayuntamiento, la Asociación de Inmigrantes de Toledo, y el grupo motor del Programa de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo, pudiendo ampliarse en cualquier momento a los actores sociales que se vea pertinente.

b) Mesa de Salud

Siendo un espacio cambiante que ha ido trabajando con diferentes actores desde el inicio del proceso, podemos resaltar el trabajo y las sinergias que se han ido estableciendo entre los principales actores sociales en materia de salud, que ha permitido avanzar hacia la consolidación de la línea estratégica de salud comunitaria en este barrio, principalmente a través de **la Escuela de Salud y de las prácticas de los estudiantes de enfermería de la UCLM**. También se ha podido avanzar en la conexión de este ámbito con el educativo, pudiendo dar respuesta a demandas concretas como la **I Formación en Primeros Auxilios para el profesorado de nuestros centros**.

c) Mesa de Vivienda

Esta Mesa, con más de año y medio de trayectoria común, reúne los recursos profesionales con actuaciones en materia de **Vivienda en el Polígono**. Eso incluye evidentemente la JCCM y GICAMAN (como propietaria y empresa gestora de gran parte de la vivienda pública en el barrio), pero también la Oficina de Intermediación Hipotecaria (JCCM), la Empresa Municipal del Suelo y la Vivienda, Cáritas, Servicios Sociales, CRPSL, IntermediAcción, MPDL, Down Toledo, CAVE y Econactiva.

A día de hoy, apoyándose sobre la cosecha de la **I Jornada Técnica** – donde conocimos potentes experiencias de gestión de vivienda pública tanto de nuestro barrio como de otros lugares de España –, la Mesa trabaja en dos líneas: diseño de intervención en el barrio y diseño de criterios técnicos para su incorporación en el marco normativo vigente.



C. Grupo Comunitario



El **Grupo Comunitario** es un espacio de trabajo con Ciudadanía, que sirve para orientar el Proceso y consolidar su dimensión ciudadanista, y en el que existen diferentes iniciativas y grupos en funcionamiento como el Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo y su Grupo Motor; el Grupo Motor de las Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente y Saludable; el Consejo de Participación Infantil y Adolescente de la Ciudad de Toledo; la Asamblea de los huertos comunitarios "La Semilla" y "El Huertódromo"; el colectivo De-mentes Abiertas; y grupo de jóvenes y colaboradoras del Festival CulturAlcázares.

D. Espacio de Relación Institucional (ERI)



El ERI es fundamental para la sostenibilidad del Proceso, ya que a través del mismo, se legitima y refuerza el trabajo llevado a cabo por los profesionales y la ciudadanía a favor de la convivencia, visibilizando y reforzando el proceso a través de una mejor coordinación y coordinación de programas y planes regionales y locales.

Forman parte de este espacio el Ayuntamiento de Toledo – a través de la Alcaldía y las Concejalías de Bienestar Social, de Empleo e Igualdad y de Urbanismo, Vivienda y Promoción Económica –; la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha – a través de la Delegación de la JCCM en Toledo y las Direcciones Generales de Acción Social, de Juventud y Deportes, de Atención a la Diversidad y Formación Profesional, de Humanización y Calidad de la Asistencia Sanitaria, de Vivienda, de Educación, de la Gerencia de Atención Primaria, de la Fundación Sociosanitaria de Castilla-La Mancha –, la Obra Social de "La Caixa", la Universidad de Castilla-La Mancha, APACE Toledo, Cáritas Diocesana Toledo, Down Toledo y la Asociación IntermediAcción.

ESTRUCTURA COMUNITARIA Y SUS PRODUCTOS ENTRE AGOSTO 2017 Y AGOSTO 2018

PRODUCTOS GRUPO COMUNITARIO

- 1 **Grupo de conversación en español**
desde septiembre 2017
- 2 **Café Intercultural**
diciembre 2017
- 3 **Investigación Diversidad Religiosa**
desde enero 2018
- 4 **Programa Sueños: radio por y para niños/as y adolescentes**
desde febrero 2018
- 5 **Programa Apoyo Familiar para el Éxito Educativo**
desde marzo 2018
- 6 **IV Jornadas de Convivencia Ciudadana**
abril-mayo 2018
- 7 **El Centro Social se conecta**
abril-julio 2018
- 8 **Encuentros "Rompiendo Barreras"**
mayo 2018
- 9 **Exposición fotográfica dialógica "Orgullo"**
junio-julio 2018
- 10 **Barrio abierto en verano "Conectamos barrio"**
julio 2018

PRODUCTOS MESA ÉXITO EDUCATIVO

11 **Investigación sobre Absentismo y Abandono Escolar**
desde enero 2018

13 **II Olimpiadas Escolares Inclusivas de Barrio**
abril 2018

15 **Jornada de Intercambio de buenas prácticas de convivencia en centros educativos**
mayo 2018

12 **II Curso de mediación escolar y comunitaria - CEPA**
enero-marzo 2018

14 **Maquetando nuestro barrio**
desde abril 2018

PRODUCTOS MESA DE SALUD

16 **Huertos comunitarios**
permanente

17 **Formación en primeros auxilios para Centros educativos**
febrero-marzo 2018

18 **Talleres para Familia - Atención Temprana Down Toledo**
mazo - junio 2018

19 **II Escuela de Autocuidados pediátricos**
abril - junio 2018

PRODUCTOS MESA DE VIVIENDA

20 **I Jornada Técnica de Vivienda del barrio del Polígono**
marzo 2018



TAREAS (PERMANENTES) DEL EQUIPO COMUNITARIO

21 **Establecimiento y cuidado de relaciones**

22 **Construcción del Conocimiento Compartido**

23 **Información y Comunicación**

24 **Impulso a la Evaluación Comunitaria**

25 **Formaciones en Intervención Comunitaria y/o Mediación Social Intercultural**

PRODUCTOS GRUPO COMUNITARIO

1	Grupo de conversación en español <i>desde septiembre 2017</i>	Espacio semanal enfocado a reforzar el idioma, el conocimiento del entorno, las relaciones sociales y el acceso a los recursos del barrio. Aunque el espacio es esencialmente aprovechado por mujeres marroquies, todas las mujeres son bienvenidas, al margen de su edad, formación y procedencia.
2	Café Intercultural <i>diciembre 2017</i>	Para el Día Internacional del Migrante, se celebró ese espacio de encuentro en el que se compartieron muchas experiencias migratorias e historias de vida que tanto pueden aportar a nuestra comunidad.
3	Investigación Diversidad Religiosa <i>desde enero 2018</i>	Investigación cuya primera fase culminó en julio, sobre la diversidad religiosa existente en el barrio y su papel en la construcción de la convivencia.
4	Programa Sueños: radio por y para niños/as y adolescentes <i>desde febrero 2018</i>	Programa de radio que da voz a la participación de niños, niñas y adolescentes, a través del que se escuchan y hacen de altavoz a sus opiniones y ideas. Descubre el podcast de los programas en: www.toledo.es/servicios-municipales/servicios-sociales/atencion-a-la-infancia/#pia04 .
5	Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo <i>desde marzo 2018</i>	Proyecto de innovación encabezado por la UAB, que pretende mejorar el éxito educativo de niños, niñas y jóvenes mediante el trabajo con sus familias y desde un enfoque comunitario. En el barrio, madres y padres y/o equipos de los colegios Gómez Manrique y Gregorio Marañón, han empezado a desarrollar un programa de actividades participativas con las familias.
6	IV Jornadas de Convivencia Ciudadana <i>abril-mayo 2018</i>	Todos los años, esas Jornadas son una manera de visibilizar y celebrar toda la riqueza y la diversidad del barrio. Este año, 45 entidades participaron, desarrollando 47 actividades a lo largo de 15 días, en varios casos como producto de un proceso anterior o abriendo líneas de trabajo nuevas.
7	El Centro Social se conecta <i>abril-julio 2018</i>	Esa visita guiada por las diferentes asociaciones, recursos técnicos y administrativos que comparten ese espacio permitió reforzar lazos entre todos ellos y con la vecindad del barrio y dar a conocer su trabajo que constituye en su conjunto un motor importante del dinamismo social del barrio.
8	Encuentros "Rompiendo Barreras" <i>mayo 2018</i>	Espacios de encuentro y conocimiento auténtico entre diferentes colectivos. Construcción en primera persona de un barrio y una ciudad libre de tópicos.
9	Exposición fotográfica dialógica "Orgullo" <i>junio-julio 2018</i>	Basada en las fotos de Javier García Bargueño, esa exposición - que se completó con un espacio de diálogo y encuentro y un cuentacuentos de la Escuela Toledana de Igualdad - celebra la diversidad como riqueza, como motivo de encuentro y de diálogo, para la construcción de la convivencia.
10	Barrio Abierto en Verano "Conectamos barrio" <i>julio 2018</i>	Programa de 12 actividades en las que jóvenes desarrollaron actitudes, conocimientos, habilidades y capacidades vinculadas a la intervención comunitaria y la mediación social intercultural. Este año, el Barrio abierto ha permitido conectar con el barrio el Campo de Voluntariado de Dinamización Comunitaria (Programa regional <i>Verano en Marcha</i>) y a nivel local el Programa <i>VeraniTO</i> y el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ).

PRODUCTOS MESA ÉXITO EDUCATIVO

11	Investigación sobre Absentismo y Abandono Escolar <i>desde enero 2018</i>	Investigación cuya primera fase culminó en julio, sobre los fenómenos del absentismo y el abandono escolar en el barrio. Fenómenos que se pretenden abordar en este curso 2018-19, de manera comunitaria y desde un enfoque positivo, a través de la Mesa de Éxito Educativo.
12	II Curso de mediación escolar y comunitaria - CEPA <i>enero-marzo 2018</i>	Segunda edición de una formación organizada por el Centro de Educación para Adultos del Polígono y abierta al barrio, en la que los y las participantes adquirieron - a lo largo de 8 sesiones - los conocimientos y habilidades fundamentales de la mediación.
13	II Olimpiadas Escolares Inclusivas de Barrio <i>abril 2018</i>	Fruto del trabajo de todos los centros educativos del barrio (y en particular de sus profes de educación física), esas jornadas han reunido durante dos días a alrededor de 700 alumnos/as en torno a muchos juegos y pruebas inclusivas y un mismo espíritu de cooperación y celebración de la diversidad. También participaron AMPAS, Asociación Paideia, y Centro de Mayores del barrio, de forma que se convirtió en una actividad transgeneracional.
14	Maquetando nuestro barrio <i>desde abril 2018</i>	Para trabajar con toda la comunidad educativa - profes, madres, padres, niños y niñas - el conocimiento y la identificación positiva con el barrio, la Escuela Infantil Municipal "Ana María Matute" confeccionó una gran maqueta del barrio y de sus lugares y edificios más emblemáticos. Desde entonces, la maqueta va rulando de centro en centro para ser disfrutada por todos/as.
15	Jornada de Intercambio de buenas prácticas de convivencia en centros educativos <i>mayo 2018</i>	Jornada organizada por y para los centros educativos, para que su alumnado, protagonista de las buenas prácticas de convivencia de su centro pueda exponerlas a la vez que conocer las prácticas de los demás centros. Así, se han visibilizado y conocido experiencias tan chulas como alumn@s mediadores, recreos inclusivos o lucha contra el acoso escolar que contribuyen a hacer de los centros lugares donde se vive y se aprende de la gestión positiva de los conflictos, la inteligencia emocional, la ayuda mutua, la inclusión...

PRODUCTOS MESA DE SALUD

16	Huertos comunitarios <i>Permanente</i>	Los huertos comunitarios <i>La Semilla</i> y <i>El Huertódromo</i> son espacios donde se siembran y se cosechan, además de tomates y calabazas, mucho vínculo entre una vecindad diversa, aprendizajes de trabajo cooperativo, de toma de decisión grupal y de convivencia... También conexiones con los otros huertos del barrio.
17	Formación en Primeros Auxilios para Centros Educativos <i>febrero-marzo 2018</i>	Respondiendo a una demanda masiva del personal docente y no-docente, esta formación en primeros auxilios se desarrolló en tres sesiones impartidas en el CEIP Jaime de Foxá. Fue organizada y desarrollada conjuntamente por diferentes miembros de la Mesa de Salud: personal sanitario de un AMPA, Centro de Salud y Protección Civil.
18	Talleres para Familia - Atención Temprana Down Toledo <i>marzo - junio 2018</i>	En concertación con el resto de miembros de la Escuela de Salud del Polígono, el Servicio de Atención Temprana de Down Toledo desarrolla y abre al barrio (en particular a madres y padres, a través de bebeteka y AMPAs), talleres para la familia como <i>Fisioterapia respiratoria infantil</i> (21/03) y <i>Rabietas y límites</i> (28/06).
19	II Escuela de Autocuidados pediátricos <i>abril-junio 2018</i>	A demanda de la Bebeteka, se desarrolló esta acción formativa con enfoque de formación de formadores y con la colaboración de la Escuela de Salud del Polígono en particular del Centro de Salud del Polígono: pediatra y enfermera. Contó con 6 sesiones que cubrieron desde primeros auxilios hasta pautas alimenticias, pasando por estados febriles, dermatitis y más.

PRODUCTOS MESA VIVIENDA

20	I Jornada técnica de Vivienda del barrio del Polígono <i>marzo 2018</i>	Esta Jornada de Intercambio de buenas prácticas en materia de vivienda fue un espacio de encuentro, de compartir miradas y experiencias, generar sinergias e incidir en la mejor gestión de la vivienda. Fue un hito importante en el camino de búsqueda de respuestas a la realidad compleja de la vivienda, en el que se aportó luz e inspiración desde otros territorios, a la vez que se abrieron interesantes pistas de dialogo.
----	---	---

TAREAS (PERMANENTES) EQUIPO COMUNITARIO

21	Establecimiento y cuidado de relaciones	Las relaciones son la base del Proceso Comunitario. Se establecen con todas las fuerzas vivas del territorio, que se dividen en tres tipos de protagonistas: instituciones (políticos), técnicos y profesionales, ciudadanía..
22	Construcción del Conocimiento Compartido	La intervención comunitaria siempre se apoya sobre el conocimiento que el propio territorio (entendiendo el conjunto de sus actores) tiene de si mismo, tanto de sus carencias y necesidades como de sus fortalezas y potencialidades. Procede recoger y sistematizar ese conocimiento para ponerlo al servicio del Proceso.
23	Información y Comunicación	La información es clave en el Proceso: ha de circular y estar a la disposición de quien la pida. Eso incluye actas de reunión, Hojas informativas, Audiovisuales, Notas de prensa, Artículos, Entrevistas, etc... Además, de dos herramientas como son: la Web del Proceso (www.construccioncomunitaria.es), un espacio en el que se organiza y visibiliza lo existente (con registro y mapa de recursos, agenda comunitaria, etc); y el programa de radio MediAcción, un programa semanal de 5 minutos, en RTVE, en el que se comparten - por parte de sus protagonistas - buenas prácticas de mediación y promoción de la convivencia.
24	Impulso a la Evaluación Comunitaria	Programa de 12 actividades en las que jóvenes desarrollaron actitudes, conocimientos, habilidades y capacidades vinculadas a la intervención comunitaria y la mediación social intercultural. Este año, el Barrio abierto ha permitido conectar con el barrio el Campo de Voluntariado de Dinamización Comunitaria (Programa regional <i>Verano en Marcha</i>) y a nivel local el Programa <i>VeraniTO</i> y el <i>Programa Operativo de Empleo Juvenil</i> (POEJ).
25	Formaciones en Intervención Comunitaria y/o Mediación Social Intercultural	Siendo la formación una responsabilidad y una estrategia clave, este año se han impartido no menos de 7 espacios formativos sobre las claves metodológicos del proceso: - 4º Congreso Latinoamericano y Caribeño de Ciencias Sociales - FLACSO (jul 17) - Taller de Empleo en Dinamización Comunitaria de Argamasilla de Alba (ago 17) - I Jornadas de Intervención Comunitaria del Barrio de la Milagrosa - Pamplona: "Nuestro barrio, un mundo en el que caben muchos mundos" (sep 17) - Escuela de enfermería de la UCLM (nov 17 y sep 18) - Espacios formativos de la mano de Marco Marchionni (Enero 2018) - POEJ (Ayto Toledo): Itinerario formativo en Mediación Comunitaria (2018) - Participantes del proyecto "Somos Barrio" - Accem Avila (Mayo 18) - Plan de Empleo en Mediación Comunitaria de Villanueva de la Torre (sep 18)

4. Evaluación comunitaria y actualización del diagnóstico



Si no evaluamos el proceso, no podremos mejorarlo ni buscar la mejor manera de hacerlo sostenible. De esta manera, volvemos al punto de partida en ese ciclo continuo que es el **Proceso Comunitario**. Sin dejar de lado la implementación de la programación (las actuaciones de mejora del barrio), aprovecharemos en los próximos meses los espacios de relación existentes, para actualizar ese conocimiento de partida y valorar entre tod@s, qué hay que cambiar, reforzar, ampliar o simplificar. Ese trabajo nos permitirá a su vez reforzar la estructura de barrio que nos dota de una gran capacidad de coordinación y mejorar el qué y el cómo de la programación comunitaria.



5. Huellas del Proceso... Escuela de Ciudadanía

El **Proceso Comunitario** tiene una parte organizativa que consiste en generar y hacer sostenible la estructura de participación, y también en dar visibilidad y optimizar todos los recursos existentes en el barrio. Y luego tiene una parte innovadora, que en el caso del Polígono – según se ha acordado en la programación – consiste en una “Escuela de Ciudadanía”.

Esta **Escuela de Ciudadanía** consiste en una idea de formación/ capacitación a demanda que permita tanto a la ciudadanía como a los y las profesionales formarse en aquellos ámbitos que se hayan identificado como prioritarios en los diferentes espacios de relación. Esta Escuela de Ciudadanía *se apoya sobre los propios recursos del barrio, que colaboran en todas sus fases: identificación de necesidades y de públicos, organización e implementación*. Eso permite no solo sacar adelante las acciones formativas, sino también a la vez visibilizar todo el valor de los recursos existentes en el barrio para dar respuestas organizadas a los retos que el mismo se va marcando.

A su vez, esta Escuela de Ciudadanía tiene un enfoque *de formador de formadores, de empoderamiento, de apoyo a la autonomía* de las personas y los diferentes colectivos del barrio para hacer frente a sus necesidades. En ese sentido, cuando se forma por ejemplo a profesores y profesoras, es con la idea de que puedan trasladar las habilidades y conocimientos adquiridos en su práctica docente. O cuando se forma a madres y padres de la bebeteca, es animándoles no solo a poder cuidar de sí mismas y de sus peques de forma autónoma sin necesidad de acudir a una consulta de pediatría a la que no le falta el trabajo, sino también a trasladar lo aprendido en su entorno directo y al resto de familias de su grupo. Es así como esta Escuela de Ciudadanía, este proyecto innovador participa en nuestro barrio en la construcción de una ciudadanía más activa en nuestro barrio en la resolución de sus propias necesidades y las de la comunidad.

A nivel temático, este proyecto innovador, esta **Escuela de Ciudadanía** es inespecífica: pueden ofrecerse formaciones en cualquier ámbito si es que son identificados como prioritarios y si se organizan los actores del barrio para organizar e impartir las formaciones. En la práctica, buena parte de las acciones formativas han girado a dos ámbitos: salud y educación. Y con mucha vinculación entre los dos...



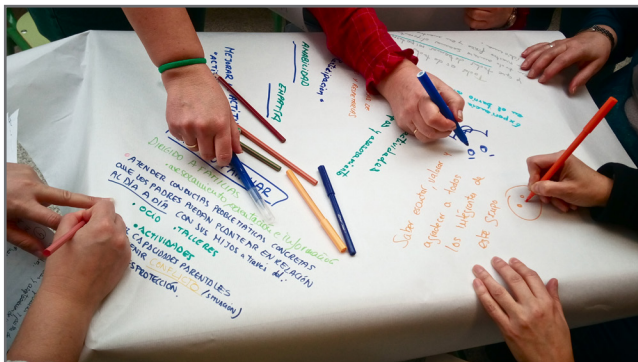
Así, la **Escuela de Ciudadanía en materia de Salud (o directamente Escuela de Salud)** ha buscado este año proporcionar por una parte una respuesta comunitaria a la demanda específica del profesorado del barrio sobre el manejo de *primeros auxilios*, para lo cual se generó una formación organizada por un grupo de trabajo muy interesante con Centro de Salud, personal sanitario de un AMPA y Protección Civil. Por otra parte, se ha podido cristalizar en una **II Escuela de Autocuidados pediátricos**, el interés mutuo del personal médico y enfermero de la consulta de pediatría del Centro de Salud y de las madres y padres de la bebeteca del Polígono. Aparte de empoderar a docentes y familias en materia de salud, esas formaciones y la implicación de las profesionales del Centro de Salud en las mismas permite ir introduciendo paulatinamente en su funcionamiento propio esta lógica y estas actuaciones comunitarias.



Por otra parte, en materia de educación, la **Escuela de Ciudadanía** se propuso este año capacitar a alumnado de todas las edades, a profesorado y a familias como *agentes promotores de convivencia escolar y de éxito educativo*. Partiendo de esa idea y de poder visibilizar y reforzar lo existente en materia de convivencia educativa, se organizó la **I Jornada de Intercambio de Buenas Prácticas en Materia de Convivencia**. Los diferentes centros educativos del barrio montaron esa Jornada para permitir a sus alumnos y alumnas dar a conocer las buenas prácticas de convivencia que protagonizan en su centro, a la vez que aprender de las experiencias de sus pares en los demás centros. Así se pudieron compartir experiencias tan interesantes como *las de alumn@s mediadores, recreos inclusivos o lucha contra el acoso escolar*, que contribuyen a hacer de los centros lugares donde se vive y se aprende la gestión positiva de los conflictos, la inteligencia emocional, la ayuda mutua, la inclusión... A su vez, dar el protagonismo al propio alumnado como experto en su experiencia vivida y por ende como formador de los demás alumnos/as, además de darle el valor al intercambio, permitió reforzar a ese alumnado en las capacidades y conocimientos adquiridos y avanzar hacia mayor autonomía.

De la Jornada, quedó pendiente – por la saturación de agendas – la idea de poder sistematizar en un mismo documento todas estas herramientas del territorio para trabajar la convivencia, propiciando su reconocimiento, su consolidación y la creación de marcos y bases comunes para todos los centros del barrio.

Otro hito este año de la Escuela de Ciudadanía en materia de Educación, fue la **Formación en Mediación Escolar y Comunitaria** que por segundo año consecutivo organizó el **Centro de Educación para Personas Adultas del Polígono (CEPA)**, abriendo esa formación no solo al propio alumnado del centro sino a otros agentes y personas del barrio. Impartida en colaboración con el equipo comunitario, la formación exploró de manera práctica y vivencial los diferentes aspectos de la mediación, entre ellos su gran aporte metodológico a la intervención comunitaria como la que se vive en el Polígono.



Finalmente, **la Escuela de Ciudadanía** ofreció un marco para empezar a consolidar las comunidades educativas a través de la mayor implicación de las familias en la educación de sus hijos/as, para capacitar y acompañar a las familias en los principales retos de la educación de sus hijos/os. Para ello, se ofreció a un "*Grupo Motor*" de familias y equipo directivo, la capacitación necesaria para conocer e implementar el **Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo**. Ése es un proyecto de innovación - encabezado a nivel nacional por la Universidad Autónoma de Barcelona - que pretende mejorar el éxito educativo de niños y jóvenes mediante el trabajo con sus familias. Parte de la premisa que la mejora de las relaciones entre la escuela y la familia favorece la implicación de las familias con la educación de sus hijos lo que, a medio y largo plazo, repercute positivamente en el éxito educativo de los niños y jóvenes. Para ello, el Programa propone la realización de un conjunto de actividades para las familias a lo largo de un curso académico, organizadas en torno a cuatro ámbitos que se han evidenciado útiles para la mejora de las relaciones entre la familia y la escuela: crianza positiva, aprendizaje en casa, comunicación y participación. La singularidad de este Programa, con respecto a otros programas para familias, reside en su enfoque comunitario, lo que supone que desde un buen comienzo se involucra activamente a las familias y se promueve el trabajo en red con otros agentes educativos del territorio, con el fin de trabajar colectivamente para llevar a cabo las actividades aprovechando los recursos existentes en el territorio.



A nivel del Polígono, un grupo de madres, padres y algún que otro miembro del equipo directivo o del claustro del **CEIP Gómez Manrique y del CEIP Gregorio Marañón** empezaron a formarse en marzo del 2018, participando en varios espacios presenciales y por videoconferencia con la Universidad de Barcelona. Conformaron un *Grupo Motor* y a partir de mayo del 2018, empezaron a implementar el programa en sus respectivos centros, realizando en primer lugar un pequeño diagnóstico, que se apoyó por una parte sobre una encuesta y por otra parte sobre una técnica participativa como es el **World Cofee**, que permitió a muchas familias compartir sus opiniones y sugerencias con respecto a diversos aspectos de la vida del centro educativo, como la comunicación entre centro y familia, organización de la participación de las familias, convivencia, etc.



A partir de ese diagnóstico, el **Grupo Motor del PSAFEE en el Gómez Manrique** ha programado una serie de actividades para este curso escolar, con las que se pretende dar respuesta a las demandas realizadas por las familias. Las ha estructurado en 3 bloques, correspondientes a los 3 trimestres del año. En el primer trimestre, decidió aprovechar la oportunidad que ofrecía la *V Feria de la Ciencia, organizada por la Asociación de Vecinos El Tajo*, como una meta hacia la que trabajar con el alumnado y sus familias, sin olvidar la complicidad del profesorado. Así, organizaron en su centro tres tardes de trabajo, lúdicas y participativas, alrededor del tema de la Feria: Ciencia, Inventos y Visibilidad, consiguiendo fomentar la creatividad y la participación de muchos/as, visibilizar el potencial de cada uno/a e implicar un poco más a muchas familias en la educación de sus hijos/as. Enhorabuena a todas ellas y todos ellos por ese lindo trabajo, cuyos avances se pueden ver en el blog que han creado para darse a conocer: <https://programaexitoeducativo.wordpress.com/> .



Señalar finalmente que en este curso 2018-19, el IES Juanelo Turriano está valorando su incorporación a este Programa tan inspirador.

6. Próximos hitos.

Segundo Encuentro del Espacio de Relación Institucional

29/11/2018

Si el primer Espacio de Relación Institucional, celebrado el 29 de junio 2017, se celebró con un espíritu de reconocimiento a lo existente, este segundo encuentro se celebrará bajo el lema de compromiso por la sostenibilidad del proceso.

VII Espacio Técnico de Relación (ETR)

Febrero 2019

III Encuentro Comunitario

Abril 2019

Actualización del diagnóstico

Ya parcialmente realizado con las investigaciones sobre absentismo y sobre diversidad religiosa, se prevé completar – para abril 2019 – con acciones de consolidación del conocimiento compartido en materia de vivienda y de salud.

Evaluación

Primera fase (recopilación cuantitativa y cualitativa de todo lo realizado hasta la fecha) culminada en marzo 2019.

Proceso comunitario ICI Toledo



www.construccioncomunitaria.es

*Este Proceso Comunitario de barrio es tuyo.
Es la respuesta organizada del territorio a sus propios retos.
Así que participa, constrúyelo y colideralo, que te necesita.*