



Excmo. Ayuntamiento
de
Toledo

ACUERDO ADOPTADO POR LA JUNTA DE CONTRATACIÓN EN SESIÓN EXTRAORDINARIA EN SUSTITUCIÓN DE LA ORDINARIA CELEBRADA EL DÍA 21 DE SEPTIEMBRE DE 2016.

5.- DAR CUENTA DE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA EN LA VALORACIÓN DE LOS SOBRES “B” Y ACTO PÚBLICO DE APERTURA DE SOBRES “C” EN EL PROCEDIMIENTO ABIERTO CON TRAMITACIÓN ORDINARIA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO INTEGRAL DE ESCALERAS MECANICAS (16) Y ASCENSOR (1) DE LOS REMONTES PEATONALES DE RECAREDO Y SAFONT DE LA CIUDAD DE TOLEDO”.-

DATOS DEL EXPEDIENTE:

OBJETO: Mantenimiento integral de las escaleras mecánicas (16) y un ascensor de los remontes peatonales de Recaredo y Safont de Toledo.

UNIDAD GESTORA: Obras e Infraestructuras.

FECHA DE ACUERDO ÓRGANO DE CONTRATACIÓN INICIO PROCEDIMIENTO: 6 de julio de 2016

PROCEDIMIENTO: Abierto, con varios criterios de valoración.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 58.955,13.- euros/anuales de principal, más 12.380,57.- euros/anuales de IVA (71.335,70.- euros/anuales en total).

TIPO DE LICITACIÓN: A la baja, respecto del presupuesto máximo de licitación.

PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO: UN (1) AÑO, con posibilidad de prórroga por un (1) año más, dos años en total, incluida la posible prórroga.

FECHA DE PUBLICACIÓN EN EL BOP: 22 de julio de 2016.

CONCLUSIÓN PLAZO PRESENTACIÓN PROPOSICIONES: 8 de agosto de 2016.

PROPOSICIONES FORMULADAS: TRES (3).

ÚLTIMO TRÁMITE:

Acuerdo de la Junta de Contratación de 11 de agosto de 2016, de apertura de los sobres “A” y “B” y remisión a los Servicios Técnicos competentes para su valoración.

Tiene este acto público por objeto, dar cuenta del informe de valoración de los criterios cuya ponderación depende de un juicio de valor, así como la apertura de los sobres C, de proposición económica/criterios matemáticos, automáticos, presentados para optar a la adjudicación mediante procedimiento abierto, del contrato de prestación de servicios referenciado en el epígrafe.

Abierto el acto por el Sr. Presidente, se procede de conformidad con lo que dispone el artículo 30 del Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, a dar cuenta del informe técnico emitido por los Servicios Técnicos competentes en este caso, en relación a la valoración motivada de los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor, previstos en el PCAP que rige el procedimiento, siendo dicho informe el que figura como ANEXO II al presente acta, como parte integrante de la misma.

Asisten representantes por parte de las empresas “SCHINDLER, S.A.” y “THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.L.U.”.



Excmo. Ayuntamiento
de
Toledo

En el referido informe, se detalla la puntuación asignada a los licitadores presentados, por los criterios cuya ponderación depende de un juicio de valor, siendo dicha puntuación final la siguiente:

- THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.L.U.- Obtiene un total de 17 puntos.
- ZARDOYA OTIS, S.A.- Obtiene un total de 5,60 puntos.
- SCHINDLER, S.A.- Obtiene un total de 15,78 puntos.

A continuación, se procede a la apertura del sobre C, dándose lectura a la propuesta económica/criterios matemáticos y/o automáticos, siendo la siguiente:

LICITADOR	PRECIO (% de baja sobre el presupuesto máximo de licitación)
THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.L.U.	40%
ZARDOYA OTIS, S.A.	34,26%
SCHINDLER, S.A.	30%

Finalmente, la Junta acuerda pasar el expediente a informe de los Servicios Técnicos competentes, de acuerdo a lo previsto en el artículo 160.1 del TRLCSP, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, a fin de formular propuesta de clasificación de ofertas y/o de adjudicación de Contrato.

CERTIFICO Y PASE AL SERVICIO DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, CON LA SALVEDAD DEL ART. 206 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES,

LA VOCAL-SECRETARIA DE LA JUNTA DE CONTRATACIÓN,

Fdo.: Julia Gómez Díaz.



Excmo. Ayuntamiento
de
Toledo

ANEXO II

22 SEP 2016

SECRETARÍA DE

[Firma manuscrita]

INFORME RELATIVO A LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA EL SOBRE B “REFERENCIAS TÉCNICAS” DE LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS ESCALERAS MECÁNICAS Y ASCENSOR DE LOS REMONTES PEATONALES DE RECAREDO Y SAFONT.

Una vez analizada la documentación que integra el SOBRE B “Referencias Técnicas” de las ofertas presentadas para la adjudicación del contrato de **Servicio de mantenimiento integral de las escaleras mecánicas y ascensor de los remotes peatonales de Recaredo y Safont**, el que suscribe, en cuanto al **criterio 1 “Programa de trabajo”** del Pliego de Prescripciones Técnicas informan:

Las ofertas presentadas corresponden a las empresas:

- a. THYSSENKRUPP ELEVADORES S.L.U.
- b. ZARDOYA OTIS S.A.
- c. SHINDLER S.A.

La valoración de este criterio de adjudicación se realizará según lo establecido en los Pliegos de Condiciones,

“Se otorgarán 0 puntos a los programas de trabajo, que igualen las condiciones mínimas que para el mantenimiento preventivo y correctivo-repuestos señala la cláusula 3ª del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se otorgarán 20 puntos (atribuyendo 5 puntos a cada uno de los cuatro subapartados) a la oferta que incluya el programa de trabajo más completo, entendiéndose por éste:

1.- El que mayor y, a juicio del Ayuntamiento, más relevantes operaciones de mantenimiento incluya, sobre las establecidas con carácter mínimo, en el presente Pliego.

2.- El que atribuya una periodicidad menor a la establecida en el Pliego para la realización de tales operaciones, valorándose también la relevancia de las operaciones a las que reduzca la periodicidad.

7 2 SEP 2010

3.-La que fije un procedimiento para la atención de avisos más adecuado, y con mayor dotación de medios técnicos y materiales.

4.- La que incluya reparaciones, que con arreglo a lo establecido en la cláusula segunda, estén exceptuadas, de las obligaciones que pesen sobre el adjudicatario, valorándose también la relevancia de dichas reparaciones adicionales.

Para la valoración de estas mejoras, éstas deberán ser coherentes con lo contenido en el programa de trabajo, que deberá reflejar el número de personas y medios personales adscritos a cada aspecto a valorar, con indicación del número de horas de dedicación del personal que ello suponga, y con la valoración del importe de los medios materiales adscritos y tiempo de uso, por cada operación. Tales extremos deberán estar debidamente acreditados, pudiendo el órgano de contratación, solicitar las aclaraciones precisas, en tal sentido.”

1. INCREMENTO Y RELEVANCIA DE LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOBRE LAS ESTABLECIDAS EN EL PLIEGO DE CONDICIONES.

A continuación se detalla la lista de operaciones adicionales a las que figuran en el PPT que oferta cada licitador:

AGRUPACIÓN	CÁMERA	ACTUACIÓN	THYSENKRUPP S.A.		OTIS S.A.		SCHINDLER	
			FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA	RELEVANCIA
E.M.	Dispositivos de seguridad	Ajuste Contacto tensión de la cadena	No en PPT				No figura	Elevada
E.M.	Frenos	Reapriete bornas de conexión motores y frenos	No en PPT	Media				
E.M.	Máquina	Limpieza tapa de ventilación de motores	No en PPT	Media			No figura	Media
E.M.	Limpieza	Limpieza interior (estructura y vías)	No en PPT		Anual	Elevada		
E.M.	Limpieza	Limpieza de cabezas de balastrada y guías	No en PPT		Semestral	Media		
E.M.	Cadena principal	Estiramiento de la cadena de escalones	No en PPT		Anual	Elevada		
E.M.	General	Comprobar movimientos escalera: subir, bajar, continuo, automático	No en PPT	Elevada				
E.M.	Balastrada	Comprobar estado y alineación de juntas de aluminio	No en PPT	Baja				
E.M.	Cadena principal	Comprobar estado de dientes de coronas accionamiento de escalera	No en PPT	Elevada				
E.M.	Balastrada	Comprobación y alineación de juntas de paneles y cristales	No en PPT	Baja				
E.M.	Máquina	Comprobación nivel de aceite en reductores primarios y secundarios	No en PPT	Elevada				
E.M.	Dispositivos de seguridad	Comprobación funcionamiento seguridad puentes inferiores y superiores	No en PPT	Elevada				
E.M.	Peines	Comprobación funcionamiento dispositivos de seguridad placa de peines inf y superior	No en PPT	Elevada				
E.M.	Balastrada	Comprobación funcionamiento alumbrado semáforos (Safont)	No en PPT	Baja				
E.M.	Balastrada	Comprobación funcionamiento alumbrado bajo pasamanos (Safont)	No en PPT	Baja				
E.M.	Frenos	Lubricación varilla frenos	No en PPT				No figura	Elevada
E.M.	Frenos	Comprobación freno volante motor	No en PPT	Elevada				
E.M.	Dispositivos de seguridad	Comprobación del dispositivo de seguridad pedáneo cojo central	No en PPT	Elevada				
E.M.	Peldaños	Comprobación de la holgura entre escalón y faldilla	No en PPT		Semestral	Elevada		
E.M.	Dispositivos de seguridad	Comprobación de contacto de contramarcha	No en PPT		Mensual	Elevada		

22 SEP 2010

SECRETARÍA GENERAL DE LICITACIONES

SECRETARÍA GENERAL DE LICITACIONES

SECRETARÍA GENERAL DE LICITACIONES

SECRETARÍA GENERAL DE LICITACIONES

AGRUPACIÓN	GAMA	ACTUACIÓN	THYSENKRUPP S.A.		OTIS S.A.		SCHINDLER	
			FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA2	RELEVANCIA2	FRECUENCIAS	RELEVANCIAS
E.M.	Máquina	Comprobación cojinetes transmisión y motor	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Máquina	Limpieza orificios aspiración motor	No en PPT			No figura	Baja	
E.M.	Peines	Limpieza y lubricación guías laterales de la placa de peines	No en PPT					
E.M.	Peines	Control funcionamiento y limpieza contactos placa de peines	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Peldaños	Ajuste y lubricación casquillos de peldaño	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Peldaños	Comprobación y limpieza Cepillos antiestáticos - tren de peldaños	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Balaustrada	Control de funcionamiento y ajuste de zócalo	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	General	Control de funcionamiento iluminación espacio de máquinas	No en PPT			No figura	Media	
E.M.	Peldaños	Comprobación funcionamiento y ajuste tren de peldaños	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Cadena principal	Inspección de ruidos temperatura y vibraciones rodillos de cadena	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Dispositivos de seguridad	Sistema de vigilancia de la zona de acceso	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Pasamanos	Comprobación y limpieza Cepillos antiestáticos - pasamanos	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Dispositivos de seguridad	Control funcionamiento de la Placa de Descanso	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Dispositivos de seguridad	Control funcionamiento y limpieza botonera de revisión	No en PPT			No figura	Media	
E.M.	Transmisiones	Comprobación de correa / cadena de presión	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Transmisiones	Limpieza rueda de fricción	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Pasamanos	Control sincronismo pasamanos	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Guías	Ajuste curvas de descarga	No en PPT			No figura	Elevada	
E.M.	Guías	Ajuste rieles tangenciales	No en PPT			No figura	Elevada	
Ascensor	Maniobra	Verificar termostato control de temperatura maniobra	No en PPT	Semestral	Media			
Ascensor	Dispositivos de seguridad	Verificar paracaídas y sus articulaciones	No en PPT					
Ascensor	Dispositivos de seguridad	Verificar interruptor de foso	No en PPT			Annual	Elevada	
Ascensor	Maniobra	Revisar estado de finales de recorrido	No en PPT	Mensual	Elevada			
Ascensor	Dispositivos de seguridad	Probar accionamiento en velocidad pequeña	No en PPT	Mensual	Elevada			
Ascensor	Camarin	Observación de holguras de cabina con rozaderas y guías en cada planta	No en PPT	Semestral	Elevada			
Ascensor	Limpieza	Limpieza del techo de cabina	No en PPT	Mensual	Elevada			
Ascensor	Foso	Limpieza de foso	No en PPT	Semestral	Media	Semestral	Media	
Ascensor	Limpieza	Limpieza de difusor de iluminación	No en PPT	Mensual	Elevada			
Ascensor	General	Inspeccionar estado rozaderas inferiores; sujeción cordón maniobra	No en PPT	Semestral	Media			
Ascensor	General	Impulsores y detectores	No en PPT	Semestral	Elevada			
Ascensor	General		No en PPT	Annual	Elevada			

Martínez García

A la vista de lo anterior, y asignando unos coeficientes de relevancia a cada operación en función de la importancia que tenga cada operación, se obtiene la siguiente puntuación.

NOMBRE EMPRESA	OPERACIONES MTO. PREVENTIVO NO INCLUIDAS (0 - 5 PUNTOS)					
	OP. TOTALES	RELEVANCIA ALTA	RELEVANCIA MEDIA	RELEVANCIA BAJA	OP. TOTALES PONDERADAS	PUNTUACIÓN
THYSSENKRUPP S.A.	30	18	8	4	26	5,00
ZARDOYA OTIS S.A.	16	13	3	0	15,25	2,93
SCHINDLER S.A.	21	17	3	1	19,75	3,80

COEFICIENTE RELEVANCIA	
ALTA:	1,00
MEDIA:	0,75
BAJA:	0,50

27 SEP 2016

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

2. INCREMENTO Y RELEVANCIA DE LA PERIODICIDAD DE LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INCLUIDAS EN EL PLIEGO DE CONDICIONES.

A continuación se detalla la lista de operaciones que figuran en el PPT y a las que los licitadores han aumentado la frecuencia:

AGREGACION	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	THYSSENKRUPP S.A.		OTIS S.A.		SCHINDLER	
			FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA	RELEVANCIA
E.M.	Engrase automático.	Verificación del nivel de aceite.	Mensual					
E.M.	Máquina	Verificación del nivel de aceite del motor, máquina y fugas.	Mensual					
E.M.	Máquina	Verificación del funcionamiento del freno.	Mensual					
E.M.	Transmisiones	Verificación del funcionamiento de transmisiones	Mensual					
E.M.	Guías	Verificación del estado general.	Mensual					
E.M.	Guías	Verificación del estado de las uniones	Mensual					
E.M.	Máquina	Verificación del acoplamiento Motor-Reductor.	Mensual					
E.M.	Pictogramas	Verificación de su existencia en lugar visible	Mensual	Diario	Media			
E.M.	Balaustrada	Verificación de la alineación entre zócalos consecutivos.	Mensual					
E.M.	Balaustrada	Revisión de aluminos y paneles (diagnóstico)	Mensual					
E.M.	Máquina	Observación y medición de la temperatura y funcionamiento del dispositivo.	Mensual					
E.M.	Peines	Observación del estado de los peines.	Mensual	Diario	Media			Diario
E.M.	Peldaños	Observación de la huella y contrahuella.	Mensual					Diario
E.M.	Peldaños	Observación de la holgura de zócalos y peldaños.	Mensual					Diario
E.M.	Dispositivos de seguridad	Detección rotura de cadenas.	Mensual					
E.M.	Dispositivos de seguridad	Detección desplome de peldaños.	Mensual					
E.M.	Maniobra	Comprobación del interruptor general	Mensual					
E.M.	Engrase automático	Comprobación del funcionamiento de la bomba.	Mensual					
E.M.	Pasamanos	Comprobación del estado general	Mensual					Diario
E.M.	Pictogramas	Comprobación del estado de la señalización	Mensual	Diario	Media			
E.M.	Cadena principal	Comprobación del engrase automático o engrase si no aplicable	Mensual					
E.M.	Dispositivos de seguridad	Comprobación del dispositivo relé fallo de fase.	Mensual					
E.M.	Dispositivos de seguridad	Comprobación del dispositivo entrada de pasamanos.	Mensual					

Procedimiento Martínez Garr...

AGRUPACIÓN		CAMA		ACTUACIÓN		FRECUENCIA RPT		THYSSENKRUPP S.A.		OTIS S.A.		SCHINDLER	
								FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA2	RELEVANCIA2	FRECUENCIA3	RELEVANCIA3
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del dispositivo de tensión/rotura de cadena principal.				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del dispositivo de pisádera				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del dispositivo de apertura de freno.				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del dispositivo alargamiento cadena.				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del detector freno de emergencia				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del detector ferodo freno de servicio				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del detector de variación de velocidad.				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del detector de fallo del sistema de engrase				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación del detector alargamiento/rotura de pasamanos.				Mensual						
E.M.	Guías peldaños		Comprobación del desgaste				Mensual						
E.M.	Máquina		Comprobación del desbloqueo manual				Mensual						
E.M.	Peines		Comprobación del centrado de la pieza de peines.				Mensual	Diario	Elevada				
E.M.	Pasamanos		Comprobación de tensión				Mensual						
E.M.	Foso		Comprobación de su estado y limpieza.				Mensual						
E.M.	Cadena principal		Comprobación de su estado y limpieza				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación de otros dispositivos.				Mensual						
E.M.	Dispositivos de seguridad		Comprobación de los paros de emergencia.				Mensual	Diario	Elevada				
E.M.	Cadena de transmisión		Comprobación de la tensión y estado de la cadena.				Mensual						
E.M.	Peines		Comprobación de la holgura de peldaño y peines.				Mensual	Diario	Elevada				
E.M.	Peldaños		Comprobación de la holgura de huella y contrahuella				Mensual						
E.M.	Máquina		Comprobación de la distancia de parada				Mensual						
E.M.	Guías peldaños		Comprobación de la alineación lateral				Mensual						
E.M.	Pasamanos		Comprobación de empalmes				Mensual						
E.M.	Frenos		Verificación del entretierra del freno de la máquina.				Trimestral	Mensual	Elevada				
E.M.	Transmisiones		Verificación de las pistas de deslizamiento de las transmisiones.				Trimestral						
E.M.	Transmisiones		Verificación de la tensión del muelle en transmisión inferior.				Trimestral	Mensual	Elevada				
E.M.	Pasamanos		Limpieza de las guías del pasamanos.				Trimestral					Bimensual	Elevada
E.M.	Pasamanos		Comprobación del sistema de accionamiento del pasamanos.				Trimestral					Bimensual	Elevada
E.M.	Peldaños		Comprobación del estado de los rodillos de los peldaños.				Trimestral						

ABRUFICI- ON	CAMA	ACTUACION	THYSSENKRUPP S.A.		OTIS S.A.		SCHINDLER	
			FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA	RELEVANCIA	FRECUENCIA	RELEVANCIA
Ascens or	Camarin	Comprobación del correcto funcionamiento de puertas y nivelación del camarin en todas las plantas.	Mensual					
Ascens or	Maniobra	Comprobación de la prioridad de los mandos del camarin sobre los exteriores.	Mensual	Media				
Ascens or	Foso	Comprobación de la ausencia de agua en el foso	Mensual					
Ascens or	Alumbrado	Verificación del alumbrado del camarin y hueco	Semestral					
Ascens or	Consumo energía	Verificación consumo de energía eléctrica en 5 recor. Completos	Semestral					
Ascens or	Limpieza	Limpieza de hueco y comprobación resortes de seguridad	Semestral					
			18		0		13	13

A la vista de lo anterior, y asignando unos coeficientes de relevancia a cada operación en función de la importancia que tenga cada operación, se obtiene la siguiente puntuación para cada licitador:

COEFICIENTE RELEVANCIA	
ALTA:	1,00
MEDIA:	0,75
BAJA:	0,50

22 SEP 2016

[Firma]

C/O... ..

THYSSENKRUPP S.A.									
FRECUENCIAS PPT	FRECUENCIAS LICITADOR	COEFICIENTE MEJORA	Nº MEJORA FRECUENCIA	RELEV. ELEVADA	RELEV. MEDIA	RELEV. BAJA	COEF. MEJORA FRECUENCIA		
Anual	Cuatrimstral	3							0
Anual	Trimestral	4							0
Anual	Bimensual	6							0
Anual	mensual	12	4	1	2	1			36
Anual	Diario	365							0
Semestral	Cuatrimstral	1,5							0
Semestral	Trimestral	2							0
Semestral	Bimensual	3							0
Semestral	mensual	6	1	1					6
Semestral	Diario	182,5							0
Trimestral	Bimensual	1,5							0
Trimestral	mensual	3	5	5					15
Trimestral	Diario	91,25							0
Mensual	Diario	30	8	4	4				210
							GLOBAL:		267

ZARDOYA OTIS S.A.									
FRECUENCIAS PPT	FRECUENCIAS LICITADOR	COEFICIENTE MEJORA	Nº MEJORA FRECUENCIA	RELEV. ELEVADA	RELEV. MEDIA	RELEV. BAJA	COEF. MEJORA FRECUENCIA		
Anual	Cuatrimstral	3							0
Anual	Trimestral	4							0
Anual	Bimensual	6							0
Anual	mensual	12							0
Anual	Diario	365							0
Semestral	Cuatrimstral	1,5							0
Semestral	Trimestral	2							0

27 SEP 2016

OTIS S.A. SUCURSAL
SANTO DOMINGO, D.R.

27 SEP 2016

ZARDOYA OTIS S.A.									
FRECUENCIAS PPT	FRECUENCIAS LICITADOR	COEFICIENTE MEJORA	Nº MEJORA FRECUENCIA	RELEV. ELEVADA	RELEV. MEDIA	RELEV. BAJA	COEF. MEJORA FRECUENCIA		
Semestral	Bimensual	3					0		
Semestral	mensual	6					0		
Semestral	Diario	182,5					0		
Trimestral	Bimensual	1,5					0		
Trimestral	mensual	3					0		
Trimestral	Diario	91,25					0		
Mensual	Diario	30					0		
GLOBAL:							0		

SCHINDLER S.A.									
FRECUENCIAS PPT	FRECUENCIAS LICITADOR	COEFICIENTE MEJORA	Nº MEJORA FRECUENCIA	RELEV. ELEVADA	RELEV. MEDIA	RELEV. BAJA	COEF. MEJORA FRECUENCIA		
Anual	Cuatrimstral	3	3	1	1	1	6,75		
Anual	Trimestral	4					0		
Anual	Bimensual	6					0		
Anual	mensual	12					0		
Anual	Diario	365					0		
Semestral	Cuatrimstral	1,5	2	2			3		
Semestral	Trimestral	2					0		
Semestral	Bimensual	3					0		
Semestral	mensual	6					0		
Semestral	Diario	182,5					0		
Trimestral	Bimensual	1,5	4	4			6		
Trimestral	mensual	3					0		
Trimestral	Diario	91,25					0		
Mensual	Diario	30	4	1		4	90		
GLOBAL:							105,75		

La puntuación obtenida en este subcriterio es la siguiente:

EMPRESA	COEFICIENTE MEJORA FRECUENCIA	PUNTUACIÓN (0 - 5)
THYSSENKRUPP	267	5,00
ZARDOYA OTIS	0	0,00
SCHINDLER	105,75	1,98

3. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE AVISOS

Para la valoración de este subcriterio se ha tenido en cuenta:

- Medios a disposición del contrato: Las tres empresas ofertan un call center centralizado con atención 24 horas al día, 365 días al año, lo que se considera correcto en todos los casos, ofertando medios humanos y materiales similares.
- Los tiempos de respuesta en caso de incidencia, que mejoren los máximos que figuran en el PPT.

En función de lo anterior se asigna la siguiente valoración:

NOMBRE EMPRESA	MEDIOS (1,5 PUNTOS)		TIEMPO ATENCIÓN (3,5 PTOS)			TOTAL (0 - 5)
	DESCRIPCIÓN	PUNTOS	DESCRIPCIÓN	TIEMPO PONDERADO	PUNTOS	
THYSSENKRUPP S.A.	Call Center 24h 365 días año. Correcto	1,5	Asistencia en 15 minutos. Personas encerradas, máximo 15 minutos y rescate en 15 minutos	30	2,00	3,50
ZARDOYA OTIS S.A.	Call Center 24h 365 días año. Correcto	1,5	Asistencia en 45 minutos. Personas encerradas, máximo 25 minutos	17,5	1,17	2,67
SCHINDLER S.A.	Call Center 24h 365 días año. Correcto	1,5	No dice nada, pero presenta un novedoso sistema que transmite las averías en tiempo real al call center y automatiza la puesta en marcha remota mediante la detección de personas (detección por radar), que se considera muy apropiado para minimizar el tiempo de respuesta.		3,50	5,00

PPT; 1 hora máximo trabajos de reparación; presencia en 30' y liberación en 15' siguientes.

Cdo.: Jerónimo Martínez García

22 SEP 2016

4. REPARACIONES NO INCLUIDAS EN EL PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS

El PPT establece en su cláusula 3.4.3 **Mantenimiento Correctivo y Repuestos**, “*Asimismo queda excluida la sustitución de cintas de pasamanos, cepillos antipinzamiento, estructura, recubrimiento, paneles de balastrada, pisaderas y elementos decorativos, así como cualquier sustitución o trabajo de albañilería, ebanistería, pintura, y otros de análoga consideración*”

La valoración resultante para este apartado es:

NOMBRE EMPRESA	REPARACIONES NO INCLUIDAS (0 - 5 PUNTOS)		PUNTOS
	DESCRIPCIÓN	RELEVANCIA	
THYSENKRUPP S.A.	Sustitución de cintas de pasamanos; inclusión de los elementos decorativos en Safont; sustitución cepillos antipinzamiento Safont; sustitución paneles de cristal en balastrada de remonte Safont.	Alta	3,50
ZARDOYA OTIS S.A.	NO PRESENTA		0,00
SCHINDLER S.A.	Sustitución de cepillos antipinzamiento de pasamanos. Presenta un novedoso sistema que transmite las averías en tiempo real al call center y automatiza la puesta en marcha remota mediante la detección de personas (detección por radar), que se considera muy apropiado para minimizar el tiempo de respuesta.	Muy alta	5,00



Fdo.: Jerónimo Martínez García

7.2 SEP 2016

5. VALORACIÓN FINAL CRITERIO 1. PROGRAMA DE TRABAJO (0 – 20 PUNTOS)

A continuación figura la puntuación final para el criterio 1, Programa de Trabajo:

NOMBRE EMPRESA	CRITERIO 1 PROGRAMA DE TRABAJO (0 - 20 PUNTOS)				
	INCR. OP. MTO (0 - 5)	MEJORA PERIODICIDAD (0-5)	ATENCIÓN AVISOS (0 - 5)	REPARACIONES NO INCLUIDAS PPT (0-5)	TOTAL (0 - 20)
THYSSENKRUPP S.A.	5,00	5,00	3,50	3,50	17,00
ZARDOYA OTIS S.A.	2,93	0,00	2,67	0,00	5,60
SCHINDLER S.A.	3,80	1,98	5,00	5,00	15,78

Toledo, 6 de septiembre de 2016

Vº Bº
El Jefe del Servicio de Obras,
Infraestructuras y Medio Ambiente.

Fdo.: Javier Rodríguez Illán

El Jefe de Sección de
Ingeniería Industrial

Fdo.: Gerardo González Cantos