



ESTRATEGIA MUNICIPAL DE GOBERNANZA E INNOVACIÓN 2018



AYUNTAMIENTO DE TOLEDO

Toledo, enero de 2016

Contenido

Presentación.....	6
Diagnóstico y análisis del estado actual.....	8
Idea principal de la Estrategia Municipal de Gobernanza e Innovación.....	10
Metodología de trabajo.....	12
Estructura organizativa.....	13
Consejo de Estrategia.....	13
Composición.....	13
Funciones.....	14
Comisión de Gobernanza e Innovación.....	14
Composición.....	14
Funciones.....	14
Grupo permanente de coordinación y seguimiento.....	14
Composición.....	14

Funciones.....	15
Organización del trabajo	15
Informes de seguimiento	16
Trimestral.....	16
Anual	16
Ejes de la Estrategia Municipal.....	17
Gobierno Abierto	17
Objetivo	17
Proyectos	17
+Transparencia.....	17
Publicidad proactiva	17
Regulación del ejercicio del Derecho de acceso a la información por los ciudadanos	18
Ordenanza municipal de transparencia	18
+Calidad	18

Diseño de un Plan municipal de calidad de los servicios	18
+Participación.....	19
Renovación de la Participación ciudadana.....	19
Auditoria ciudadana	19
Opinión del ciudadano.....	19
+Innovación.....	20
Implantación de la eAdministración.....	20
Nuevo Portal Web único	20
Interoperatividad.....	20
Seguridad digital del Ayuntamiento	20
+Eficiencia	21
Decisión planificada.....	21
Auditoria de servicios públicos.....	21
Gestión inteligente de la Ciudad.....	21

SmartCity	21
Proyecto Red.es.....	21
Gestión inteligente del territorio.....	22
Calendario	23

Presentación

El presente Documento contiene la **Estrategia Municipal de Gobernanza e Innovación de la Ciudad de Toledo 2018**.

Se trata de una DECISIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL, compuesta por un conjunto de acciones ejecutivas, que se tiene por objetivo implantar una GESTIÓN DE LO PÚBLICO basada en la innovación, transparencia, participación y planificación de la actividad.

Los puntos de partida de la Estrategia Municipal han sido la evaluación efectuada por el Centro Municipal de Informática sobre el estado tecnológico del Ayuntamiento y los trabajos previos sobre transparencia y planificación realizados por el Órgano de Gestión Presupuestaria y Contabilidad. Las propuestas que contiene son fruto de las sugerencias y necesidades que a lo largo de los últimos meses se han puesto de manifiesto en diferentes ámbitos del Ayuntamiento.

Además, el modelo diseñado para gestionar el cambio pretende implementar una nueva forma de relacionarse dentro del Ayuntamiento y de sus Entes dependientes basado en la coordinación de los responsables municipales y en el empleo de herramientas colaborativas que favorezcan la interacción.

La implantación de nuevas tecnologías en la Administración ha sido una constante durante los últimos años. Así, normas como la Ley de transparencia, la legislación sobre facturación electrónica, la Ley orgánica de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad

financiera, las nuevas leyes de procedimiento administrativo y de régimen jurídico; nos imponen la aplicación de soluciones TIC en la gestión administrativa y, por consiguiente, exigen redoblar los esfuerzos por parte de los entes públicos.

La Estrategia Municipal, por lo tanto, tiene como funciones:

1. Definir la nueva Gobernanza municipal TIC
2. Establecer la metodología para lograr el cambio buscado
3. Plantear nuevos retos dentro de la gestión municipal
4. Y, finalmente, aunar esfuerzos y servir de impulso para una gestión del cambio centrada en el ciudadano

Se estructura en cuatro apartados principales:

- En primer lugar se realiza un diagnóstico de la situación actual del Ayuntamiento con el que se fija el *estado de la cuestión*.
- Seguidamente, se formula la Idea principal de la Estrategia Municipal
- En tercer lugar se desarrolla la metodología a emplear para su ejecución.
- Y finalmente, se enumeran y describen los proyectos que se contienen dentro de la Estrategia Municipal.

Diagnóstico y análisis del estado actual

El análisis del actual modelo de gestión municipal ha puesto de manifiesto un decálogo con las principales carencias que pueden ser objeto de mejora a través de la ejecución de la Estrategia Municipal de Gobernanza e Innovación.

1. Desde un punto de vista tecnológico, el Ayuntamiento y sus Entes dependientes se encuentran en un situación de estancamiento que se pone de manifiesto en la escasa implantación de la eAdministración, la falta de interoperatividad entre los diferentes sistemas, la falta de una política de seguridad claramente definida, la multiplicidad de páginas Web municipales que se mantienen, etc.
2. Si bien con el Plan de Avances en Transparencia y Buen gobierno del 2014 se logró poner en funcionamiento el Portal Municipal de Transparencia con un año de adelanto a la fecha exigida por la Ley; es preciso darle un nuevo impulso para que se convierta en un centro de confianza para los ciudadanos. Para ello se proyecta mejorar el marco normativo municipal e impulsar la publicidad más allá de las obligaciones legales, siendo proactivos en su desarrollo.
3. Es necesario renovar los cauces de participación ciudadana, implementando el concepto de gobierno abierto como eje de la relación con los ciudadanos.
4. Se necesitan avances en materia de gestión inteligente de la Ciudad, para lo que el Proyecto de SmartCity tiene que servir de plataforma para su desarrollo.
5. Se hace indispensable implantar un cambio estratégico dentro de la actual forma de gestión municipal que refuerce valores tales como la mejora constante, la coordinación en el empleo de los medios, la adopción de la decisión más eficiente y la evaluación posterior.

6. El Ayuntamiento dispone de diferentes herramientas basadas en la tecnología de la geolocalización que exigen de un tratamiento unitario y coordinado que las haga más eficaces.
7. Tanto el Ayuntamiento como sus Entes dependientes carecen de una política de calidad en la prestación de los servicios públicos necesaria para dar debida respuesta a las demandas ciudadanas.
8. Existe un evidente atraso en el suministro municipal de información Open Data.
9. No existe a disposición de los responsables municipales modos de gestión planificada con los que puedan evaluar su actuación.
10. Por último, con la nueva Gobernanza local se debe de superar el formato actual basado en la *solución burocrática* por un modelo de funcionamiento centrado en el Ciudadano.

Idea principal de la Estrategia Municipal de Gobernanza e Innovación

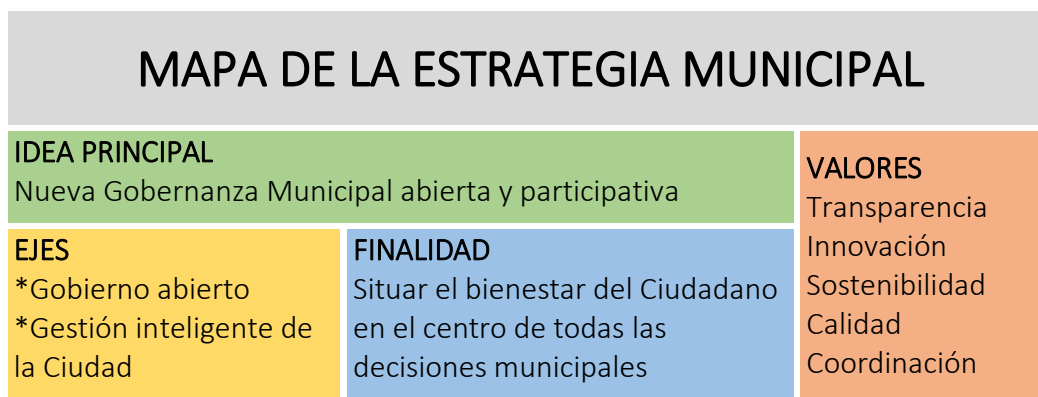
La Estrategia Municipal persigue implantar una nueva GOBERNANZA MUNICIPAL, centrada en el bienestar de la CIUDADANIA, que haga posible el GOBIERNO ABIERTO y PARTICIPATIVO de la Ciudad sobre los principios de TRANSPARENCIA, INNOVACIÓN, SOSTENIBILIDAD, CALIDAD y COORDINACIÓN.



El Proyecto tiene por finalidad no sólo cumplir con la obligación de modernizar la Administración municipal, sino también ofrecer a los ciudadanos nuevos mecanismos de participación en el gobierno de la Ciudad que superen la actual relación administración-vecino.

El objetivo final es que la Administración municipal gestione centrada en el ciudadano, con una visión más social de la ciudad que trascienda el enfoque eminentemente tecnológico de las denominadas ciudades inteligentes, por otro más plural basado en el bienestar de los ciudadanos (Smart Human City) y en el cumplimiento del principio de buena gestión financiera como componentes esenciales de la GOBERNANZA.

El impulso renovador puesto en marcha con la Estrategia Municipal debe actuar como motor del cambio hacia una mejora de los servicios públicos.

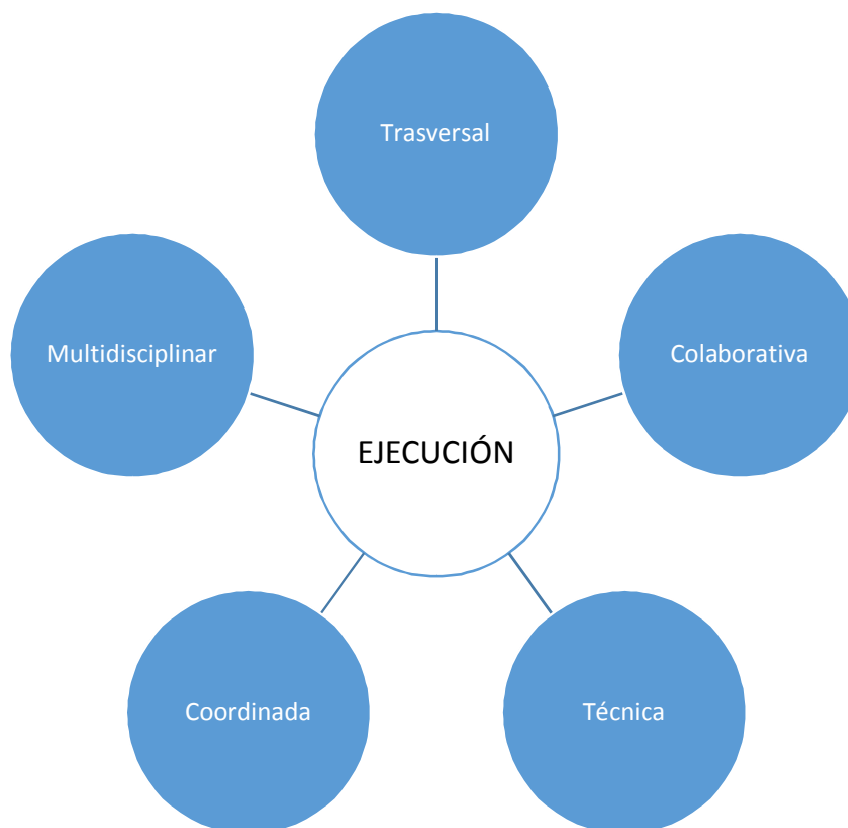


Metodología de trabajo

La puesta en práctica de la Estrategia Municipal se realizará sobre la aplicación de procesos coordinados e integrados en los que participarán el mayor número de responsables municipales aportando sus ideas y experiencia a los proyectos.

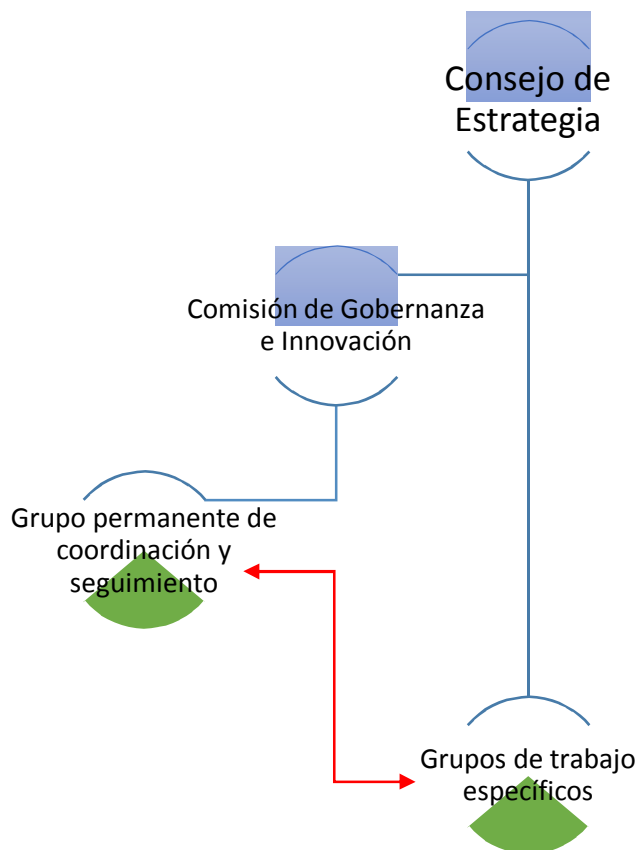
Por tanto, existe una decisión clara de que la definición, desarrollo e implantación de la Estrategia Municipal sea ejecutada únicamente por empleados municipales.

Los principios de actuación que han de regir la ejecución de la Estrategia Municipal son los siguientes:



Estructura organizativa

De forma esquemática, la estructura organizativa de la Estrategia es la siguiente:



Consejo de Estrategia

Composición

- Presidente: Alcaldesa
- Vocales: Concejales designados
- Asesor: Director de la Estrategia

Funciones

1. Órgano superior de la Estrategia encargado de fijar las líneas maestras

Comisión de Gobernanza e Innovación

Composición

- Presidente: Alcaldesa
- Vicepresidentes:
 - Concejal Titular del Área de Gobierno de Hacienda y Transparencia
 - Concejal Delegado de Transparencia y Participación Ciudadana
- Vocales: Responsables administrativos de los servicios municipales

Funciones

1. Impulso de la Estrategia
2. Aprobar la incorporación de nuevos proyectos y la cancelación de proyectos existentes

Grupo permanente de coordinación y seguimiento

Composición

- Presidente: Concejal Titular del Área de Gobierno de Hacienda y Transparencia
- Vicepresidente: Concejal Delegado de Transparencia y Participación Ciudadana
- Vocales:
 - Director de la Estrategia
 - Responsable del Centro Municipal de Informática

- Dos funcionarios del Grupo A1 del Ayuntamiento

Funciones

1. Informar a las Comisión de Gobernanza e Innovación
2. Aprobar las modificaciones puntuales de los proyectos aprobados
3. Diseñar de forma global los proyectos
4. Coordinar los grupos de trabajo específicos
5. Realizar el seguimiento de los proyectos abiertos

Organización del trabajo

La Estrategia Municipal se desarrollará mediante la identificación de PROYECTOS que a su vez se dividirán en ACTUACIONES CONCRETAS dirigida a cumplir con los objetivos marcados en el diseño global del Proyecto.

Cada Proyecto tendrá asignado un Responsable encargado de dirigir, impulsar y promover sus actuaciones.

Se constituirán uno o varios GRUPOS DE TRABAJO ESPECÍFICOS por cada Proyecto, atendiendo a la complejidad de las Actuaciones previstas, dirigidos por el Responsable del Proyecto que será el encargado de seleccionar a sus miembros. La tarea de los Grupos será llevar a término las actuaciones que vengán asignadas en el diseño del Proyecto dentro de los plazos señalados.

El Grupo permanente de coordinación y seguimiento tendrá asignada la función de asistir a los Grupos de trabajo en la consecución de sus objetivos.

Informes de seguimiento

Trimestral

- Emitido por el Grupo permanente de coordinación y seguimiento
- Dirigido a la Comisión de Gobernanza e Innovación
- Informará sobre el desarrollo de los trabajos y el grado de ejecución alcanzado

Anual

- Emitido por la Comisión de Gobernanza e Innovación
- Dirigido a la Comisión de Estrategia
- Resumen anual de las actuaciones realizadas con los avances y propuesta para el ejercicio siguiente

Ejes de la Estrategia Municipal

La Estrategia Municipal de Gobernanza e Innovación tiene como ejes de actuación:



Gobierno Abierto



Gestión inteligente de
la Ciudad

Gobierno Abierto

Objetivo

Implantar dentro del Gobierno de la Ciudad nuevas formas de Participación ciudadana basadas en la apertura real y efectiva de la información.

Proyectos

+Transparencia

Publicidad proactiva

- Descripción: Ampliar la información ofrecida en el Portal de Transparencia municipal más allá de lo establecido en lo establecido en el Título 1, Capítulo 2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre
- Ámbito: Portal de Transparencia municipal
- Responsable: Director Plan de avances en transparencia

Regulación del ejercicio del Derecho de acceso a la información por los ciudadanos

- Descripción: Regular el ejercicio del citado derecho otorgando mayores garantías a las inicialmente fijadas por la Ley con la regulación de un órgano municipal de garantías
- Ámbito: Normativo
- Responsable: Director Plan de avances en transparencia

Ordenanza municipal de transparencia

- Descripción: Redacción y aprobación de una Ordenanza municipal de transparencia y acceso a la información
- Ámbito: Normativo
- Responsable: Director Plan de avances en transparencia

+Calidad

Diseño de un Plan municipal de calidad de los servicios

- Descripción: Estudio y redacción de un plan a través del que se implanten sistemas de calidad y mejora en los servicios municipales
- Ámbito: Gestión integral
- Responsable: Director Plan de calidad

+Participación

Renovación de la Participación ciudadana

- Descripción: Revisión, ampliación y mejora de los procesos de Participación ciudadana en todos sus ámbitos
- Ámbito: Gestión integral
- Responsable: Director Plan de avances en transparencia

Auditoria ciudadana

- Descripción: Diseño e implantación de un modelo de evaluación ciudadana de la gestión municipal
- Ámbito: Gestión integral
- Responsable: Director Plan de Calidad

Opinión del ciudadano

- Descripción: Diseño e implementación de un modelo de captación de la opinión de los ciudadanos sobre la gestión municipal
- Ámbito: Redes sociales
- Responsable: Director SmartCity

+Innovación

Implantación de la eAdministración

- Descripción: Diseño, desarrollo e implantación de la eAdministración
- Ámbito: Gestión integral
- Responsable: Director Plan de innovación

Nuevo Portal Web único

- Descripción: Diseño, desarrollo e implantación de una única solución Web
- Ámbito: Internet
- Responsable: Director Plan de innovación

Interoperatividad

- Descripción: Desarrollo de un plan de actuación que implemente el Esquema Nacional de Interoperatividad
- Ámbito: Internet
- Responsable: Director Plan de innovación

Seguridad digital del Ayuntamiento

- Descripción: Desarrollo de un plan de actuación que implemente que garantice la aplicación del Esquema Nacional de Seguridad a nivel municipal

- **Ámbito:** Internet
- **Responsable:** Director Plan de innovación

+Eficiencia

Decisión planificada

- **Descripción:** Diseño, desarrollo e implantación de un modelo de gestión financiera municipal basado en la planificación
- **Ámbito:** Financiero
- **Responsable:** Director Plan financiero

Auditoria de servicios públicos

- **Descripción:** Diseño, desarrollo e implantación de un modelo de evaluación y control de los servicios públicos
- **Ámbito:** Financiero
- **Responsable:** Director Plan financiero

Gestión inteligente de la Ciudad

SmartCity

Proyecto Red.es

- **Descripción:** Desarrollo del proyecto Red.es
- **Ámbito:** Gestión integral
- **Responsable:** Director SmartCity

Gestión inteligente del territorio

- Descripción: Diseño de soluciones TIC para la gestión inteligente del territorio en materia de urbanismo, seguridad e infraestructuras.
- Ámbito: Gestión del territorio
- Responsable: Director SmartCity

Calendario

