



Excmo. Ayuntamiento
de
Toledo



Oficina Municipal de Información
al Consumidor.

Pza. Consistorio, nº 1. 45071.- Toledo.

Tef: 925 330 770 // Fax: 925 330 330

omic@ayto-toledo.org

SMS PREMIUM



CARACTERÍSTICAS

- Son mensajes cortos **RECIBIDOS** en el móvil, con contenido referente a entretenimiento, concursos, videncia etc.
- El precio es superior al coste de los SMS ordinarios. **Se cobra por cada SMS recibido** (el precio puede oscilar entre **0,30 € y 6 €** por SMS recibido).
- Son prestados por **empresas ajenas a las compañías** de telefonía, siendo las compañías telefónicas las que permiten el acceso y lo facturan.

ALTA

- **Antes de contratar:** la empresa proveedora **debe enviar un mensaje informando** sobre su identidad, el tipo de contenido del servicio y el precio.
- El alta se puede realizar por dos vías:

1.- **Desde el teléfono móvil:** Enviando un **SMS escrito con la palabra “ALTA”** al número corto publicitado por el proveedor de contenidos.

2.- **A través de Internet:** El usuario deberá **cumplimentar un formulario** en la página web del proveedor del servicio.

- Realizada la solicitud de alta, la empresa nos **solicitará mediante un mensaje la confirmación** del alta. Si no existe confirmación del usuario el alta no sería válida.
- Los consumidores **no pueden ser suscritos a ningún servicio premium, sin previo consentimiento.**

BAJA

- La baja se solicitará enviando la palabra **“BAJA” al número corto del proveedor.**
- Es conveniente solicitar a la compañía telefónica la restricción de estos servicios.

RECLAMACIÓN

- Si comprobamos en nuestra factura constan SMS Premium no solicitados, debemos dirigirnos a la O.M.I.C. para formular la correspondiente reclamación