



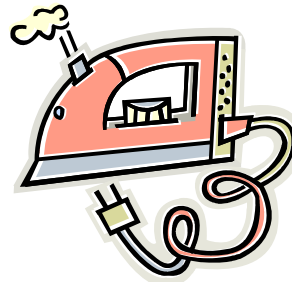
Excmo. Ayuntamiento
de
Toledo



Oficina Municipal de Información
al Consumidor.

Pza. Consistorio, nº 1. 45071.- Toledo.
Tef: 925 330 770 // Fax: 925 330 330
omic@ayto-toledo.org

DEVOLUCION DE PRODUCTOS NO DEFECTUOSOS.



Cuando usted adquiera un **PRODUCTO EN BUEN ESTADO Y QUIERA DEVOLVERLO, DEBE CONOCER LO SIGUIENTE:**

- El R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, **NO REGULA EXPRESAMENTE** un régimen de **DEVOLUCION DE PRODUCTOS NO DEFECTUOSOS** pero existe un principio de **LIBRE ECONOMIA DE MERCADO Y LIBERTAD DE PACTOS** según el cual el **VENDEDOR PUEDE PACTAR CON EL COMPRADOR** las **CONDICIONES** que estime necesarias, **NO CONTRARIAS A LAS LEYES.**
- Se puede **PACTAR** con anterioridad a la compra:
 - a) La **DEVOLUCION DE LOS PRODUCTOS AUNQUE NO PRESENTEN DEFECTO.**
 - b) Canjearlos por **VALES DE COMPRA** con igual importe.
 - c) Canjearlos por **OTRO PRODUCTO DE IGUAL VALOR.**
 - d) La **DEVOLUCION DEL PRECIO** basándose en un error de elección, **DEPENDERA** de lo que el **VENDEDOR OFERTE EL CONSUMIDOR** en su política de promoción de ventas.