



Excmo. Ayuntamiento  
de  
Toledo



Oficina Municipal de Información  
al Consumidor.

Pza. Consistorio, nº 1. 45071.- Toledo.  
Tef: 925 330 770 // Fax: 925 330 330  
[omic@ayto-toledo.org](mailto:omic@ayto-toledo.org)

## ¡ CUIDADO CON LOS CORREOS ELECTRONICOS !



Existen correos electrónicos fraudulentos en los que utilizando el nombre y el logotipo de una entidad bancaria (BBVA, BANESTO, ETC) solicitan **“CONFIRMAR LA CLAVE DE ACCESO”**, si seguimos las instrucciones de dicho correo, los estafadores **SE APODERARAN DE NUESTRA CLAVE** y podrán utilizarla para las gestiones fraudulentas que deseen. Según expertos informáticos, basta con eliminar el correo.

Las entidades bancarias **NUNCA SOLICITAN A SUS CLIENTES QUE REVELEN CLAVES POR TELÉFONO, FAX O CORREO ELECTRONICO.**

Si ya hemos **“CAIDO”** en el engaño y hemos facilitado la clave, deberemos **LLAMAR A LA ENTIDAD BANCARIA** cuanto antes para que bloquee inmediatamente la antigua clave, compruebe si la cuenta ha sido objeto de accesos fraudulentos y facilitará al cliente una nueva clave directamente desde la oficina.

No obstante, para tranquilidad de los usuarios, indicarles que es difícil sacar dinero con la simple clave de acceso por que se requiere una segunda clave, la firma electrónica o clave para confirmar operaciones.